

# FICHE METIER

<b>APPELLATION :</b>	<b>GOVERNANTE PRINCIPALE</b>
<b>STRUCTURE DANS LAQUELLE PEUT S'EXERCER LE METIER :</b>	<b>RESIDENCE UNIVERSITAIRE</b>
<b><u>ECHELLE DE REMUNERATION DE RECRUTEMENT SELON LA TAILLE ET L'IMPORTANCE DE LA STRUCTURE :</u></b>	<b>ECHELLES 6</b>
<b>DEFINITION DU METIER :</b>	Responsable de l'entretien et de la propreté de la résidence.
<b>DESCRIPTIF DES ACTIVITES ESSENTIELLES :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Veille à l'entretien et à la propreté des chambres,</li><li>- Encadre les personnels qui en sont chargés et les lingères,</li><li>- Vérifie le bon fonctionnement des installations sanitaires et électriques,</li><li>- Assure la gestion des stocks des produits servant à l'entretien des chambres et des couloirs,</li><li>- Assure les stocks de pièces de linge, vêtements,</li><li>- Contrôle l'application des standards de qualité et sens du détail et de l'observation,</li><li>- Travaille en étroite partenariat avec l'accueil et le service de maintenance,</li><li>- Peut participer au recrutement et à l'évaluation de ses équipes,</li><li>- Peut participer au projet de rénovation des chambres et des lieux publics,</li><li>- Participe au conseil de résidence,</li></ul>
<b>CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES SPECIFIQUES (Compétences) :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connaissance des différentes techniques de remise en état du linge ou des vêtements,</li><li>- Connaissance des différents textiles et de leurs caractéristiques, des différents types de mobilier,</li><li>- Connaissance des règles d'hygiène, de santé et sécurité, de désinfection en vigueur,</li><li>- Connaissance des produits d'entretien et des matériels, des techniques de nettoyage pour une utilisation adaptée,</li><li>- Notions d'une langue étrangère,</li><li>- Connaissance des techniques d'accueil, de communication et d'informatique,</li><li>- Connaissance des méthodes d'animation d'une équipe,</li><li>- Connaissance des dispositifs d'économie d'énergie,</li></ul>
<b>FORMATIONS:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sens du détail et de l'observation,</li><li>- Techniques de lingerie, de l'entretien et du nettoyage,</li><li>- Ecoute et accueil,</li><li>- Hygiène, santé et sécurité au travail,</li><li>- Langues étrangères,</li><li>- Management d'une équipe,</li><li>- Utilisation des EPI,</li><li>- Habilitation électrique,</li><li>- Gestion des conflits et des personnalités difficiles,</li><li>- Economie d'énergie,</li></ul>