



RESULTAT DU VOTE  
Nombre de votants : 22  
Voix favorables : 22  
Voix défavorables :

**CONSEIL D'ADMINISTRATION**  
Séance du 25/06/2019

**DELIBERATION**  
n° CA 2019 - 56

*relative à l'évaluation de l'IUT de Rodez*

**Vu** le code de l'éducation, notamment en son article L. 712-3,  
**Vu** le code de l'éducation, notamment en son article L. 712-6,  
**Vu** l'avis du Conseil de l'IUT de Rodez dans sa séance du 27 mai 2019,

**Le conseil d'administration, après en avoir délibéré, décide :**

**Article 1<sup>er</sup>**

**Le conseil d'administration** approuve l'évaluation de l'Institut Universitaire de Technologie et des diplômes universitaires de technologie de Rodez – vague contractuelle A (2021 -2025), annexés à la présente délibération.

**La présidente du conseil d'administration,**

  
**Corinne MASCALA**

**ANNEXE 1**

Dossier relatif au CPN auto-évaluation Vague A

2019

Académie : de Toulouse  
Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
IUT : de Rodez  
DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche  
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

**Évaluation  
des instituts universitaires de technologie  
et  
des diplômes universitaires de technologie**

- vague contractuelle 2021 -  
-A-

« Partie DUT »

IUT :

Département :

Université :

Académie :

Académie : de Toulouse  
Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
IUT : de Rodez  
DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

## Sommaire

Introduction .....	4
Partie 1 : État des lieux et analyse du département .....	4
1- Formation et professionnalisation .....	4
2- Recrutement des étudiant.e.s .....	8
3- Réussite et devenir des étudiant.e.s .....	10
4- Ouverture internationale .....	10
5- Vie étudiante et engagement étudiant .....	11
6- Dynamique de l'équipe de formation .....	12
7- Articulation département - IUT .....	13
Partie 2 : Bilan et perspectives .....	14
1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces) .....	14
2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT .....	14

Page des visas et signatures : dernière page

Académie : de Toulouse  
 Université : Université de Toulouse I Capitole  
 IUT : de Rodez  
 DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

## Introduction

### ***Prise en compte des préconisations depuis la dernière évaluation.***

Par rapport au dossier d'évaluation précédent (juin 2014), le département n'a pas ouvert de nouvelle formation.

Cependant, depuis la rentrée 2017 les étudiants de 2<sup>ème</sup> année ont la possibilité de réaliser leur 2<sup>ème</sup> année en alternance (option GMO).

Cette opportunité d'ouvrir la formation GEA à l'alternance s'inscrit dans la volonté de l'employabilité des étudiants plus employable à la sortie du diplôme.

Le profil des étudiants recrutés fait état d'un peu moins de 35 % de bacheliers technologiques inscrits en 2018. Ce taux a cependant beaucoup varié au cours des cinq années précédentes. Le taux d'étudiants boursiers reste supérieur à 50 % depuis plusieurs années.

Au niveau de l'équipe pédagogique, celle-ci est stabilisée autour d'un noyau dur d'enseignants même si elle évolue en particulier dans le domaine de la gestion.

Enfin, l'IUT de Rodez est toujours caractérisé par une très forte mutualisation, tant des moyens humains que financiers. Par ailleurs, la nouvelle direction de l'IUT a fait, de la dynamisation de la vie étudiante, une de ses priorités.

## Partie 1 : État des lieux et analyse du département

***Les éléments figurant dans cette partie pourront contribuer à apporter un éclairage qualitatif et contextuel. Celui-ci devra être alimenté, en partie, par les éléments quantitatifs renseignés dans les grilles d'indicateurs.***

### 1- Formation et professionnalisation

#### **- dynamique et qualité de l'offre de formation, respect du PPN, adaptations locales,**

Le département GEA de l'IUT de Rodez a une capacité d'accueil de 84 places (3 groupes de TD) en 1<sup>ère</sup> année. Il propose les trois options de la formation (GCF – GMO et GRH) en formation initiale et GMO en formation continue.

En effet, l'offre de formation du département a évolué, en septembre 2017, avec l'ouverture du DUT en alternance pour un groupe d'étudiants de 2<sup>ème</sup> année option Gestion et Management des Organisations. Cette évolution permet de renforcer le caractère professionnalisant de la formation.

L'évolution de l'offre de formation dans le département GEA pour les années prochaines va nécessiter d'entamer une réflexion sur les formations post-DUT.

Les formations post-DUT du département GEA de l'IUT de Rodez sont à l'heure actuelle :

- Licence professionnelle Métiers et Conseil en Elevage (LMCE) en alternance
- Licence professionnelle Assurance Banque
- Une préparation au DCG qui permet de délivrer un Diplôme Universitaire (DU)
- Une Licence Comptabilité-Contrôle (uniquement la 3<sup>ème</sup> année) de Toulouse School of

Management (TSM) ex-IAE Toulouse.

Cette réflexion sur l'évolution de cette offre de formation va dépendre de l'adoption ou non du DUT en 3 ans.

Avec le DUT en 3 ans, il sera nécessaire de revoir le partenariat avec TSM et plus généralement l'offre de formation dans le domaine de la gestion comptable et financière.

Académie : de Toulouse  
Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
IUT : de Rodez  
DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

*La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.*

*Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.*

*Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :*

- État des lieux et analyse du département ;*
- Bilan et perspectives.*

*Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).*

## **Département : Gestion des Entreprises et des Administrations**

Site :

### **Chef du département :**

*Prénom, Nom, qualité*

Xavier DONNEZ PRCE d'économie-gestion

Date de la prise de fonction :

01/09/2017

Mandat :  1<sup>er</sup>

1<sup>er</sup> mandat

Adresse :

IUT de RODEZ, 50 avenue de Bordeaux 12000 Rodez

Téléphone :

05-65-77-15-63

Télécopie :

Adresse électronique :

**xavier.donnez@iut-rodez.fr**

Site web :

<https://www.iut-rodez.fr>

<https://www.iut-rodez.fr/fr/les-formations/dut-gea/dut-gea-presentation>

Académie : de Toulouse  
 Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
 IUT : de Rodez  
 DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

Sans le DUT en 3 ans, revoir et ajuster l'offre en termes de licence professionnelle dans le domaine de la gestion (poursuite de la licence Banque-Assurance – ouverture d'une licence professionnelle post DUT-CJ dont les champs disciplinaires pourraient être à la fois le droit et la gestion).

Par ailleurs, la volonté du département est de respecter au maximum le volume horaire étudiant préconisé par le PPN. De ce fait les adaptations locales sont limitées. Par exemple, le module Gestion appliqué à un secteur d'activité (M41M11C) est consacré à la gestion des associations. Le module Etudes de cas pratiques (M4110C) permet de faire intervenir l'association FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion) et d'orienter le contenu sur la Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) des organisations.

**- pratique des conseils de départements, place des licences professionnelles, pratique des conseils de perfectionnement, pratique de l'évaluation des enseignements, réseaux (ACD, autres établissements, etc.), relation pédagogique à d'autres départements et d'autres composantes, etc. ;**

Le conseil de département se réunit au moins une fois par an. C'est l'occasion d'assurer, en toute transparence, la répartition des modules entre enseignants. C'est aussi l'occasion d'échanger sur les problématiques du département.

Pour toutes les décisions importantes, le chef de département s'appuie sur le Conseil de Département, composé selon les statuts de l'IUT de tous les enseignants effectuant au moins 1/3 de leur service statutaire en GEA, ainsi que des représentants étudiants et administratifs.

L'organisation des réunions de l'équipe pédagogique est moins formalisée. Le fait que le département bénéficie d'une salle de réunion permet à l'équipe pédagogique de se réunir en fonction de l'actualité et des besoins du département, ce qui favorise les échanges au quotidien. Une réunion avec l'ensemble de l'équipe pédagogique se déroule à la rentrée.

En ce qui concerne l'évaluation des enseignements, à la fin de chaque semestre, les étudiants reçoivent systématiquement, en version numérique, un questionnaire d'évaluation, identique pour chaque module.

Le questionnaire est envoyé directement, par e-mail, par le secrétariat de département aux étudiants.

Le questionnaire est reçu par e-mail par tous les étudiants. Les réponses (anonymes) sont traitées automatiquement par l'outil Google Drive Formulaire et les résultats sont consultables par le Chef de Département et l'enseignant responsable du module.

Le département GEA est en relation avec les autres départements GEA de France à travers l'Assemblée des Chefs de Départements (liste de diffusion, participation quasi-systématique aux ACD). Il est en relation avec les autres départements GEA de l'académie (organisation de rencontres depuis 2012 ouvertes à tous les enseignants de ces départements).

Le Département GEA, outre les relations étroites qu'il entretient avec les autres départements de l'IUT grâce à la taille de la structure (enseignants qui interviennent dans plusieurs départements), est aussi en relation avec la composante Gestion de son Université de tutelle : Toulouse School Of Management (TSM) puisque celle-ci délocalise un groupe d'étudiants de Licence Comptabilité-Contrôle au sein du département GEA de l'IUT de Rodez.

**- équipements, plateaux technologiques et supports pédagogiques ;**

L'IUT dispose de plusieurs salles informatiques et d'un certain nombre de logiciels spécifiques (EBP paye et compta). Les enseignants les utilisent au gré de leurs besoins et de la disponibilité des salles. Salles et logiciels sont partagés par l'ensemble des formations de l'IUT.

L'IUT met à disposition de l'ensemble des enseignants et étudiants une adresse mail (iut-rodez.fr) avec un environnement de travail gmail qui permet d'utiliser les fonctionnalités de cet outil de travail collaboratif. Certains enseignants utilisent également l'espace de cours en ligne Moodle.

Académie : de Toulouse  
Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
IUT : de Rodez  
DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

L'enseignement au sein de la formation dispose d'une salle équipée d'un tableau numérique interactif (TNI) et depuis début 2019 d'un learning-lab.

Enfin certains enseignements au sein de la formation se prêtent à des pratiques pédagogiques innovantes. Exemple: la pédagogie par projet est utilisée dans la matière Conception et Méthode d'enquête. Les jeux sérieux sont utilisés par les étudiants dans le cadre des simulations de gestion (2 sont organisés au cours de la formation) etc.

**- innovations pédagogiques (TICE, aide à la réussite, solutions de remédiation, passerelles, blocs de compétences, semestres décalés, parcours innovants, travail sur les blocs de compétences, etc.) ;**

La formation ne propose pas d'enseignement de mise à niveau proprement dit. Le programme du DUT GEA, formation post-bac tient compte de la diversité des publics (bacheliers généraux et technologiques) en proposant une progression adaptée en commençant par les notions et les principes de bases dans des disciplines qui n'auraient pas été abordées par l'ensemble des étudiants (exemple : gestion, droit et économie).

Les étudiants de 1ère année bénéficient d'un suivi individuel assuré par un enseignant tuteur qui reçoit régulièrement l'étudiant en entretiens individuels. L'objet est de favoriser la réussite des étudiants en facilitant leur intégration au sein de cette formation universitaire. Ce dispositif permet de déceler les difficultés (personnelles, méthodologiques...) pour tenter d'y remédier. Ce suivi permet également d'échanger sur les finalités de la formation et d'aider l'étudiant à affiner son projet personnel et professionnel.

Des dispositifs d'aide à la réussite, essentiellement au cours de la 1ère année de formation, existent dans le cadre du programme pédagogique national. Le DUT GEA de l'IUT de Rodez décline ces dispositifs de la façon suivante:

- organisations de "colles" en comptabilité sur le modèle de celles organisées en classes préparatoires aux grandes écoles,
- conversations en Anglais menées par un enseignant avec un groupe de 3 étudiants,
- simulation de gestion sous forme de jeux d'entreprise qui permet de mettre en pratique les aspects théoriques de la formation.

Le département réfléchit à une répartition plus homogène des étudiants dans les groupes en 1ère année en fonction de leur bac d'origine mais se refuse à constituer un groupe de bacheliers technologiques.

Enfin certains étudiants ont pu se réorienter en cours d'année. Ces réorientations concernent exclusivement des étudiants de 1ère année. Ces réorientations se font de façon plus ou moins informelle au cours du 1er semestre dans d'autres formations (STS ou via la Bourse au Changement d'Orientation). Ces étudiants qui se réorientent souhaitent étudier un autre champ disciplinaire que celui de la gestion ou sont en situation d'échec en DUT GEA (C'est le cas pour les réorientations en cours de semestre 2).

La majorité des étudiants, en situation d'échec, et qui souhaitent se réorienter terminent leur année et candidatent, au cours du second semestre, via Parcoursup dans d'autres formations. De fait, les réorientations en cours d'année universitaire sont rares et réalisées au cas par cas sans conservation de crédit ECTS.

**- projets ;**

Les liens que nous avons tissés avec des acteurs économiques locaux (entreprises, associations, collectivités) nous permettent de proposer des activités, dans le cadre des projets tutorés, afin de répondre aux besoins en gestion de ces organisations.

L'objectif est de faire intervenir les étudiants dans un contexte professionnel avec un donneur d'ordre professionnel qui fixe des objectifs et propose un certain nombre d'actions à mener. Ces

Académie : de Toulouse  
 Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
 IUT : de Rodez  
 DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

missions sont définies par l'équipe pédagogique, en relation étroite avec le donneur d'ordre professionnel, avec pour ambition que les étudiants puissent faire figurer ces missions dans leur CV.

#### Exemples de missions :

- conception et création d'une base de données à alimenter par les étudiants avec des données commerciales.
- calcul de coûts et proposition d'indicateurs pouvant figurer dans des tableaux de bord.
- réalisation d'enquêtes et analyse de données collectées.

Ces projets réalisés en deuxième année nécessitent un travail important de la part des étudiants (300 heures de travail préconisées sur l'année) et contribuent à la professionnalisation des étudiants.

#### **- stages ;**

Obligatoire dans la formation, nous avons fait le choix de concentrer la période de stage sur la fin de la formation d'avril à juin de la 2<sup>ème</sup> année afin de renforcer le caractère professionnalisant de la formation (étudiants mieux préparés qu'en 1<sup>ère</sup> année et missions plus intéressantes que si la période de stage était scindée en 2).

Au niveau pratique, les étudiants de 2<sup>ème</sup> année sont sensibilisés à la problématique de la recherche de stage peu après la réunion de rentrée. C'est à eux de faire les démarches pour obtenir un stage dont les missions doivent être obligatoirement validées par la responsable des stages.

Un groupe de projet en deuxième année a pour mission d'organiser un « stage dating » qui permet de mettre en relation des entreprises ayant des besoins de stagiaires suivant une formation GEA avec les étudiants encore en recherche de stage. Cet évènement permet aux professionnels d'enchaîner les entretiens et à nos étudiants d'approfondir leurs projets d'insertion professionnelle (découverte d'organisations qu'ils ne connaissent pas ou de missions qu'ils n'envisageaient pas d'effectuer.

Au niveau du suivi du stage, chaque étudiant se voit affecter un enseignant tuteur. Ce dernier dispose d'une fiche résumant les missions qui vont être confiées à l'étudiant afin qu'il puisse s'informer de l'état d'avancement et des difficultés éventuelles. Il rend visite sur le lieu de stage ce qui permet de renforcer les liens entre le département et l'environnement économique local. Les modalités de suivi des stages sont les mêmes pour la licence pro banque.

L'enseignant tuteur est membre du jury d'évaluation du stage (qui comprend un représentant de l'entreprise, l'enseignant qui a suivi le stage, et un professionnel « candide »), jury qui s'appuie sur des grilles de notation détaillées. Afin d'éviter des disparités de notation trop importante entre les jurys, chaque demi-journée de soutenance est suivie d'une réunion d'harmonisation des notes.

#### **- alternance ;**

L'IUT a eu l'opportunité d'ouvrir l'option Gestion et Management des Organisations (GMO) en alternance par la voie de l'apprentissage. L'enjeu pour le département est désormais de développer ce groupe d'apprentis (8 étudiants en 2017-2018 – 10 étudiants en 2018-2019). Une information spécifique est donnée aux étudiants sur les possibilités et avantages de l'alternance. Nous nous efforçons renforcer les liens avec les milieux professionnels susceptibles de proposer des offres de contrat d'apprentissage à nos étudiants.

Cette ouverture de formation est l'occasion pour l'IUT de collaborer avec le Centre de Formation des Apprentis (CFA) Midisup.

Le département comprend également une formation de niveau L3 en Alternance, la licence métiers du conseil en élevage (LMCE) avec une cinquantaine de contrats de professionnalisation.

#### **- partenariats dont relations avec les milieux professionnels, avec les collectivités, ... ;**

Académie : de Toulouse  
 Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
 IUT : de Rodez  
 DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

Le département GEA entretient et développe, en permanence, des relations avec des partenaires tels que des entreprises, associations ou différentes institutions. Certains de ces contacts débouchent sur de véritables partenariats.

- Ainsi, des activités pédagogiques s'appuient sur des partenariats formalisés avec des acteurs locaux. A titre d'exemple, la formation a un partenariat avec l'association EGEE, qui permet à des cadres retraités de venir conseiller et entraîner nos étudiants dans la maîtrise de l'entretien d'embauche.
- De même, le partenariat avec la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) permet de renforcer les liens avec les milieux professionnels et faire travailler les étudiants concrètement sur des cas réels. Une enseignante du département siège au conseil d'administration de la section locale de cette fondation.

#### - FTLV et VAE ;

Le DUT GEA de l'IUT de Rodez a la possibilité d'accueillir des personnes en **formation continue**. Dans la pratique, il y a peu de candidats, qui n'ont pas tous les pré-requis pour intégrer la formation. Il n'existe donc pas de dispositif particulier pour accueillir ce type de public. Ils sont intégrés avec les étudiants en formation initiale. La taille du département et le nombre de candidats en formation continue ne permet pas de proposer un dispositif d'accueil spécifique (année spéciale, formation à distance...).

Comme l'ensemble de l'offre de l'université, les formations du Département GEA sont ouvertes au dispositif d'obtention du diplôme en tout ou partie par **Validation des acquis de l'expérience (VAE)**. De même, l'admission dans les niveaux est possible, après analyse d'un dossier de candidat par une commission pédagogique, par Validation d'acquis professionnels (VAP) et Validation d'études supérieures (VES) ; l'accès par Validation d'acquis de l'expérience (VAE) s'inscrit dans le cadre du dispositif d'obtention partielle en vue de l'obtention des éléments manquants. A titre d'exemple, le département est sollicité régulièrement (1 ou 2 fois par an) par des salariés souhaitant obtenir le DUT GEA par le biais de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). Un seul candidat a été au bout du processus sur les cinq dernières années.

Les autres formations du département accueillent aussi des personnes en FC (8 en licence banque, 2 en LMCE et 1 en DCG sur les 5 dernières années) et réalisent des VAE (7 pour la licence LMCE sur les 5 dernières années).

#### - Certifications ;

Le département GEA ne prépare pas actuellement les étudiants à des certifications particulières. Les enseignants d'anglais et le responsable de la Licence L3CC ont pour projet de proposer une préparation pour les étudiants volontaires de GEA à la certification TOEIC (Test of English for International Communication) dès l'année universitaire 2019-2020. Cette décision répond à une demande d'étudiants soucieux d'intégrer et de réussir dans des formations de niveau Master tels que celles proposés par TSM (Toulouse School of Management).

## 2- Recrutement des étudiant.e.s

Pour l'année universitaire 2018-2019 qui correspond à la première promotion de GEA I dont le recrutement a été effectué avec la plate-forme Parcoursup, il est possible de faire 2 constats :

- Le nombre de candidats n'a jamais été aussi important (1104 candidatures confirmées en 2018 (via Parcoursup + 32% par rapport à 2017 via APB)
- Le nombre d'inscrits n'atteint pas la capacité d'accueil, une première depuis 2014 et le passage de 4 groupes à 3 en GEAI.

Plusieurs phénomènes expliquent ce paradoxe :

Académie : de Toulouse  
 Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
 IUT : de Rodez  
 DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

- Le déséquilibre entre le nombre de candidatures de bacheliers généraux et celles de bacheliers technologiques (recrutement 2019 = 298 candidats provenant de la filière technologique contre 792 provenant de la filière générale) à cause d'un vivier limité de bacheliers technologiques que se partagent un certain nombre de formations.

Ainsi, le nombre de bacheliers STMG suivant les enseignements de la spécialité CFE dans le département de l'Aveyron est équivalent au nombre de places réservées aux bacheliers technologiques en GEA (soit une trentaine).

- Le strict respect des consignes fixées par le rectorat (taux boursiers classés, taux de bacheliers technologiques classés par rapport aux candidatures totales...) avec lequel tout dialogue de gestion est impossible.

- Le fait de ne plus pouvoir proposer des places vacantes d'un groupe de candidats dont la liste est épuisée à un autre groupe de candidats.

Au final, la commission de recrutement a classé moins de candidats de bacs généraux qu'elle aurait souhaité. De même, la commission a classé plus de 50% de candidats préparant un bac technologique sachant pertinemment que les derniers classés avaient peu de chance de réussir.

#### **- relations lycées-IUT ;**

Face à ces constats, la nécessité de renforcer les relations entre les lycées et le département GEA s'impose. Des progrès ont été réalisés dans ce domaine même s'il existe une marge de progression importante pour institutionnaliser ces relations.

Nous répondons systématiquement de façon positive aux lycées qui nous sollicitent pour participer à des forums ou à des événements dans le cadre des semaines de l'orientation (exemple : participation au forum du lycée Jean de Prades de Castelsarrasin à près de 200 km de Rodez).

Nous sommes proactifs sur le recrutement de bacheliers technologiques en essayant de présenter notre formation à des établissements plus éloignés géographiquement que notre cœur de cible. Notre principale action consiste à faire participer des lycéens pendant une demi-journée à la simulation de gestion en immersion auprès de nos étudiants de 2ème année. L'idée est de susciter l'envie de ces lycéens d'intégrer la formation. Convaincu de l'efficacité de ce dispositif, il reste difficile à généraliser à un nombre important de lycées à cause de l'éloignement géographique des lycées technologiques qui sont parfois réticents à prendre en charge des frais de transport.

A l'avenir, il serait peut-être opportun d'envisager un système de parrainage entre étudiants de GEA et lycéens de la filière STMG pour les sensibiliser avant la terminale sur leur orientation et sur la possibilité d'intégrer le DUT GEA de l'IUT de Rodez.

#### **- accueil des bacheliers technologiques ;**

Il n'existe pas de dispositif particulier pour l'accueil des bacheliers technologiques avec la volonté de ne pas « stigmatiser » ce public. Ils bénéficient du même accompagnement que les autres étudiants (tutorat, modules d'aides à la réussite etc.)

Le taux de réussite des bacheliers technologiques est un indicateur sur lequel nous sommes attentifs et une dégradation de celui-ci pourrait, en dernier recours, nous amener à mettre à faire des actions spécifiques dans l'accueil des bacheliers technologiques.

#### **- diversification des publics...**

Le département continue d'accueillir un part importante de boursiers parmi les étudiants (> 50%). Des étudiants étrangers sont recrutés dans le cadre des programmes ADIUT : 1 étudiante chinoise a été diplômée en 2018 et suit actuellement les enseignements de la L3 Comptabilité-Contrôle. Le département est presque chaque année candidat à l'accueil de candidats étrangers dans le cadre de ces programmes, mais les flux restent faibles.

Le département accueille de façon exceptionnelle des sportifs de haut niveau (1 en 2017-2018 ; 1

Académie : de Toulouse  
 Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
 IUT : de Rodez  
 DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

en 2018-2019)

L'ensemble de ces actions nous laisse espérer à l'avenir des campagnes de recrutement plus réussies tant du point de vue quantitatif que du point de vue qualitatif.

De même, l'effet d'expérience de l'utilisation de Parcoursup nous laisse penser que nous serons en mesure d'atteindre la capacité d'accueil pour la rentrée 2019.

### 3- Réussite et devenir des étudiant.e.s

Le taux de réussite global des étudiants cache des disparités :

- entre le taux de réussite en 1<sup>ère</sup> (près de 75%) et celui de 2<sup>ème</sup> année (> de 95%)
- entre le taux de réussite des bacheliers technologiques qui a tendance à tendre vers la moyenne nationale (68%) et celui des bacheliers généraux qui reste supérieur à la moyenne nationale (92%).

En ce qui concerne le devenir des étudiants, une enquête locale est menée chaque année, quelques mois après l'obtention du diplôme. Elle permet d'analyser le devenir des diplômés l'année (ou les deux années) suivant l'obtention du DUT. Les diplômés sont contactés par des étudiants de deuxième année GEA (dans le cadre d'un projet tutoré).

L'enquête nationale est menée au niveau du service scolarité.

Sur l'enquête locale quelques mois après l'obtention du diplôme, les principaux flux (pour les deux dernières promotions de diplômés ( 2017 et 2018) sont les suivants :

	2017	2018
Insertion professionnelle immédiate	8%	6%
Poursuite d'études courtes (LP)	30%	30%
Poursuite d'études longues (L3 ou école de commerce)	48%	43%
Filière expertise-comptable (DCG)	14%	21%

Le pourcentage de poursuite d'études courtes a augmenté de 10 points par rapport aux données de 2012/2013. Le taux d'insertion professionnelle immédiate est stable. Mécaniquement, le taux d'étudiants en poursuite d'études longues a diminué par rapport à 2012-2013. Ces phénomènes peuvent s'expliquer par une sélection effective au niveau des masters qui a pu inciter des étudiants de DUT à préférer une orientation en licence professionnelle. De même, les perspectives d'insertion professionnelle à un niveau bac+ 3, ainsi que le discours des enseignants peuvent expliquer cette meilleure orientation en licence professionnelle.

Il n'y a pas à proprement parler de cellule d'aide à l'insertion au niveau du département ou de l'IUT mais les offres d'emploi reçues par l'IUT sont centralisées et diffusées aux étudiants et aux anciens étudiants qui le souhaitent.

### 4- Ouverture internationale

L'acquisition de crédits ECTS dans le cadre d'échanges internationaux fait l'objet d'un processus formalisé et connu des étudiants : toute mobilité fait l'objet d'un contrat d'études tant pour les échanges Europe que hors-Europe. Il est établi en amont de la mobilité, toute modification est tracée contractuellement. Le modèle de contrat est disponible sur le site intranet de l'université. Les étudiants bénéficient de l'appui et de l'accompagnement du Service Commun des Relations Européennes et Internationales dans la construction de leur projet de mobilité.

Académie : de Toulouse  
Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
IUT : de Rodez  
DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

La formation prépare ses étudiants à évoluer dans un contexte international:  
- en proposant l'enseignement de langues vivantes étrangères. La LVI est nécessairement l'anglais. Les étudiants ont le choix entre Espagnol et Allemand au niveau de la LV2.  
- en organisant des ateliers de conversation en langue anglaise dans le cadre de dispositif d'aide à la réussite.

Il n'existe pas de module d'enseignement en langue étrangère mais l'IUT, soucieux de sensibiliser enseignants et étudiants à l'apprentissage des langues étrangères a organisé une "semaine internationale", ce qui a permis de réaliser des activités pédagogiques ou des enseignements en langues étrangères.

Les partenariats conclus avec des établissements supérieurs permettent aux étudiants de réaliser leur semestre 4 à l'étranger. Ces partenariats ont été finalisés avec des établissements canadiens de type CEGEP. Les étudiants ont ainsi la possibilité de suivre des enseignements dans un contexte francophone et depuis cette année dans un contexte anglophone. Ces accords incluent la possibilité de réaliser des stages à la suite du semestre d'enseignement. En retour, des étudiants canadiens sont accueillis en stage dans des entreprises aveyronnaises.

La formation favorise la mobilité sortante des étudiants à travers ces partenariats internationaux. Ces flux sont limités (4 étudiants cette année) au vu des effectifs des promotions. Les étudiants sont plus nombreux à effectuer leur stage à l'étranger (une dizaine cette année soit environ 15% de la promotion).

Au niveau des enseignants, outre les solutions de mobilité proposées par l'université, l'IUT et le département GEA ont entamé en 2018 des discussions avec des CEGEP canadiens afin de proposer aux enseignants de l'IUT et du département des solutions de mobilité.

## **5- Vie étudiante et engagement étudiant**

(environnement de travail, politique en matière de handicap, associations, participation à la vie de l'institut et de l'université. ...)

### **Environnement de travail**

L'environnement de travail est très favorable. Avec des locaux de grande qualité et propres, des équipements modernes et diversifiés, les conditions d'apprentissage sont optimales.

### **Politique en matière de handicap**

L'IUT par l'intermédiaire de son Université a fait de gros efforts pour accueillir dans les meilleures conditions possibles les étudiants atteints d'un handicap physique : accessibilité de l'ensemble des salles de cours et des toilettes, mise aux normes des installations (ascenseurs, plan inclinés...). Pour d'autres pathologies, les liens étroits avec notre Université et le SIMPPS permettent de prendre en compte la majorité des préconisations (1/3 temps, utilisation d'un micro-ordinateur...).

### **Associations :**

La vie étudiante du département GEA et de l'IUT est animée par l'association des étudiants GEA de l'IUT de Rodez (le BDE). Le chef de département souhaiterait que l'association oriente une partie de ses activités dans le domaine sociétal ou environnemental (exemple : organisation d'une street-walk).

Le département a parfois recours à une association, administrée par des enseignants du département. Elle permet de faciliter des avances de fonds ou des rentrées financières notamment dans le cadre de projets tutorés.

### **Participation à la vie de l'institut et de l'université**

Une Commission de la Vie Etudiante permet d'impliquer les étudiants dans des choix pour l'IUT.

Académie : de Toulouse  
 Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
 IUT : de Rodez  
 DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

Les étudiants sont conviés à présenter l'IUT et leurs formations lors d'événements comme les journées portes ouvertes, Infosup (salon régional des formations de l'enseignement supérieur) ou les forums organisés dans les lycées.

Des représentants élus participent aux conseils de département et au conseil de l'IUT.

Les projets tutorés de GEA amènent les étudiants à représenter l'IUT auprès de partenaires extérieurs. En 2018-2019 10 projets sur 14 étaient réalisés avec des partenaires extérieurs à l'IUT.

L'organisation d'événements à l'IUT (colloques, conférences) donne également lieu à une forte implication des étudiants.

#### 6- Dynamique de l'équipe de formation

(personnels enseignants, enseignants-chercheurs et BIATS : répartition et soutenabilité des missions dans le département, mixité des équipes, participation des praticiens, lien avec recherche et transfert, entrepreneuriat, projets divers, ...)

L'organisation du département a évolué en septembre 2017, suite à la création du groupe d'apprentis.

Cette organisation s'articule entre

- le chef de département ;
- un enseignant en charge des plannings (emplois du temps DUT L3 Comptabilité-Contrôle, DU DCG ...) cumulé à la responsabilité de la préparation au DCG
- un enseignant en charge de la professionnalisation (stages et projets tutorés)
- un enseignant (PAST) qui a la responsabilité de l'apprentissage (développement, gestion du suivi des apprentis.

En outre :

- un enseignant est responsable du groupe de L3 Comptabilité-Contrôle
- un enseignant est responsable de la LP Banque ;
- un enseignant est responsable de la LP Métiers du Conseil en Élevage.

Afin de favoriser la cohérence du recrutement, la commission de recrutement qui a la charge de sélectionner les dossiers Parcoursup est volontairement restreinte à quatre enseignants (2 pour les bacheliers technologiques et 2 pour les autres bacheliers)

De fait, l'ensemble des enseignants permanents assument des responsabilités administratives.

Le recrutement de deux enseignants de gestion suite à une mutation et un départ à la retraite permettra d'envisager à terme une évolution en termes de responsabilités.

Le département accueille un certain nombre de professionnels qui ont un statut de vacataire ou de PAST. Ces derniers se mobilisent pour participer à la vie du département (participation aux soutenances, au suivi des projets tutorés, intervention de leurs réseaux professionnels ...

Le recrutement d'un MCF en sciences de gestion (section 06), est prévu au cours de l'année universitaire 2020.

En ce qui concerne le suivi administratif du département :

- 1 personnel de Catégorie C s'occupe du secrétariat DUT (1ère et 2ème année) ;
- 1 personnel de Catégorie B s'occupe du secrétariat de formations de niveau L3 portées par le département (Licence Comptabilité-Contrôle, préparation DCG, Licence Professionnelle LMCE), ainsi que des relations internationales de l'IUT.

Ces postes sont désormais occupés par 2 personnes, auparavant contractuelles, désormais titulaires suite à la réussite à des concours administratifs, ce qui permet de stabiliser le suivi administratif du département.

- 1 agent contractuel s'occupe du secrétariat LP Banque-Assurance en plus du secrétariat de l'ensemble du département CJ.

Académie : de Toulouse  
Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
IUT : de Rodez  
DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

#### **7- Articulation département - IUT**

(utilisation et développements d'outils communs, partage de pratiques, dialogue budgétaire, évolution des ressources humaines, information et aide au pilotage, scolarité, partage/mutualisation de ressources IUT (salles, équipements, activités communes), participation aux instances de l'IUT...).

Conformément aux statuts de l'IUT, le chef de département siège systématiquement au comité directeur de l'IUT (dans sa forme restreinte et élargie) et est systématiquement invité au Conseil de l'IUT. Les responsables de formations siègent au comité directeur dans sa forme élargie. La relation avec la Direction de l'IUT est jugée actuellement très satisfaisante.

En ce qui concerne le budget, celui-ci est géré et centralisé au niveau IUT. Les départements ne gèrent pas de masse financière directement. Les demandes sont traitées par la Direction et le service comptabilité. Cette pratique mutualisée a permis jusqu'à présent de satisfaire toutes les demandes.

Un volant d'heures est attribué aux départements en fonction du nombre d'étudiants, des actions hors emploi du temps (projets tutorés, stages, soutien, suivi des apprentis...).

L'IUT a toujours mutualisé ses différentes ressources : les locaux et les salles ne sont pas dédiés à un seul département comme les salles informatiques (sauf équipement très spécifique).

L'IUT vient d'installer, pour l'ensemble de ses départements, une salle propice aux nouvelles pédagogies (learning lab).

Les enseignants sont généralement affectés à plusieurs formations. Pour un petit établissement, cela permet d'attribuer à chacun un service complet dans sa spécialité et d'optimiser le service de chaque enseignant.

Des cours peuvent être mutualisés entre plusieurs formations. Cette pratique existe depuis plusieurs années. Au sein du département GEA, la Licence 3 Comptabilité-Contrôle la formation DU-DCG ont une majorité de cours mutualisés. De même, le département GEA a proposé que l'enseignement de la LV2 Allemand soit mutualisé avec d'autres départements de l'IUT de Rodez.

Académie : de Toulouse  
Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
IUT : de Rodez  
DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

## Partie 2 : Bilan et perspectives

### 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

Atouts :

- une formation ancrée et reconnue localement depuis 50 ans ;
- une équipe pédagogique mobilisée pour la réussite des étudiants et pour faire vivre les formations du département ;
- les relations avec TSM: un groupe délocalisé L3 comptabilité-contrôle à l'IUT, un accord pour faciliter les poursuites d'études ;

Faiblesses :

- peu de formations par la voie de l'alternance au niveau L3 ;
- formation continue peu développée.
- des relations lycées/département GEA à développer

Opportunité :

- Débouchés professionnels importants, au niveau local, notamment dans le domaine de la gestion comptable et financière.
- Ouverture d'un Learning Lab au sein de l'IUT, qui peut favoriser une dynamique pédagogique au sein du département.

Menace :

- Vivier limité de bacheliers technologiques à proximité de l'IUT.
- Ingérence croissante du rectorat dans le recrutement.
- Ouverture d'une formation du CNAM qui délivre un diplôme de DUT GEA au sein d'un lycée privé du bassin de recrutement (en Lozère).

### 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

Quels sont les projets du département ?

Les projets du département sont de stabiliser le recrutement de bacheliers technologiques (13 étudiants en 2017 et 27 étudiants en 2018) pour se rapprocher du taux exigé par le rectorat (soit 36%). L'enjeu est double puisqu'il s'agit d'améliorer ce recrutement de façon quantitative mais aussi qualitative. Le corollaire à cette problématique du recrutement des bacheliers technologiques est de maintenir un niveau de réussite, voire d'améliorer le taux de réussite de ces bacheliers.

La volonté du département est de développer le groupe d'apprentis en deuxième année.

L'adoption ou non du DUT en 3 ans aura une grande influence sur les perspectives d'évolution du département et notamment sur l'évolution de l'offre de formation post-DUT.

Académie : de Toulouse  
Université : Université de Toulouse 1 Capitole  
IUT : de Rodez  
DUT : Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)

**PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :**

A \_\_\_\_\_, le

Le/La chef du département,

A \_\_\_\_\_, le

Le directeur/La directrice de l'IUT,

A été présenté au  
Conseil de l'IUT le :  
(date à indiquer)

A \_\_\_\_\_, le

Le/La président(e) du Conseil de l'IUT,

A été présenté à la CFVU ou au CAC le (date à indiquer) :

A été présenté au Conseil d'Administration le (date à indiquer) :

A \_\_\_\_\_, le

Le/La président(e) de l'université,

**ANNEXE 2**

Dossier réglementaire CPN auto-évaluation Vague A

2019

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse 1 Capitole  
IUT : IUT de RODEZ  
DUT : INFORMATIQUE

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche

Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

**Évaluation**  
**des instituts universitaires de technologie**  
**et**  
**des diplômes universitaires de technologie**

- vague contractuelle 2021 -  
-A-

« Partie DUT »

IUT :

Département :

Université :

Académie :

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse 1 Capitole  
IUT : IUT de RODEZ  
DUT : INFORMATIQUE

## Sommaire

Introduction .....	4
Partie 1 : État des lieux et analyse du département .....	4
1- Formation et professionnalisation .....	4
2- Recrutement des étudiant.e.s .....	7
3- Réussite et devenir des étudiant.e.s .....	8
4- Ouverture internationale .....	8
5- Vie étudiante et engagement étudiant .....	8
6- Dynamique de l'équipe de formation .....	9
7- Articulation département - IUT .....	10
Partie 2 : Bilan et perspectives .....	10
1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces) .....	10
2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT .....	11

Page des visas et signatures : dernière page

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse 1 Capitole  
IUT : IUT de RODEZ  
DUT : INFORMATIQUE

*La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.*

*Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.*

*Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :*

- État des lieux et analyse du département ;*
- Bilan et perspectives.*

*Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).*

## **Département : Informatique**

Site : <https://www.iut-rodez.fr/>

**Chef du département : Casimir Sié KAM, Maître de conférences en automatique et informatique industrielle**

*Prénom, Nom, qualité*

Date de la prise de fonction : 01/09/2018

Mandat :  1<sup>er</sup>     2<sup>d</sup>

Adresse : 50 avenue de Bordeaux, 12000 RODEZ

Téléphone : 05-60-77-15-62

Télécopie :

Adresse électronique : [casimir.kam@iut-rodez.fr](mailto:casimir.kam@iut-rodez.fr)

Site web : [www.iut-rodez.fr](http://www.iut-rodez.fr)

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse 1 Capitole  
IUT : IUT de RODEZ  
DUT : INFORMATIQUE

## Introduction

*Prise en compte des préconisations depuis la dernière évaluation.*

Par rapport à la situation lors de la précédente évaluation, deux éléments sont particulièrement marquants.

Le groupe délocalisé de la licence MIAGE (Méthodes Informatiques appliquées à la Gestion des Entreprises) de Toulouse sur le site de Rodez est toujours présent sur le site de Rodez et est passé en alternance.

Le programme des enseignements dans la licence professionnelle Développement d'Applications Intranet-Internet (LP DII) a été adapté aux besoins des entreprises du secteur ; de fait, la licence professionnelle Multimédia Mobilité Sécurité (LP MMS) remplace la LP DII.

La licence professionnelle LP MMS est également passée en alternance.

## Partie 1 : État des lieux et analyse du département

*Les éléments figurant dans cette partie pourront contribuer à apporter un éclairage qualitatif et contextuel. Celui-ci devra être alimenté, en partie, par les éléments quantitatifs renseignés dans les grilles d'indicateurs.*

### 1- Formation et professionnalisation

*- dynamique et qualité de l'offre de formation, respect du PPN, adaptations locales*

Au niveau de l'IUT de Rodez, le DUT Informatique s'articule parfaitement avec la licence professionnelle MMS (Multimédia, Mobilité et Sécurité). Elle permet à l'IUT de Rodez de proposer une formation cohérente et reconnue, de niveau Licence, dont la finalité est l'insertion professionnelle dans le secteur informatique.

Un groupe de licence générale MIAGE (Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises) a été délocalisé sur le site de l'IUT de Rodez. Cette formation MIAGE est cohabilitée par les Universités Toulouse Capitole et Paul Sabatier.

Tous les enseignements des quatre semestres du DUT sont en accord avec le PPN.

Le département propose une adaptation locale avec des enseignements orientés informatique embarquée et temps réel.

Deux types de parcours sont proposés au quatrième semestre :

- Un parcours orienté insertion professionnelle à long terme
- Un parcours orienté insertion à court terme.

*- Pratique des conseils de départements, place des licences professionnelles, pratique des conseils de perfectionnement*

Le département organise au moins deux fois au cours de chaque année universitaire un conseil de département au cours duquel tous les sujets sur la vie du département, et les différents éléments concourant à son bon fonctionnement et ses orientations futures.

*- Pratique de l'évaluation des enseignements*

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : IUT de RODEZ  
 DUT : INFORMATIQUE

Les évaluations des enseignements sont systématiques à la fin de chacun des semestres. Celles-ci sont faites par les étudiants dans leur espace MOODLE de l'Environnement Numérique de Travail (ENT) de l'université et transmises aux enseignants.

- *Réseaux (ACD, autres établissements, etc.)*

Le département informatique est pleinement intégré au réseau des IUT à travers sa participation aux différentes Assemblées des Chefs de Département Informatique (ACDI) et à certaines activités proposées par celle-ci. Cela s'est par exemple concrétisé par la participation d'un groupe d'étudiants au concours de création du site Web de l'ACDI. Des enseignants participent chaque année aux réunions thématiques proposées par le réseau.

Le département informatique est en relation avec l'UFR informatique de l'université Paul Sabatier dans le cadre de la MIAGE

- *Relation pédagogique à d'autres départements et d'autres composantes*

A l'IUT de Rodez, chaque département dispose d'enseignants qui lui sont affectés en priorité mais, qui peuvent aussi avoir des enseignements dans d'autres départements. Il y a une mutualisation des différentes salles de cours TD et TP (même si certaines sont prioritairement utilisées par certains départements).

- *Equipements, plateaux technologiques et supports pédagogiques*

Le département informatique dispose d'équipements particuliers utilisés notamment lors de projets tutorés réalisés par les étudiants : Robots mobiles, ascenseur didacticiel. Une imprimante 3D est également disponible à l'IUT. Le département informatique pourra utiliser le learning lab de l'IUT dans le cadre de pédagogies innovantes.

- *Innovations pédagogiques (TICE, aide à la réussite, solutions de remédiation, passerelles, blocs de compétences, semestres décalés, parcours innovants, travail sur les blocs de compétences)*

Certains enseignants utilisent la plateforme d'enseignement MOODLE de l'ENT dans le cadre de leurs enseignements et certains contrôles se font sur cette plateforme.

Au cours de cette année universitaire, l'IUT de Rodez s'est doté d'un Learning Lab pour la pratique d'enseignements innovants.

Le département informatique, dans le cadre de l'aide à la réussite a mis en place un système de tutorat où un enseignant suit un groupe d'étudiants. Le tutorat entre les premières années et les deuxièmes années est également organisé.

Des cours de soutien en programmation sont proposés aux étudiants en difficulté dès le premier semestre. Des contrôles continus sont réalisés assez rapidement après la rentrée afin de déceler les étudiants en souffrance et les inciter à suivre ces cours de soutien.

La plateforme Web elastic conçue par Franck Silvestre dans le cadre de ses recherches en e-Education, facilite l'orchestration de séquences d'évaluation formative. L'application, utilisable durant les cours en face à face ou à distance, favorise l'argumentation écrite par les étudiants, la confrontation de points de vue anonymisée et l'évaluation par les pairs.

Suite à une présentation réalisée en janvier 2019, des enseignants de l'IUT de Rodez issus de différents départements ont commencé à enrichir leurs cours avec des activités orchestrées par la plateforme elastic. Dans cette perspective, et dans la perspective

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : IUT de RODEZ  
 DUT : INFORMATIQUE

d'une mise à disposition de la plateforme à d'autres enseignants de l'UT1, l'équipe TICEA (support à la pédagogie numérique de l'UT1) a déjà déployé et configuré le plugin permettant l'utilisation d'elastic directement depuis la plateforme Moodle de l'établissement.

- *Semestres décalés*

Le département informatique ne propose pas de semestre décalé.

- *Projets*

Des projets tutorés sont proposés aux étudiants à chaque semestre conformément au PPN. Ceux-ci vont du développement de sites Web statiques au premier semestre et des projets de programmation au semestre 2. Pour les semestres 3 et 4, des projets plus conséquents sont proposés aux étudiants. Ces projets peuvent être des projets internes (proposés par des enseignants) ou des projets externes venant d'associations ou autres structures à but non lucratif.

**Organisation et pratiques**

Au semestre 1, les étudiants, par groupe de 5, réalisent deux sites Web sur un thème proposé en début d'année : un site statique et un site dynamique à l'aide d'un CMS (système de gestion de contenu).

Au semestre 2, différents projets de programmation sont proposés par plusieurs enseignants du département. Les sujets sont divers : des jeux, des applications de gestion, des simulateurs... L'objectif de ces projets est double : améliorer les compétences des étudiants en programmation et, conformément au PPN, leur donner l'occasion de mettre en pratique l'enseignement de gestion de projet.

Aux semestres 3 et 4, un projet est également réalisé par les étudiants par groupe de quatre. Il dure sur les 2 semestres pour plus de consistance, mais est évalué à la fin de chacun des semestres.

- *Stages*

Le département informatique est en relation avec plusieurs entreprises de l'Aveyron dans le cadre des stages pour les étudiants et également pour les insertions professionnelles. Les entreprises le contactent pour proposer des offres de stages, des offres d'alternances et des offres d'emplois. Celles-ci sont communiquées aux étudiants à travers le panneau d'affichage ou par courriel.

Le responsable des stages organise des réunions d'information : une fin octobre et la seconde avant que les étudiants ne partent en stage.

Les étudiants sont accompagnés durant leurs recherches de stage en entreprise.

Une fois le stage trouvé, le sujet doit être validé par le responsable des stages, puis la convention de stage signée.

Durant le stage, chaque étudiant est suivi par un enseignant tuteur de l'IUT qui peut lui rendre visite dans son entreprise d'accueil.

Le département, au début du mois de juin, adresse un courrier aux entreprises d'accueil, afin de demander au maître de stage son avis sur le déroulement du stage. Cette fiche d'appréciation est communiquée au jury de soutenance de stage (et au jury de délivrance du diplôme). Ce jury est composé de l'enseignant tuteur et d'un professionnel. Le maître de stage dans l'entreprise est invité à y assister

Organisation et pratique

- *Alternance*

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse 1 Capitole  
IUT : IUT de RODEZ  
DUT : INFORMATIQUE

Le département proposera la licence professionnelle MMS en alternance pour la rentrée 2019-2020.

La licence MIAGE (groupe délocalisé) est proposée en alternance depuis l'année universitaire 2017-2018.

Le département informatique propose donc ses deux formations post DUT en alternance, en accord avec les besoins des entreprises locales. Certaines nous contactent pour proposer des offres ou des partenariats dans le cadre de l'apprentissage.

- *Partenariats dont relations avec les milieux professionnels, avec les collectivités*

Des professionnels interviennent également dans la formation, sous forme de vacations. Le département mène également des actions à l'endroit des entreprises pour mieux appréhender leurs besoins.

Le département de l'Aveyron dans ces dernières années organise un salon pour l'innovation sur trois jours auquel participent certains étudiants du DUT informatique (On'Innov). Ce salon permet de proposer des idées innovantes ou des concepts nouveaux sur les nouvelles technologies.

Notons qu'il n'y a pas de convention ou d'accord de partenariat formalisé entre le département Informatique et ses partenaires industriels.

- *Certifications*

Le Certificat Informatique et Internet C2I est proposé aux étudiants de deuxième année et la partie théorique se passe sur la plateforme MOODLE.

Le BULATS est proposé aux étudiants de la licence professionnelle MMS.

- *FTLV et VAE*

Les diplômes du DUT informatique et de la licence professionnelle sont proposés en Validation des Acquis de l'Expérience par le biais du service VAE de l'université. Un enseignant de l'IUT est en charge de la VAE sur le site de l'IUT de Rodez et assure la liaison avec l'université.

L'accès à ces formations peut également se faire par la Validation des Acquis Professionnels (V.A.P. 85).

Le fait que le DUT s'effectue sur deux années rend difficile la participation des publics en formation continue en terme de financement car ce financement n'est en général assuré qu'une année. Donc chacun des candidats doit auto financer une année de formation.

## **2- Recrutement des étudiant.e.s**

Le nombre de candidatures sur APB puis Parcoursup est en très forte progression : 659 en 2017 et 1054 en 2019. Ce qui permet d'alimenter les 3 groupes de première année et d'assurer une stabilité pour la licence professionnelle et la licence MIAGE.

Les effectifs en licence professionnelle sont également stables. Pour la licence MIAGE, le nombre d'étudiants alternant était de 8 pour l'année universitaire 2017-2018.

Le nombre de filles intégrant la première année du DUT informatique est toujours assez faible et se situe aux alentours de 10%.

- *Relations lycées-IUT*

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : IUT de RODEZ  
 DUT : INFORMATIQUE

Le département informatique participe aux différents forums d'orientation proposés par les lycées du département et des départements voisins. Il accueille régulièrement des élèves ou des groupes d'élèves en immersion dans le cadre de leur orientation active. Des groupes d'élèves des lycées alentours viennent aussi nous rejoindre pour des séances d'information et des démonstrations réalisés par nos étudiants.

Lors des journées portes ouvertes organisées chaque année fin février début mars, les lycéens peuvent découvrir les locaux et les équipements, assister à des conférences métiers, échanger avec les étudiants et les enseignants.

- *Accueil des bacheliers technologiques*

Le département informatique accueille des bacheliers technologiques. Le taux actuel avoisine les 30% en DUT et 35% en licence professionnelle. Ces étudiants sont principalement issus de la filière STID, avec l'option SIN.

Le système de quota défavorise certains bacheliers généraux au profit de bacheliers technologiques dont le niveau est bien moindre.

Des cours de soutien en programmation sont mis en place dès les premiers contrôles continus afin permettre une meilleure réussite pour les étudiants rencontrant des difficultés.

- *Diversification des publics*

Le département compte régulièrement dans ses effectifs des étudiants en formation continue, reprise d'études, ou en réorientation.

Le département accueille chaque année au moins deux étudiants étrangers par le biais du programme ADIUT.

Le département compte dans ses effectifs près de soixante pour cent d'étudiants boursiers.

Le DUT informatique deuxième année est inscrit au PRFP (Programme Régional de Formation Professionnelle).

### **3- Réussite et devenir des étudiant.e.s**

Le taux de réussite en quatre semestres du département informatique est d'environ 18% pour les bacheliers technologiques et 59% pour les bacheliers généraux. En six semestres, les taux sont de 29 % pour les bacheliers technologiques et 71 % pour les bacheliers généraux.

Une grande partie des diplômés poursuivent dans les licences professionnelles, dans les écoles d'ingénieurs et dans les licences générales.

Lorsque les résultats d'un étudiant sont insuffisants et qu'il souhaite se réorienter, l'IUT lui offre la possibilité de suivre des enseignements dans d'autres filières de l'établissement afin de préciser son projet de réorientation. Cela permet grâce à une démarche de réorientation active de trouver une formation adaptée.

### **4- Ouverture internationale**

Le département informatique par le biais du service des relations internationales de l'IUT envoie des étudiants pour effectuer soit un stage ou le semestre 4 au Canada. En effet, l'IUT de Rodez a tissé des relations avec des CEGEP au Québec. Par exemple, pour l'année universitaire 2017-2018, deux étudiants ont pu réaliser leur semestre 4 au Canada à l'université de Chicoutimi. Par ailleurs, trois étudiants ont réalisé leur stage de dix semaines au Canada.

### **5- Vie étudiante et engagement étudiant**

(environnement de travail, politique en matière de handicap, associations, participation à la vie de l'institut et de l'université. ...)

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse 1 Capitole  
IUT : IUT de RODEZ  
DUT : INFORMATIQUE

L'IUT de Rodez offre un cadre de travail et de vie convivial. Les salles machines sont en libre accès en dehors des enseignements.

Un foyer étudiant permet aux étudiants de se détendre avec des jeux de société et aussi pour certains de se restaurer.

Des casiers sécurisés sont proposés aux étudiants arrivant avec leurs bagages à l'IUT.

Les locaux de l'IUT ont été mis aux normes handicapés.

Le département, conformément à la politique de l'IUT, respecte les aménagements dont bénéficient chaque année certains étudiants sur avis médical : mise à disposition d'un ordinateur portable, temps majoré pour les contrôles continus, ...

Dans chaque groupe de TD, des délégués étudiants sont élus et ils participent, en particulier, au conseil du département.

Certains étudiants du département sont élus au conseil de l'IUT.

Lors des portes ouvertes de l'IUT et pour certains forums, de nombreux étudiants sont volontaires pour partager leur expérience et informer les lycéens, collégiens et leurs familles.

L'association ASUR (Association Sportive Ruthénoise) organise des manifestations sportives pour les étudiants sur le site ruthénois.

En début d'année universitaire, de manière à favoriser la cohésion entre les étudiants, un jeu sous forme d'escape game est organisé dans les locaux de l'IUT.

Une après-midi sportive, qui regroupe les étudiants présents sur le site de Rodez, est également organisée en début d'année universitaire.

Enfin, un projet de création d'un BDE au sein de la filière informatique est porté par nos étudiants.

#### **6- Dynamique de l'équipe de formation**

(personnels enseignants, enseignants-chercheurs et BIATS : répartition et soutenabilité des missions dans le département, mixité des équipes, participation des praticien.ne.s, lien avec recherche et transfert, entrepreneuriat, projets divers, ...)

L'équipe enseignante du département informatique est composée d'enseignants chercheurs, de PRAG, de PRCE, de PAST et de vacataires. Le département informatique est celui qui a le plus grand nombre d'enseignants-chercheurs de l'IUT, 9 en tout.

Pour cette année universitaire, un nouvel enseignant-chercheur a pu rejoindre l'équipe enseignante ; ses thématiques de recherche portent sur les systèmes d'information.

Le département dispose d'un poste de secrétariat à temps plein.

En support aux axes de recherche des enseignants chercheurs, lors de projets tutorés, les étudiants peuvent être amenés à développer dans le cadre des projets tutorés des applications informatiques pour les besoins de la recherche.

Nos étudiants assistent également à des conférences de vulgarisation sur des thématiques proches des modules enseignés en DUT informatique : mise en place d'un ERP dans une entreprise, place du numérique en entreprise, le métier de community manager.

Cette année, un projet de robot présentiel en lien avec le SAPAD (Service d'Assistance Pédagogique à Domicile) a été réalisé par un groupe d'étudiants du département piloté par un enseignant en informatique.

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : IUT de RODEZ  
 DUT : INFORMATIQUE

## 7- Articulation département - IUT

(utilisation et développements d'outils communs, partage de pratiques, dialogue budgétaire, évolution des ressources humaines, information et aide au pilotage, scolarité, partage/mutualisation de ressources IUT (salles, équipements, activités communes), participation aux instances de l'IUT...).

A l'IUT de Rodez, beaucoup de ressources sont partagées comme les salles d'enseignements, les salles machines, la scolarité, le centre de documentation, le service de communication, le service de la vie universitaire, les relations internationales. Des enseignants du département sont élus au conseil de l'IUT et le chef de département est un membre invité.

Des enseignants du département informatique participent à chacune des instances de l'IUT. Les décisions sont collégiales.

Le département informatique ne dispose pas d'un budget propre. La mutualisation des ressources financières au sein de l'IUT permet à chaque département de d'effectuer les investissements dont il a besoin.

Régulièrement des rencontres au sein de l'IUT regroupe différents enseignants qui échangent sur leurs pratiques pédagogiques.

Un module d'enseignement du semestre 4 (portant sur les mathématiques avancées) est mutualisé entre les départements Informatiques et QLIO : des étudiants de ces deux filières se retrouvent ainsi lors d'une même séquence d'enseignement.

Des enseignants du département informatique interviennent aussi dans d'autres filières au sein de l'IUT (en Carrières Juridiques et en Information Communication).

## Partie 2 : Bilan et perspectives

### 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

Points forts :

**Depuis maintenant plusieurs années, les effectifs du DUT informatique sont constants à trois groupes de TD en première année et deux en seconde année.**

Au sein de l'IUT, deux types de poursuites d'études sont possibles à l'issue du DUT.

- o La licence professionnelle MMS
- o La licence générale MIAGE qui est une formation cohabilitée par les universités Toulouse Paul Sabatier et Toulouse 1 Capitole.

**Alors que, lors de la dernière évaluation, aucune formation n'était proposée en alternance ou en apprentissage, désormais ces deux formations (la licence professionnelle MMS et la licence générale MIAGE) peuvent se suivre par la voie de l'alternance.**

Plusieurs actions sont mises en œuvre pour favoriser l'épanouissement et la réussite des étudiants : tutorat Enseignants/Étudiants, coaching INFO2/INFO1, soutien proposé aux semestres 1 et 2.

Le département est à taille humaine. Cette taille permet à l'équipe pédagogique de bien connaître les étudiants, de leur assurer un meilleur suivi, et de favoriser ainsi leur réussite.

De nombreuses entreprises du secteur informatique sont présentes dans l'environnement économique local : après Toulouse, le bassin ruthénois est le deuxième bassin d'emploi de l'ex-région Midi-Pyrénées.

De nombreuses ESN (Entreprises de services du numérique) sont effectivement installées sur le bassin ruthénois ; parmi elles, plusieurs ont des tailles importantes et/ou ont une envergure nationale, comme par exemple SOPRA Group, Inforsud Diffusion, CA Technologies, Edokial, RM Ingénierie, ...

Ces entreprises sont demandeuses d'étudiant(e)s en alternance et leurs besoins en termes d'emplois sont croissants.

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse 1 Capitole  
IUT : IUT de RODEZ  
DUT : INFORMATIQUE

L'augmentation du taux d'étudiants issus d'un bac technologique est effective depuis quelques années ; mais une limite haute, liée en particulier au faible vivier local, est maintenant atteinte.

Points faibles :

Malgré des efforts de communications à destination du public féminin, les étudiantes sont très peu nombreuses en informatique : 6 étudiantes sur 74 en 2017-2018, et 7 sur 83 en 2018-2019.

Les enseignants-chercheurs sont majoritaires parmi le corps enseignant. Ceux d'entre eux ayant choisi de s'investir dans la recherche habitent les métropoles universitaires qui sont à 2 heures de route au moins de Rodez (à Toulouse ou à Montpellier). Cela réduit le nombre d'enseignants disponibles pour remplir les nombreuses tâches administratives ou l'élaboration de projets. Le partage des tâches administratives n'est donc pas toujours facile et cette situation peut conduire à démotiver certains membres de l'équipe.

## **2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT**

Quels sont les projets du département ?

Développer l'innovation pédagogique en s'appuyant, notamment, sur le learning lab

Consolider l'effectif de primo entrants (3 groupes de TD).

Pérenniser l'offre de formation par la voie de l'alternance (LP MMS et LG MIAGE).

Formaliser certains partenariats avec des entreprises locales.

Améliorer les relations IUT-Lycées.

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse 1 Capitole  
IUT : IUT de RODEZ  
DUT : INFORMATIQUE

**PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :**

A \_\_\_\_\_, le

Le/La chef du département,

A \_\_\_\_\_, le

Le directeur/La directrice de l'IUT,

A été présenté au  
Conseil de l'IUT le :  
(date à indiquer)

A \_\_\_\_\_, le

Le/La président(e) du Conseil de l'IUT,

A été présenté à la CFVU ou au CAC le (date à indiquer) :

A été présenté au Conseil d'Administration le (date à indiquer) :

A \_\_\_\_\_, le

Le/La président(e) de l'université,

**ANNEXE 3**

Dossier réactionnel CPN auto-évaluation Vague A

2019

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse I Capitole  
IUT : IUT de Rodez  
DUT : QLIO

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche  
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

**Évaluation  
des instituts universitaires de technologie  
et  
des diplômes universitaires de technologie**

- vague contractuelle 2021 -  
-A-

« Partie DUT »

IUT :

Département :

Université :

Académie :

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse I Capitole  
IUT : IUT de Rodez  
DUT : QLIO

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse I Capitole  
IUT : IUT de Rodez  
DUT : QLIO

## Sommaire

Introduction .....	5
Partie 1 : État des lieux et analyse du département .....	5
1- Formation et professionnalisation .....	6
2- Recrutement des étudiant.e.s .....	9
3- Réussite et devenir des étudiant.e.s .....	10
4- Ouverture internationale .....	10
5- Vie étudiante et engagement étudiant .....	11
6- Dynamique de l'équipe de formation .....	11
7- Articulation département - IUT .....	13
Partie 2 : Bilan et perspectives .....	14
1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces) .....	14
2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT .....	14

Page des visas et signatures : dernière page

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse I Capitole  
IUT : IUT de Rodez  
DUT : QLIO

La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.

Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.

Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :

- État des lieux et analyse du département :
- Bilan et perspectives.

Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).

**Département :**

Site : IUT de Rodez

**Chef du département :**

François Galasso, MCF

Date de la prise de fonction : 1<sup>er</sup> septembre 2019

Mandat :  1<sup>er</sup>  2<sup>d</sup> (non consécutif)

Adresse : 50 avenue de bordeaux  
12000 RODEZ

Téléphone : 05 65 77 10 87

Télécopie : 05 65 77 10 81

Adresse électronique : qlio@iut-rodez.fr

Site web : www.iut-rodez.fr

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse I Capitole  
IUT : IUT de Rodez  
DUT : QLIO

## Introduction

Les conclusions et recommandations CPN de la précédente évaluation sont les suivantes :

*Rm. 1. Le département QLIO de Rodez est un département dynamique avec une équipe pédagogique qui s'investit au quotidien. La halle technologique est animée et pilotée par une équipe performante et innovante (enseignants + un ingénieur), ce qui permet aujourd'hui au département QLIO de Rodez de valoriser son enseignement auprès des étudiants, par des approches pratiques et expérimentales.*

*Rm. 2. Le nouveau programme (PPN 2013) a été mis en place de façon pertinente.*

*Rm. 3. On mesure une bonne insertion dans le tissu professionnel local avec un bon placement des étudiants en stage et en emploi.*

*Rm. 4. Il reste toujours une difficulté de recrutement en QLIO et le département met tout en œuvre pour améliorer son taux de pression à l'entrée. Les actions menées depuis ces dernières années commencent sans doute à faire effet (amélioration nette en 2014).*

*Rm. 5. Le projet d'ouverture de la deuxième année en alternance, compte tenu du contexte industriel local, est pertinent.*

*Rm. 6. Il manque encore un laboratoire de recherche sur place, ce qui pénalise les enseignants chercheurs.*

*Rm. 7. Les étudiants sont investis dans leur département et sont satisfaits de suivre la formation QLIO à Rodez.*

Les éléments d'évaluation dans ce rapport mettront en évidence les progrès réalisés sur chaque conclusion par l'ajout de renvois (par ex. : cf. Rm. 1) aux remarques de la précédente évaluation. Conformément au plan demandé pour ce dossier, ce dernier met en évidence que, si la Rm. 6 n'est pas modifiée, les remarques Rm. 1 ; Rm. 2 ; Rm. 3 ; Rm. 4 ; Rm. 5 et Rm. 7 constituent des acquis qui ont été renforcés.

## Partie 1 : État des lieux et analyse du département

Les éléments figurant dans cette partie pourront contribuer à apporter un éclairage qualitatif et contextuel. Celui-ci devra être alimenté, en partie, par les éléments quantitatifs renseignés dans les grilles d'indicateurs.

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse I Capitole  
 IUT : IUT de Rodez  
 DUT : QLIO

### 1- Formation et professionnalisation

- dynamique et qualité de l'offre de formation, respect du PPN, adaptations locales, pratique des conseils de départements, place des licences professionnelles, pratique des conseils de perfectionnement, pratique de l'évaluation des enseignements, réseaux (ACD, autres établissements, etc.), relation pédagogique à d'autres départements et d'autres composantes, etc. ;

Le département QLIO a été identifié en Rm. 1 comme un département dynamique. Les équipes sont toujours mobilisées dans les différents processus du département (i.e. recrutement des étudiants, comités de pilotage des projets tuteurés, pratiques pédagogiques...) comme au niveau de l'IUT. Cela se traduit par la participation des enseignants à des actions pédagogiques transversales comme la réalisation d'une journée pédagogique entre l'université et l'IUT en juillet dans lesquelles des présentations sont effectuées ou l'animation d'un groupe centrée sur les pédagogies innovantes.

Le secrétariat actuel est expérimenté et proactif dans l'aide aux étudiants ou en support de toute action d'organisation et/ou de communication.

Les conseils de perfectionnement sont réalisés annuellement en LP. Concernant les DUT, il n'y a pas de conseil de perfectionnement dédié. Les conseils de départements sont plutôt le lieu pour ce type d'échanges. Les échanges sont fréquents mais pourraient être mieux formalisés au niveau du département sans négliger le fait que chaque réunion donne lieu à compte rendu. Les étudiants sont impliqués dans les discussions (cf. Rm. 7).

Conformément à la Rm. 7, les étudiants sont impliqués dans l'évaluation des enseignements. Ces derniers sont évalués de manière exhaustive en fin de semestre. Les évaluations sont récoltées via un formulaire en ligne rempli par les étudiants durant ou à la fin d'un créneau de cours pour garantir un niveau de réponse. Les évaluations demandées aux étudiants sont une note sur dix associée à un commentaire libre afin de limiter le temps passé à l'élaboration des retours et à couvrir l'ensemble des modules. Cela n'exclut pas des évaluations à l'initiative des enseignants s'ils souhaitent détailler les retours. Les résultats sont consultables au secrétariat. Les évaluations sont toujours positives.

La Rm. 1 rappelle la présence sur site d'un hall technologique pour la réalisation des TP et en souligne l'utilisation innovante dans un but pédagogique. Un ingénieur d'études est affecté à plein temps au suivi, à la maintenance et à l'amélioration du hall. Le hall est susceptible d'être utilisé sur demande par d'autres départements.

L'équipement lors de la précédente évaluation comprenait :

- Des logiciels spécifiques (ERP Prélude, ERP Sylob, logiciel d'ordonnancement Lekin, logiciel d'implantation Impact, logiciel de conception Sketchup, etc.)
- Du matériel et des logiciels de métrologie et d'automatisme
- Des machines automatisées pour le travail du bois (perceuse, scie)
- Une MOCN
- Un bras de mesure 3D
- Un transstockeur

Ces dernières années s'inscrivent pleinement dans la continuation de l'effort salué en Rm. 1. Ainsi, il est à noter : (1) l'intégration de nouveau matériel de métrologie : colonne de mesure et pied à coulisse wifi, (2) l'intégration d'une imprimante 3D pour la fabrication additive, (3) la combinaison de ces deux éléments pour la conception de nouveaux travaux pratiques. Un scanner 3D est actuellement en cours de déploiement. Ces nouveaux éléments ont déjà permis la réalisation d'un projet robotique de télé-présence pour le département Informatique.

En termes de logiciel, des évolutions sont également notables. D'une part dans le module écoconception, le logiciel Sketch-Up, utilisé pour sa simplicité de prise en main, sera abandonné au profit de SolidWorks. Ce dernier permet la réalisation de pièces plus complexes avec beaucoup moins d'efforts même s'il sa prise en main se révèle plus délicate. Ce choix permettra une utilisation plus aisée de l'impression 3D. Les ERP e-Prélude et Sylob 5 sont effectifs et sont utilisés pour deux

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse I Capitole  
IUT : IUT de Rodez  
DUT : QLIO

axes pédagogiques. Tout d'abord, e-Prelude est utilisé pour des apprentissages ciblés en cohérence avec les modules idoines (ordonnancement, planification moyen et long termes...). Ensuite, Sylob intervient dans une approche globale et plus appliquée de la gestion de production au sein du module GPAO par la réalisation d'un cas d'étude global. Des projets tuteurés aussi bien en QLIO qu'en LP PILAL permettent d'approfondir la maîtrise des ERP. Dans ces projets, les étudiants paramètrent les données techniques et modélisent le fonctionnement de notre hall technologique pour en simuler le processus de production.

Une volonté au niveau de l'IUT est de favoriser le développement d'initiatives croisées entre les départements. Cela a permis la construction d'un jeu pédagogique, autour du Beer Game, informatisé et développé par des étudiants du département informatique. Le jeu a été utilisé dans le cadre du module chaîne logistique globale.

Concernant les relations pédagogiques, il est à noter que la LP Animateur Qualité est réalisée en partenariat conventionné avec CCI Sud-formation (anciennement Centre de formation de la Cci de l'Aveyron). Cela permet d'avoir un lien fort avec un partenaire académique au fonctionnement différent, certifié ISO 9001. De même, la LP PILAL a été créée en partenariat avec le site de Castres de l'IUT A Paul Sabatier de l'Université du même nom. Les enseignants sont invités aux jurys et conseils de perfectionnement/pédagogiques des licences. Des enseignants de chaque entité interviennent dans les différentes formations.

- innovations pédagogiques (TICE, aide à la réussite, solutions de remédiation, passerelles, blocs de compétences, semestres décalés, parcours innovants, travail sur les blocs de compétences, etc.) ;

L'utilisation des TICE est inhérente à nos enseignements (diaporamas, utilisations de salles informatiques...) mais est également présente dans l'organisation du département. Pour les étudiants, cela se traduit notamment par un processus stage géré via la plateforme d'e-learning Moodle. De fait, cela permet d'impliquer les étudiants dans la gestion de leur recherche de stage en pouvant accéder à l'information de manière autonome (cf. Rm. 7). Il est à noter que les étudiants sont incités à la pratique de la gestion de projet collaborative par l'utilisation de la plateforme Google mise à leur disposition (tous les étudiants disposent d'un compte iut-rodez.fr hébergé par Google) et d'autres outils comme Slack ou Trello peuvent être utilisés plus ponctuellement.

La présence récente d'un Learning Lab devrait permettre d'aborder d'autres éléments pédagogiques et de favoriser la pédagogie inversée. Son installation est récente et son utilisation n'est pas encore effective. Pour autant, les fondamentaux en termes de pratiques immersives et propres aux DUT et particulièrement aux DUT QLIO sont maintenus et pleinement actifs. Les jeux pédagogiques du CIPE : Réactik, SMED, kanban, Pencil, IncoGame sont notamment utilisés. Les pratiques de pédagogie inversée sont utilisées également. Par exemple, dans le cours de communication, les étudiants de 2<sup>ème</sup> année sont amenés à créer des jeux orientés logistique ou qualité pour les enfants. Finalement, seules les règles des jeux sont évaluées dans l'objectif de cerner la capacité des étudiants à fournir des procédures fiables et clairement exposées avec un niveau de détail suffisant.

Parmi les atouts du département QLIO Rodez, la bonne application du PPN 2013 est notée en Rm. 2. Nous avons fait le choix d'opter pour des parcours différenciés dont le contenu prend en compte la dimension industrielle locale orientée vers l'aéronautique et la mécanique (nous sommes sur le territoire de la Mecanic Vallée).

Ainsi, le contenu de la formation est adapté en fonction des profils d'étudiants qui peuvent bénéficier de plusieurs parcours. Les options sont :

- i. un parcours Qualité en Aéronautique ou Logistique et,
- ii. un parcours Poursuite d'Études Longues ou Insertion Professionnelle.

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse I Capitole  
 IUT : IUT de Rodez  
 DUT : QLIO

Les dispositifs de remédiation comportent :

- i. la mise en place d'un tutorat entre étudiant, basé sur le volontariat, durant lesquels des étudiants en 2<sup>ème</sup> année dispensent du soutien aux étudiants de 1<sup>ère</sup> année,
- ii. la focalisation de projets tuteurés sur des points du programme dans l'optique de mettre les étudiants en situation de tuteurs. Une pratique mise en œuvre ces 3 dernières années consiste à faire développer des tutoriels aux étudiants en les faisant tester par d'autres étudiants.
- iii. l'affectation d'un tuteur enseignant à chaque étudiant dans le but d'établir un lien privilégié en dehors du cadre formel d'un cours.

- projets ;

Un enseignant est responsable du bon déroulement des projets tuteurés pour le DUT. Ils sont réalisés par groupe de 3 à 6 étudiants sur la base d'un calendrier global défini pour le semestre indiquant les dates des comités de pilotage (COPIL). 2 COPIL sont prévus pour les semestres 2 et 3 et 1 COPIL est prévu pour le semestre 4 en raison de la période de stage. Le calendrier comprend également une liste de livrables génériques permettant le suivi de projet (Gantt, WBS, état d'avancement, rapport de COPIL) sans préjuger des livrables propres à chaque projet. Les sujets ont vocation à être soit orientés sur des techniques cœur de métier (concours national propre aux DUT QLIO « CUP », définition de tutoriel sur les procédés du hall...), soit orientés sur la communication et l'ouverture (organisation d'une conférence « Amphi'QLIO », Communication interne/externe au département via les réseaux sociaux, organisation d'événements...). Des commanditaires, pouvant être les enseignants du département mais aussi des acteurs du monde socio-économique sont affectés à chaque projet. Des points réguliers sont effectués entre les commanditaires et les étudiants entre les COPIL.

Les projets en LP sont légèrement différents. En LP PILAL, ils sont menés sur un mois à temps plein et sont très orientés sur les métiers de la logistique (analyse des processus pour des entreprises et organisations locales, création d'un Serious Game en gestion des stocks, modélisation des produits du hall). En LP AQ, ils sont menés sous la forme de cas d'études définis par le réseau des IEQT (Instituts Européens de la Qualité Totale). Ces cas d'études sont basés sur des entreprises existantes et consistent à appréhender de manière globale et très concrète le déploiement d'une démarche qualité. De la même façon, des points réguliers et COPIL sont mis en place.

- stages ;

Les stages sont exécutés conformément au PPN. Le stage de première année est réalisé sur les 3 premières semaines de décembre. Cela permet aux étudiants de terminer la préparation de leurs restitutions (soutenance + rapport) qui ont lieu lors de la semaine de rentrée durant les congés de No 1. Le placement du stage à cette période est également apprécié des entreprises qui ont la possibilité de garder les étudiants sous d'autres contrats (intérim, CDD...) pour pallier des manques d'effectifs durant les congés de No 1.

Le stage de deuxième année est réalisé de début avril à mi-juin. Les missions sont validées par les responsables des stages. Les conventions suivent le modèle défini par l'université.

Il est à noter que la procédure de suivi des stages a été dématérialisée (les conventions restent au format papier) et est intégrée à la plateforme d'e-learning Moodle proposée par l'UT I Capitole. Les étudiants y trouvent les diaporamas de présentation et y déposent les éléments de suivi qui permettent un traçage régulier de leurs activités de recherche de stage.

Concernant les liens avec les tuteurs, une visite de l'enseignant référent pour le stage est réalisée en 2<sup>ème</sup> année et en LP si le stage a lieu dans un rayon de 200km autour de Rodez. En 1<sup>ère</sup> année et si le stage est trop éloigné, c'est un entretien téléphonique ou en visioconférence qui est privilégié avec le tuteur.

- Alternance :

Les recommandations de la CPN ont été prises en compte concernant l'alternance (cf. Rm. 5) et le projet de 2<sup>ème</sup> année en alternance est désormais validé. L'ouverture est programmée pour la rentrée 2019. L'alternance existe aussi au niveau LP.

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse I Capitole  
 IUT : IUT de Rodez  
 DUT : QLIO

La CPN a souligné les bons liens du département avec le tissu industriel local (cf. Rm. 3). Ces partenariats se sont poursuivis et ont donné lieu à quelques formalisations. Une convention (en cours de renouvellement) a été établie avec l'entreprise Robert Bosch S.A.S. De plus, une convention a été signée avec EDF territoire et l'association QLIO - Rodez dont le chef de département est le président et qui a pour objet de soutenir la réalisation des projets tuteurés des étudiants. Le département est référencé et a des liens avec le cluster Mecanic-Vallée. Cela nous a permis d'être identifié dans le projet INTERREG Turbo-SUDOE. De plus, l'animateur M. Danton intervient une fois par an pour présenter la Mecanic Vallée aux étudiants. Il est également intervenu lors d'une conférence organisée par le département sur la génération Z. Une convention existe également avec Aubert et Duval.

- FTLV et VAE ;

Toutes les formations de l'IUT sont proposées en formation continue. Le format du DUT sur deux ans est compliqué car les financements s'acquiert sur 1 année. Ainsi, il est plus usuel de retrouver un public de formation continue en licence professionnelle.

Un flux de VAE et de VES en cohérence avec les effectifs globaux est constaté depuis plusieurs années. Ces processus sont bien connus au niveau du département puisque les 2 précédents responsables pédagogiques des VAE sont issus du département QLIO.

- certifications ;

Concernant les certifications pour l'administration des formations, le centre de formation CCI Sud-Formation avec lequel la LPAQ est réalisée est certifié ISO 9001.

Concernant les certifications à destination des étudiants, un cours d'anglais de préparation à la certification TOEIC est proposé aux étudiants au semestre 4 (cours obligatoire) en DUT QLIO. Chaque étudiant est libre de prendre l'initiative de passer la certification. Cette préparation est avant tout destinée aux étudiants qui partiront en écoles d'ingénieurs où l'obtention du diplôme est souvent associée à un score minimum au TOEIC.

Tous les étudiants de 1<sup>ère</sup> année passent le C2I dans le cadre des enseignements de DUT. Le taux de réussite est de l'ordre de 90 %.

En licence Professionnelle, la certification BULATS est proposée aux étudiants de LP PILAL. Elle offre l'avantage de ne coûter que quelques dizaines d'euros et d'être réalisable aisément contrairement au TOEIC pour lequel nous ne sommes pas centre d'examen.

## 2- Recrutement des étudiant.e.s

La précédente évaluation a pointé des difficultés de recrutement en 1<sup>ère</sup> année (cf. Rm. 4). Ces difficultés de recrutement ont été surmontées ces dernières années avec une normalisation conduisant d'une part, à l'augmentation du taux de pression à 7 (au-delà de la moyenne nationale (cf. indicateur n°1) et d'autre part, à un taux de remplissage à 119,2% (cf. Indicateur n°3). Le recrutement pour 2019-2020 semble confirmer cette tendance puisqu'à l'heure actuelle 226 vœux ont été formulés dans la plateforme Parcoursup contre 210 l'an dernier. Sur ces 226 vœux, 204 ont été confirmés. Dans les deux cas, nous sommes sur une augmentation de 11% par rapport à 2018-2019. La hausse de 50% des candidatures entre 2017-2018 et 2018-2019 ne peut être prise comme représentative car elle a eu lieu durant la transition post-bac vers Parcoursup qui a eu pour effet de démultiplier les vœux des candidats.

Les actions de communication vers les lycées sont maintenues (participation au salon Infosup, aux forums internes, journées d'immersions de lycéens, organisation de visites pour des 1<sup>ères</sup> et/ou terminales, journées portes ouvertes de l'IUT et de l'Université). L'effort souligné en Rm. 4 est maintenu. Les actions sont coordonnées au niveau de l'IUT par le service communication et au niveau du département par le secrétariat.

Les JPO de l'IUT sont aussi l'occasion de communiquer sur les métiers au travers de conférences métiers qui complètent le stand du département.

L'accueil des bacheliers technologiques est tout à fait cohérent par rapport au quota de 30% qui nous est demandé. L'indicateur 4 montre 35,5% ce qui est au-dessus de la moyenne nationale. Cependant, il nous est demandé d'augmenter cet indicateur. Il ne faut pas négliger

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse I Capitole  
IUT : IUT de Rodez  
DUT : QLIO

que sur un effectif de 26, 1 personne représente quasiment 4%. Ainsi, une faible variation d'effectif pourrait facilement nous faire passer en-dessous de l'objectif affiché. Ainsi, relativement, le faible effectif global rend peu pertinente l'utilisation de pourcentages. De plus, le caractère géographique des demandes n'est pas pris en compte.

Nous intégrons un flux faible mais régulier d'étudiants en reconversion. L'indicateur n°5 fait état de 12,9% d'étudiants en réorientation pour une moyenne nationale de 25,7%. Il y a toutefois peu de demande. Cette demande peut tout à fait être honorée et nous sommes en possibilité de l'intégrer sans modifier les dispositifs existants.

Concernant la procédure Parcoursup : deux étudiants ont bénéficié d'une remontée dans les classements sur critères sociaux et/ou liés aux bacs technologiques. Ces deux étudiants sont en situation d'échec au 1<sup>er</sup> semestre. Nous travaillons à ce que le semestre 2 leur permette de compenser mais il est probable qu'un redoublement soit à prévoir. Nos taux de réussite seront donc directement impactés par la logique des quotas.

Le calendrier serré de la procédure Parcoursup nous permet toutefois de réaliser des entretiens de recrutement. Cela permet de vérifier l'adéquation entre le profil de l'étudiant, ses attentes et les éléments clés de la formation. Des étudiants sont invités à prendre part aux jurys de recrutement ce qui contribue à la Rm. 7.

Il est important de noter que les trois quarts (24 étudiants) de la promotion entrante sont issus de l'Aveyron et de départements limitrophes. Le dernier quart venant de Toulouse (6). Cela montre l'intérêt que porte les lycéens locaux à notre formation et conforte notre ancrage territorial en Aveyron.

### **3- Réussite et devenir des étudiant.e.s**

De manière générale, la réussite, les poursuites d'études ou l'insertion professionnelle ne constituent pas de problèmes majeurs en QLIO. Nos étudiants de DUT poursuivent des études sur tout le territoire national avec, en général, des parcours plutôt locaux (Midi-Pyrénées) pour la poursuite en Licence Professionnelle (Figeac, Toulouse, Castres, Montauban). Les poursuites d'études plébiscitées sont la LP PILAL (site de Rodez et site de Castres, en alternance) et la LP AQ (opérée par la CCI). Nos étudiants se tournent également souvent vers des formations privées délivrant des titres de niveau II (notamment à PromoTrans à Toulouse et à l'AFTRAL à Montpellier ou l'IPI à Albi).

Il reste difficile de faire des statistiques sur des groupes de 26 étudiants. Et les remontées issues de l'observatoire de la vie étudiante de notre université ne sont que peu détaillées. Afin de concrétiser le constat fait en Rm. 3 sur la bonne insertion de nos étudiants, il est prévu de revoir le processus de suivi en instaurant un suivi des étudiants au niveau du département.

### **4- Ouverture internationale**

Le département QLIO bénéficie de l'appui de l'IUT et des actions générales mises en œuvre (Par ex. semaine de l'international). Des actions concrètes pour promouvoir les échanges sont organisées en amont telles que :

- l'International Week : souligner et valoriser l'usage des langues étrangères dans les enseignements des DUT, LP et L3 de l'IUT (cours de spécialité, étude et utilisation d'un document technique, projection de vidéos).
- des événements pour aider à la mobilité comme la présentation aux étudiants des programmes et aides ou l'accueil de nos partenaires canadiens.
- des missions au Québec pour rencontrer de potentiels partenaires et fidéliser ceux existants.

Le département QLIO entretient un partenariat avec le CEGEP d'Ahuntsic qui permet aux étudiants de passer leur semestre 4 au Québec. Une sélection de cours permet d'assurer la compatibilité entre les enseignements. Chaque année, quelques étudiants réalisent cet échange (entre 2 et 5).

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse I Capitole  
IUT : IUT de Rodez  
DUT : QLIO

En LP PILAL, nous recevons des étudiants mexicains dans le cadre du programme d'échange MEXPROTEC. Le niveau des étudiants concernés est tout à fait correct et ils s'interclassent généralement bien parmi les étudiants français.

### **5- Vie étudiante et engagement étudiant**

L'environnement de travail est très favorable. Avec des locaux de grande qualité et propres, des équipements modernes et diversifiés, les conditions d'apprentissage sont optimales.

L'IUT par l'intermédiaire de son Université a fait de gros efforts pour accueillir dans les meilleures conditions possibles les étudiants atteints d'un handicap physique : accessibilité de l'ensemble des salles de cours et des toilettes, mise aux normes des installations (ascenseurs, plan inclinés...). Pour d'autres pathologies, les liens étroits avec notre Université et le SIMPPS permettent de prendre en compte la majorité des préconisations (1/3 temps, utilisation d'un micro-ordinateur...). Au-delà des structures et accompagnements mis en place au niveau de l'IUT, le département QLIO s'assure de l'application des préconisations des médecins universitaires dans la scolarité des étudiants. Cela se traduit notamment par l'application des tiers temps recommandés. Jusqu'à présent, des études au cas par cas ont toujours permis de répondre aux sollicitations. Nous avons par exemple mis en œuvre le DUT en 4 ans ou la LP PILAL en 2 ans de façon à proposer des aménagements d'études.

Une Commission de la Vie Etudiante permet d'impliquer les étudiants dans des choix pour l'IUT. De plus, des représentants élus participent aux conseils de département et au conseil de l'IUT.

Les étudiants sont conviés à présenter l'IUT et leurs formations lors d'événements comme les journées portes ouvertes, Infosup (salon régional des formations de l'enseignement supérieur) ou les forums organisés dans les lycées.

L'organisation d'événements à l'IUT (colloques, conférences) donne également lieu à une forte implication des étudiants. Une convention a été établie avec le Stade Rodez Aveyron (club de Rugby local) pour l'accueil d'un étudiant en DUT.

Concernant l'ouverture vers le monde socio-culturel, divers projets ont été réalisés en impliquant des acteurs locaux provenant d'organisation à but non lucratif : un projet a été mené avec l'UNICEF, deux projets ont été menés avec le FabLab Rutech de la MJC de Rodez. Cela renforce le constat fait en Rm. 1, Rm. 3 et Rm. 7.

Des étudiants sont élus comme trésorier adjoint et secrétaire adjoint de l'association loi 1901 QLIO Rodez. Cette association a pour but d'aider aux projets tuteurés en centralisant les flux financiers. De plus, cette organisation permet de répondre à des appels à projets. Par exemple, le Fond Social pour le Développement de l'Initiative Étudiante de l'UT Capitole lance un appel à projet auquel le département répond chaque année par le biais de l'association pour financer soit, des projets à caractère national (Concours CUP national QLIO) ou locaux (Amphi'QLIO : projet visant à organiser une conférence sur une thématique industrielle et/ou professionnelle). Cela contribue à la Rm. 7.

Le conseil de poursuite d'études prend en compte l'engagement étudiant pour la réalisation de la fiche de poursuite d'études. Des activités comme la réalisation de tutorat sont particulièrement appréciées. Tout autre élément porté à la connaissance du conseil a vocation à être étudié.

### **6- Dynamique de l'équipe de formation**

(personnels enseignants, enseignants-chercheurs et BIATS : répartition et soutenabilité des missions dans le département, mixité des équipes, participation des praticien.ne.s, lien avec recherche et transfert, entrepreneuriat, projets divers, ...)

Les indicateurs sur les taux d'encadrements sont définis à partir du volume global d'enseignement en incluant les heures supplémentaires des enseignants. Cela fausse l'impression sur le potentiel d'encadrement. Par exemple : 2,5 PAST sont attribués par les indicateurs dans le département QLIO alors que 2 PAST sont réellement impliqués dans la gestion du département.

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse I Capitole  
 IUT : IUT de Rodez  
 DUT : QLIO

Des enseignants principalement affectés au département QLIO interviennent dans d'autres filières, notamment GEA. Réciproquement, des enseignants d'autres départements interviennent en QLIO. Toutefois, la très grande majorité des enseignants de l'IUT peut effectuer son service dans un seul département et la participation aux enseignements dans d'autres départements se fait sur la base d'heures supplémentaires. Ainsi, il est difficile de demander aux enseignants d'autres départements une implication qui va au-delà des enseignements effectués.

Les missions dans le département ont été affectées et présentées lors de la réunion de rentrée animée par la nouvelle équipe qui a pris ses fonctions en septembre 2018 et sont présentées en Figure 1. Il est à noter dans cette figure que les encadrants liés à la licence Animateur Qualité sous contrat avec le centre CCI Sud-Formation sont présentés à titre indicatif. Même si leur rôle est important et qu'ils participent à la soutenabilité de nos formations, ils n'interviennent pas dans la comptabilité de l'IUT et dans les indicateurs.

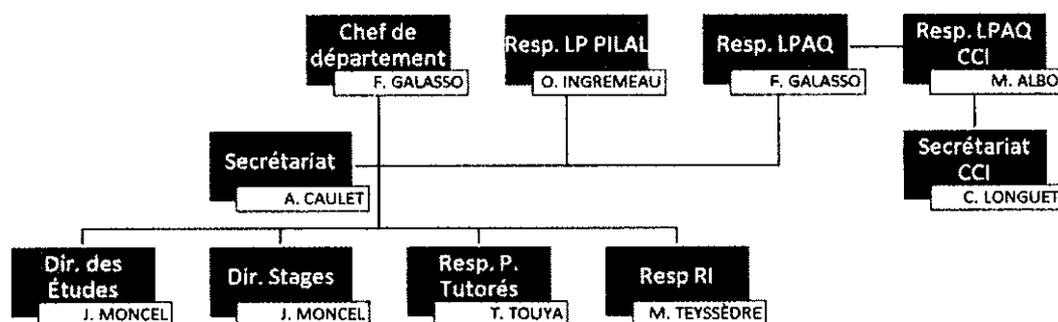


Figure 1. Responsabilités et missions administratives au sein du département QLIO

L'ensemble des indicateurs de soutenabilité concernant les LP peuvent être considérés comme non représentatifs car ils sont calculés uniquement sur la base des données financières de l'IUT et n'intègrent pas celles de notre partenaire. Principalement, le taux d'encadrement par les professionnels en indicateur n°10 ne prend en compte que les enseignants de l'IUT intervenant pour la licence Animateur Qualité. Tous les enseignants professionnels sous contrat avec CCI Sud-Formation en sont exclus. Ainsi, l'interprétation de l'indicateur n°10 est que les professionnels intervenant sur une seule licence (i.e. la LP PILAL) réalisent 24% des enseignements payés par l'IUT sur les deux licences LP PILAL et LP AQ ce qui n'est pas représentatif.

Si l'on intègre la charge d'enseignement supportée financièrement par notre partenaire, le centre CCI-Sud Formation, le nombre d'heures totales réalisées en LP (se basant sur les maquettes) passe de 853,3h à 1539,3h. Le nombre d'heures réalisées par des professionnels vacataires passe de 205,8 à 891,8. Ainsi, nous considérons que la **véritable valeur de l'indicateur n°10** est égale à **891,8/1539,8** soit **57,9**. Il en résulte un taux tout à fait conforme aux valeurs attendues et qui souligne la pertinence de la collaboration avec des professionnels du centre de formation CCI-Sud Formation ainsi qu'une volonté de professionnaliser les enseignements cohérente avec la Rm. 3.

La nouvelle valeur de l'indicateur met en lumière le fait que par convention, la filière QLIO propose une formation en LP dont la majorité des coûts sont supportés par un partenaire extérieur et qu'une logique collaborative permet une mutualisation des moyens (salles, accès aux bibliothèques...); des échanges réguliers sur le plan administratif; un partage de pratiques et de pédagogies et est au final bénéfique pour l'IUT de Rodez dans son ensemble.

La LP PILAL étant cumulée dans les volumes horaires pris en compte, elle bénéficie également d'un indicateur n°10 plus réaliste.

La Rm. 3 fait état d'une bonne intégration dans le tissu professionnel local. La dynamique du département poursuit cet effort. Ainsi, au niveau IUT, le chargé de mission relative aux liens vers les professionnels et industriels est issu du département QLIO. Il est à l'initiative du Forum de l'alternance « Eurêka », dont la première édition a eu lieu cette année. Ce forum a attiré 9 entreprises spécifiquement pour des besoins en qualité ou logistique sur la vingtaine d'entreprises présentes.

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse I Capitole  
 IUT : IUT de Rodez  
 DUT : QLIO

Le lien vers la recherche existe compte tenu de l'effectif d'enseignants chercheurs principalement en poste dans le département. Il n'y a pas d'évolution structurelle en réponse à la Rm. 6. Aucun laboratoire ni équipe propre de recherche n'a été créée sur la période d'évaluation. Les laboratoires auxquels sont affiliés les MCF sont le LAAS-CNRS et le CGI de l'IMT Mines Albi Carmaux. Une thèse (Salma Bensid) sur la maintenance prédictive est actuellement codirigée par J. Moncel (MCF – HDR). Celle de Pierre Coupechoux (INSA Tlse), dirigée par J. Moncel a été soutenue le 03/07/2018. F. Galasso a co-encadré 2 thèses sur la période d'évaluation, celles de G. Aubourg (CIFRE Toulouse Métropole, INPT) a été soutenue le 04/12/2017. Celle de Arij Lahmar a été soutenue le 30/07/2018 à l'Université de Sfax, Tunisie.

En termes de projets, les discussions sont facilitées par la dimension humaine de l'IUT. Cela permet d'être assez facilement identifié pour intervenir dans les discussions autour des projets. Cela a été le cas lors du projet SRESRI visant à créer un Learning Lab durant lequel le chef de département et des enseignants ont été consultés à plusieurs reprises. Un nouveau projet SRESRI est à l'étude pour équiper le hall et les salles afférentes. Il s'agit d'améliorer la connectivité des machines dans une logique d'industrie 4.0 et d'Internet of Things. Cela conforte la Rm. 1 en montrant que l'équipe sait se mobiliser autour de projets structurants.

L'équipe se mobilise autour d'activités complémentaires aux projets tuteurés. Ainsi, de manière régulière, l'équipe implique les étudiants dans le rappel à des appels à projets du FabLab Rutech de Rodez. Nos étudiants ont été régulièrement lauréats. Cela leur a permis de financer des déplacements au concours national QLIO CUP et la création de prototypes. De plus, cela leur permet d'être confrontés à la rédaction de réponses à appel à projet et de demandes de subvention.

Dans le but de conforter les Rm. 1 et Rm. 7, les promotions sont parrainées par des industriels locaux. Le rôle du parrain est, en début d'année, de motiver les étudiants en montrant comme les métiers QLIO sont appliqués dans leurs entreprise. Ils participent également aux jurys et sont invités aux remises des diplômes. Dans le cadre du parrainage, une visite de leurs locaux est également organisée.

## **7- Articulation département - IUT**

Le Département QLIO est représenté dans toutes les instances de l'IUT (Conseil d'administration, commission de la vie étudiante, conseil scientifique, commission pédagogique).

L'IUT soutient le département QLIO en mettant à sa disposition les services centraux.

Le budget est géré et centralisé au niveau IUT. Les départements ne gèrent pas de masse financière directement. Les demandes sont traitées par la Direction et le service comptabilité. Cette pratique mutualisée a permis jusqu'à présent de satisfaire toutes les demandes et permet une latitude pour arbitrer des investissements de manière globale.

Un volant d'heures est attribué aux départements en fonction du nombre d'étudiants pour la réalisation des actions hors emploi du temps (projets tuteurés, stages, soutien, suivi des apprentis...).

L'IUT a toujours mutualisé ses différentes ressources : les locaux et les salles ne sont pas dédiés à un seul département comme les salles informatiques (sauf équipement très spécifique).

L'IUT vient d'installer, pour l'ensemble de ses départements, une salle propice aux nouvelles pédagogies (Learning lab).

Les enseignants sont généralement affectés à plusieurs formations. Pour un petit établissement, cela permet d'attribuer à chacun un service complet dans sa spécialité et d'optimiser le service de chaque enseignant.

Des cours peuvent être mutualisés entre plusieurs formations. Cette pratique existe depuis plusieurs années. Dans le département QLIO, cela se traduit par la mutualisation des cours de « mathématiques avancés » dans le cadre du parcours « poursuite d'études » en 2<sup>ème</sup> année. C'est également le cas pour des cours d'anglais en licence PILAL qui permettent de répartir les étudiants en deux groupes, un premier orienté sur la préparation à la certification au BULATS et un deuxième concernant un apprentissage tourné vers l'anglais professionnel.

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse I Capitole  
IUT : IUT de Rodez  
DUT : QLIO

## Partie 2 : Bilan et perspectives

### 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

Atouts :

- Équipe dynamique et impliquée
- Répartition claire des rôles administratifs de chacun
- Taille humaine permettant l'agilité
- Secrétariat performant

Faiblesses :

- Mieux formaliser le processus de suivi des étudiants
- Équipements fonctionnels mais nécessitant une amélioration pour l'industrie 4.0

Opportunités :

- Tissu industriel local fort
- Renfort de l'attractivité lié à la mise en place de l'alternance
- Meilleure utilisation des réseaux sociaux pour communiquer sur QLIO Rodez
- L'IUT dans son ensemble, devient plus visible par le biais d'actions de communication

Menaces :

- Perte de maîtrise du processus de recrutement des étudiants (Parcoursup)
- Les activités transversales augmentant, il faudra être vigilant à bien les valoriser
- La possibilité d'évoluer vers des postes de PU ou de catégorie supérieure contribuerait à la pérennisation du personnel et à l'attractivité du département
- Pas de valorisation des aspects positifs des collaborations extérieures dans les indicateurs basés sur un périmètre strictement interne à l'IUT

### 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

Quels sont les projets du département ?

Sur les 5 ans à venir, la trajectoire du département est claire. Elle consiste à mettre en œuvre de manière efficiente la deuxième année de DUT en alternance. Le second projet d'envergure est l'ouverture d'une Licence Professionnelle maintenance 4.0 pluridisciplinaire, rattachée au département QLIO. Dans les deux cas, les responsables ont été choisis et les dossiers sont en cours.

L'effort de recherche doit être maintenu. La thèse CIFRE en collaboration avec Bosch Rodez SAS est un bon support pour cela. De plus, le département QLIO s'intègre dans cette logique en participant à la journée de rencontre entre le laboratoire IRIT du CNRS et les entreprises locales. Ce qui contribue au rayonnement du département.

Le dernier axe stratégique est celui d'encourager la vie étudiante au travers de la participation à des manifestations communes au niveau IUT. Les actions du département doivent être visibles au niveau de l'Aveyron. Pour cela, nous continuerons à encourager les projets et actions à destination de partenaires extérieurs et à communiquer en utilisant l'ensemble des outils déjà en place.

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse I Capitole  
IUT : IUT de Rodez  
DUT : QLIO

**PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :**

A \_\_\_\_\_, le

Le/La chef du département,

A \_\_\_\_\_, le

Le directeur/La directrice de l'IUT,

A été présenté au  
Conseil de l'IUT le :  
(**date à indiquer**)

A \_\_\_\_\_, le

Le/La président(e) du Conseil de l'IUT,

A été présenté à la CFVU ou au CAC le (**date à indiquer**) :

A été présenté au Conseil d'Administration le (**date à indiquer**) :

A \_\_\_\_\_, le

Le/La président(e) de l'université,

**ANNEXE 4**

Dossier rédactionnel CPN auto-évaluation Vague A

2019

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse 1 Capitole  
IUT : RODEZ  
DUT : INFORMATION COMMUNICATION

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche

Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

**Évaluation  
des instituts universitaires de technologie  
et  
des diplômes universitaires de technologie**

- vague contractuelle 2021 -

-A-

« Partie DUT »

IUT : RODEZ

Département : INFORMATION COMMUNICATION  
Université : TOULOUSE 1 CAPITOLE  
Académie : TOULOUSE

**Cheffe du département : MAGALI VEAUX, PRAG ECO-GESTION Option GRH**

Date de la prise de fonction : 01/09/2017

Mandat : x 1<sup>er</sup>    □ 2<sup>d</sup>

Adresse : 50 avenue de Bordeaux 12000 RODEZ

Téléphone : 05-65-77-10-88

Adresse électronique : magali.veaux@iut-rodez.fr

Site web : <https://www.iut-rodez.fr/>

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

## Sommaire

<b>Introduction : Prise en compte des préconisations et grandes évolutions</b>	3
Fermeture du groupe délocalisé sur Millau en septembre 2016	3
Postes d'enseignant	3
Ouverture de la LP CCRC en apprentissage avec un dispositif inédit de double diplôme	4
Développement des partenariats internationaux	4
<b>Partie 1 : État des lieux et analyse du département</b>	5
Formation et professionnalisation	5
Recrutement des étudiant.e.s	9
Réussite et devenir des étudiant.e.s	10
Ouverture internationale	11
Vie étudiante et engagement étudiant	11
Dynamique de l'équipe de formation	12
Articulation département - IUT	13
<b>Partie 2 : Bilan et perspectives</b>	14
Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)	14
Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT	14
<b>Page des visas et signatures : dernière page</b>	

*La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.*

*Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.*

*Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :*

- État des lieux et analyse du département ;*
- Bilan et perspectives.*

*Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).*

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

## Introduction : Prise en compte des préconisations et grandes évolutions

Pour rappel, extraits de l'avis rendu par la CPN lors de la dernière évaluation :

Projets du département:  
 « Du fait de l'actuel déficit en personnel enseignant en poste, pas de projet actuel, ni en matière d'augmentation de l'offre, ni d'augmentation de la capacité d'accueil. Seul est étudié la mise en œuvre de la formation actuelle en alternance »

Conclusions et recommandations:  
 « Jeune département (créé en 2007) avec pour unique spécialité Communications des organisations, le département de Rodez a su assurément faire les preuves d'une formation attractive, de qualité, amenant à des taux de réussite tout à fait satisfaisants. Le remarquable investissement de la toute petite équipe ruthénoise aura notamment été la clé d'une telle réussite. Mais pour l'heure, la taille de cette équipe n'a que trop peu évolué. Alors que dans l'intervalle, voyaient le jour une licence professionnelle sur le site de Rodez, et aussi une délocalisation d'un groupe (x 2 années) à Millau. La CPN, outre le satisfecit qu'elle peut aujourd'hui donner concernant les points soulevés lors de la précédente évaluation, souligne dès lors très fortement l'extrême déficit en poste enseignant, et ne saurait qu'inviter de façon très appuyée les tutelles du département à accroître l'effectif des enseignants en poste dans ce département. »

Voici les grandes évolutions qui ont marqué le département depuis la dernière évaluation.

### 1. Fermeture du groupe délocalisé sur Millau en septembre 2016

Cette fermeture est liée à divers facteurs, il serait trop long de tous les présenter ici. Etant donné l'investissement en temps et en énergie d'une équipe déjà réduite, la fermeture de cette antenne à cause d'un manque de dialogue entre les décideurs a été une mesure difficile à vivre pour les enseignants, les professionnels et les étudiants concernés.

Le CNESER en novembre 2015 a donné la raison suivante : "Il n'y a pas de postes pérennes sur le site. Le site de Millau pose des problèmes, notamment en ce qui concerne l'accompagnement pédagogique des étudiants." La dernière évaluation ministérielle du Département Infocom a souligné « le remarquable investissement de la toute petite équipe ruthénoise » comme la clé de la réussite d'une formation « attractive, de qualité amenant à des taux de réussite tout à fait satisfaisants ». Nous regrettons donc d'autant plus que le statu quo des négociations entre les partenaires institutionnels et privés ait pu conduire à la fermeture du groupe délocalisé à Millau.

Par conséquent tous les projets recensés lors de la précédente évaluation portant sur ce groupe délocalisé ne sont plus d'actualité.

### 2. Postes d'enseignant

Une répartition des postes de titulaires au sein de l'IUT montre que le département est passé :  
**de 4,5 postes au 15 janvier 2014 :**

- **2,7 McF** : 2 McF en 71ème section + 3 McF (Droit, Informatique) se partageant 0,7 heures.
- **1,3 du secondaire** : 1 Prag éco-gestion pour 0,8, les 0,2 restants étaient pour le département Qlio, + 1 PRCE Anglais 0,5, les 0,5 restants étaient pour les autres départements de l'IUT.
- **0,5 PAST** : 1 PAST en 71ème section partagé à 0,5 avec le département Qlio

**à 5 postes (cf indicateur n°21) au 15 janvier 2019 :**

- **2,1 McF** : 2 McF en 71ème section + 1 McF Informatique pour 0,1 heures.
- **1,4 du secondaire** : 1 Prag éco-gestion pour 0,9, les 0,1 restants sont pour le département Qlio, + 1 PRCE Anglais 0,5, les 0,5 restants sont pour les autres départements de l'IUT.
- **1,5 PAST** : 1 PAST en 71ème section partagé à 0,5 avec le département Qlio + 1 PAST en 71ème section entièrement pour InfoCom (créé en janvier 2015)

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

Comptabilisé dans la cartographie des moyens humains (nombre de postes enseignants au 15 janvier 2019), le département InfoCom dispose aussi d'1,1 contractuel, soit 2 personnes en contrat à temps partiel à durée déterminée, soumis aux supports disponibles.

Dans ce bilan des postes, nous ne voudrions pas oublier le poste en CDD créé pour le site de Millau, qui a débuté au 1er février 2014 (donc non comptabilisé dans la précédente évaluation) et qui s'est arrêté au 30 juin 2017. Suite à la fermeture du groupe du DUT délocalisé à Millau en septembre 2016, nous avons perdu ce poste de contractuel qui assurait son service et était chef de département délégué sur le site de Millau.

A contrario, après la fermeture du groupe de Millau en sept 2016, le département a réussi à conserver le poste de PAST obtenu pour le site de Millau en janvier 2015. Ce poste permet de venir en appui de l'équipe pédagogique notamment pour la gestion pédagogique et administrative de la LP CCRC (voir ci après) et pour la gestion des projets tuteurés du DUT.

Le département ne dispose toujours pas d'enseignants titulaires pour les modules liés aux arts appliqués et pour les modules d'espagnol (le vivier de vacataires en espagnol est limité sur le site délocalisé de Rodez) ; le département souhaiterait pouvoir mutualiser les besoins en espagnol avec les autres départements, alors que cela était déjà demandé dans la précédente évaluation.

En conclusion, le département InfoCom connaît une légère augmentation (**+0,5 poste**) basée **uniquement sur 1 poste de PAST**, alors que c'était la principale préconisation de la CPN après sa visite en 2014. Cela ne lui permet pas d'envisager sereinement des projets d'extension et de développement.

### 3. Ouverture de la LP CCRC en apprentissage avec un dispositif inédit de double diplôme

Depuis septembre 2018, la formation a validé un partenariat institutionnel avec l'Ecole de Gestion et de Commerce (EGC filière PRO) de la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) de Rodez afin de :

- Proposer des places à l'apprentissage pour plus d'intégration de l'entreprise et de volet « professionnalisant » dans la LP.
- Mettre en place un double diplôme avec des modules à valider à l'EGC en plus de ceux de la LP.

Ce partenariat présente l'intérêt d'augmenter l'attractivité de notre offre de formation enseignement supérieur à RODEZ en proposant un double-diplôme à BAC+3 très qualitatif. Par ailleurs, il permet d'augmenter le nombre de collaborateurs polyvalents pour mieux répondre aux besoins des entreprises locales.

En intégrant ce parcours, les étudiants accèdent à une formation pluridisciplinaire en COMMUNICATION, MARKETING, GESTION DE LA RELATION CLIENT, COMMERCE et MANAGEMENT, sont rémunérés dans le cadre du contrat d'apprentissage et s'intègrent durablement dans une entreprise.

Lors de la précédente évaluation, le département s'était donné pour projet de d'obtenir l'habilitation à accueillir des apprentis pour la Licence Professionnelle « Chargé de communication et de relation client ». C'est chose faite depuis septembre 2018.

### 4. Développement des partenariats internationaux

Un accord de coopération fort lie le Département Information-Communication avec le CEGEP de Jonquière au Québec (CANADA), permettant depuis 2012, à des étudiants de deuxième année, d'effectuer un séjour d'étude au semestre 3 pour étudier en session 5 du Parcours « Publicité » de la filière ATM (Arts et Technologies dans les Médias). Ce dispositif a permis à 22 étudiants d'étudier au Québec entre 2012 et 2018, en moyenne 2 à 4 étudiants par année.

Plusieurs prises de contact ont été réalisées avec les CEGEP Beauce Appalaches et avec l'Université de Chicoutimi au Québec (UCAQ). Cela a donné lieu à une analyse approfondie des dispositifs des formations proposées par ces établissements pour évaluer leur adéquation en termes de contenus et leur pertinence pédagogique avec notre formation par la référente RI du département. Ses conclusions nous ont amené à ne pas donner suite.

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

Dans la précédente évaluation, nous avons mis en valeur le fait que nous voulions développer des partenariats avec des universités ou collèges pour des semestres ou des poursuites d'études après le DUT à l'étranger. C'est aussi chose faite.

## Partie 1 : État des lieux et analyse du département

### 1- Formation et professionnalisation

#### 1-1 Dynamique et qualité de l'offre de formation

##### 1-1-1 L'offre de formation

**Respect du PPN et adaptations locales** : Le DUT à Rodez a été conçu avec une volonté de mêler étroitement l'information et la communication au sein d'une même formation. Ce DUT est l'occasion pour les étudiants de découvrir tous les aspects de l'information et de la communication, aussi bien théoriques que technologiques, de découvrir des métiers qu'ils ignorent et de faire mûrir leur projet professionnel pendant deux ans.

Nouveaux modules PPN 2013	Modules complémentaires à Rodez
Adaptation aux différents publics Sémiologie, linguistique Culture numérique Webmarketing Multimédia pour le web Communication événementielle Outils de communication numérique Augmentation des heures de PPP Modification des heures de langue vivante	Ecritures pour le web Communication et médiation culturelle Initiation au journalisme audiovisuel Audiovisuel sur le web Création d'activité

**Positionnement des formations du département dans leur cadre institutionnel ainsi que sur le territoire :**

#### ❖ Le DUT Infocom - option Communication des Organisations

Il est peu répandu dans le Grand-Sud de la France : Toulouse, Rodez, Bordeaux, Nice, Grenoble, Lyon. Et sur tout le territoire français, il n'y a que 16 DUT Information-Communication - option Communication des Organisations.

Le bassin de recrutement de ce DUT est ainsi national. En effet, ce DUT est très demandé par les bacheliers comme en témoigne le taux de pression de ces dernières années (25,9 en 2018 contre 13,9 en 2013)(cf **Indicateur n°1**). Les candidats font donc des candidatures multiples et n'hésitent pas à partir très loin de chez eux pour faire ce DUT : 40% des effectifs sont originaires de régions autres que la région Occitanie ; seuls 16,7% sont aveyronnais.

Par ailleurs, contrairement à la précédente évaluation, nous avons une concurrence accrue dans le Grand-Sud de la France (27 départements) à laquelle il nous faut faire face :

- **43 BTS Communication** sur un total de 180 dans toute la France
- **10 L1 en Information-Communication** sur un total de 43 sur tout le territoire français
- un **nombre croissant d'écoles privées** qui délivrent des bachelors en Communication

Le DUT offre une formation à Bac+2 en Information-Communication au sein de l'Université Toulouse 1 Capitole qui propose une filière de la L3 au M2 en Communication à la Faculté d'Administration et de Communication, en co-habilitation avec l'Université Toulouse III Paul Sabatier. Ainsi, nous **complétons l'offre de formation de notre université depuis le Bac jusqu'au Master 2.**

#### ❖ La licence professionnelle Chargé de Communication et Relation Client

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

Elle s'inscrit dans le champ Information/Communication de l'Université Toulouse 1 Capitole. L'offre de formation en licence professionnelle « Métiers de la Communication » dans les pôles universitaires du Grand Sud (27 départements) est limitée à 5 LP :

- 2 LP à Rodez et à Montpellier, sur 21 établissements,
- 3 LP à Bordeaux, à Grenoble et à Valbonne portées par des IUT InfoCom non répertoriées par l'ONISEP

Depuis la précédente évaluation, parmi l'offre des licences professionnelles ou des licences générales dans les pôles universitaires du Grand Sud (27 départements) proposant la double compétence communication et gestion de la relation client, il y a davantage de concurrence avec 9 formations :

- **7 LP "e-commerce et marketing numérique"**, Aix-en-Provence, Toulouse, Bordeaux, Toulon et Avignon sur 37 établissements au total,
- **2 L3 des IAE Toulouse et Perpignan en marketing, communication, relation client** sur 9 au total

### 1-1-2 Evaluation de la formation

Une grille d'évaluation anonyme des modules (questionnaire via google form) est proposée aux étudiants une fois les dernières évaluations d'un semestre réalisées. Une synthèse globale et commentée des principaux résultats est restituée aux enseignants par mail individuel. Une synthèse individuelle des résultats est également transmise aux enseignants.

L'objectif explicite est de favoriser le dialogue entre les équipes de formation et les étudiants afin d'éclairer les objectifs, les contenus de formation et d'améliorer les dispositifs pédagogiques. Il s'agit de faire participer les étudiants à la formation dans laquelle ils sont inscrits, de les rendre plus acteurs de leur formation.

Il est bien entendu que seuls les modules sont évalués et pas les enseignants. Les remarques d'ordre personnel sont communiquées directement aux enseignants concernés dans un objectif d'amélioration des relations.

Le DUT et la licence sont par ailleurs positionnés au même titre que l'ensemble de l'offre de formation de l'université dans le Datadock permettant une meilleure visibilité par les organismes financeurs et les inscrivant dans une démarche qualité. Le Datadock, par un audit effectué en septembre 2018 a validé à 100% la conformité de la licence "Chargé de communication et de relation client" avec les normes de qualité.

L'évaluation globale de la Licence professionnelle est également assurée de façon indirecte par une enquête menée dans le cadre du Classement Eduniversal, auprès des diplômés. La présence de la licence professionnelle « Chargé de Communication et de Relation Client » dans le Top 20 des Licences Professionnelles de la mention « Métiers de la communication » de ce classement national, permet de valider la reconnaissance de sa qualité.

### 1-2 Equipements, plateaux technologiques et supports pédagogiques

L'IUT a investi dans du matériel de pointe en informatique et en audiovisuel pour répondre aux besoins de formation des étudiants : Appareils photos réflex numériques, Caméras numériques professionnelles, Station de montage vidéo Avid, Infographie (Adobe CS5, Photoshop, InDesign, Illustrator), Multimedia (Dreamweaver, Kompozer), Logiciels de GRC (Adhoc), PressX (ERP), Logiciels de base (Sphinx, bureautique).

Comme les autres départements de l'IUT, le département Infocom met à la disposition des étudiants différents outils numériques : la plateforme collaborative Moodle, le Wifi, des adresses email, un espace de travail partagé, l'accès aux ressources numériques mises à disposition par UT1 (en particulier le PEC et les bases de données documentaires), une imprimante 3D, un scanner au Centre de Ressources Documentaires.

Depuis janvier 2019, l'IUT s'est équipé d'un learning lab (24 chaises mobiles, une tablette interactive, un vidéo projecteur interactif et un tableau blanc interactif, murs écritoires) qui permet à l'équipe d'expérimenter de la pédagogie active et par projet.

### 1-3 Pratiques pédagogiques

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

### 1-3-1 Innovations pédagogiques, pédagogies actives et mises en situation professionnelles autres que les projets tuteurés et les stages

Certains enseignants pratiquent des pédagogies actives en utilisant des outils dédiés tels que des QCM Kahoot (utilisation du téléphone portable comme boîtier de réponse) ou la plateforme Elastic (permettant de confronter des réponses rédigées, de travailler la capacité d'argumentation et d'impliquer activement les étudiants dans le processus d'apprentissage).

Les étudiants participent dans le cadre de la formation à des ateliers de mise en pratique professionnelle (semaines entières balisées dans le calendrier). Ces ateliers (sous forme de travail en groupe et qui s'appuie sur une pédagogie en mode projet), sont assurés en DUT par des vacataires professionnels locaux :

- un journaliste, un photographe et un graphiste pour la réalisation d'un magazine professionnel. Cet atelier permet aux étudiants d'aller à la rencontre des personnalités et des structures locales pour mener des interviews tout en mobilisant les techniques professionnelles acquises en cours de graphisme et de photo.
- une directrice de communication pour les accompagner pendant 2 semaines lors de la participation au Challenge National de la Communication Publicité. Ce Challenge met les étudiants en situation d'agence de communication devant répondre à une commande d'un client réel (WWF en 2019, Gerlinéa en 2018, JouéClub en 2017, Jeep en 2016...).

Dans le cadre de plusieurs modules, les enseignants travaillent de concert pour décroïsonner les enseignements et faire travailler les étudiants de façon transversale :

- En DUT, le concours photo mobilise les modules Histoire de l'art, Photo et Sémiologie ; la lecture et l'analyse de la presse mobilisent les modules Expression écrite et Adaptation.
- En licence, en prenant appui sur la création d'entreprises fictives, des enseignants ont mis en place des travaux transversaux entre différents modules permettant aux étudiants de mettre en œuvre des compétences professionnelles variées (stratégie commerciale, création site internet, marketing direct, e-commerce).

Dans nombre de modules du DUT, les étudiants doivent réaliser des projets concrets, individuels ou collectifs, de mise en application professionnelle :

- écriture d'articles publiés sur un blog (<https://pausecafeiutrodez.blog/>) dans le module Ecriture pour le web,
- participation à un concours photo dans le module Photo
- réalisation d'un film (court métrage) dans le cours d'audiovisuel
- création d'un site web CMS avec Wordpress (en communication numérique) ou d'un site web multimedia avec DreamWeaver (en multimedia et web)

### 1-3-3 Projets tuteurés (DUT uniquement)

Objectifs	Organisation	Evaluation
Acquisition de méthodes de travail en équipe : - Répartition du travail et planification - Définition de la mission et des objectifs du groupe - Gestion des conflits - Evaluation personnelle au sein d'un travail collectif - Développement de l'autonomie - Prise de responsabilités - Communication avec le commanditaire - Prise en compte des contraintes (humaines, financières, temporelles,...)	Travail en équipe: 4/5 étudiants Des réunions de pilotage et des oraux blancs Un enseignant tuteur Un client (si possible externe à l'IUT), commanditaire du projet Des ressources Les projets s'auto-financent	Rapport d'activité écrit Présentation orale Présentation des avancées par rapport aux objectifs, des outils vus en cours de gestion de projet Implication de l'équipe Organisation de travail Communication avec l'enseignant tuteur et le commanditaire

Les projets tuteurés des étudiants du DUT sont actuellement sous la responsabilité d'un PAST, qui de par son statut assure le lien étroit entre la formation et le tissu économique local. Il a en

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

charge le recensement et la sélection de besoins d'entreprises, associations ou administrations qui pourraient être nos partenaires dans le cadre de ces projets tuteurés et qui permettent à nos étudiants de travailler en mode projet pour répondre en 16 mois au besoin d'un commanditaire de janvier de l'année N à avril de l'année N+1.

Les relations entre les étudiants, l'IUT et le commanditaire sont formalisées par la signature d'une Charte des projets tuteurés (renouvelée en 2015 pour une harmonisation sur tout l'IUT) ainsi que par l'établissement d'une note de cadrage sur chaque projet (en janvier de l'année N). Par ailleurs, un livret des projets tuteurés est mis à jour tous les ans par le responsable des projets tuteurés et distribué aux étudiants.

### 1-3-4 Stages (DUT Uniquement)

Recherche des stages	Stage 1 <sup>ère</sup> année	Stage 2 <sup>ème</sup> année
Les étudiants sont aidés dans leur démarche par : - Le transfert d'offres de stages ; - L'affectation d'un enseignant responsable du suivi ; - La distribution d'un livret du stagiaire précisant les missions types, les dates, documents, modes d'évaluation ; - Les éléments administratifs usuels (convention type) définis au niveau de l'IUT de Rodez.	<b>Il dure 3 semaines.</b> C'est un stage d'observation qui a pour objectif de permettre une immersion professionnelle de manière à éclairer et orienter le projet professionnel des étudiants au plus tôt. Il fait l'objet d'un rapport rendu courant juin, noté mais ne fait pas l'objet de soutenance orale.	<b>Il dure 9 semaines.</b> C'est un stage pendant lequel l'étudiant doit mener une ou plusieurs missions préalablement validées par la responsable des stages. L'étudiant est suivi par un enseignant tuteur au sein de l'IUT (compte rendu d'activité hebdomadaire demandé, échanges téléphoniques entre enseignant tuteur et tuteur de la structure d'accueil, visite d'entreprise sauf éloignement géographique trop important). Il fait l'objet d'un rapport écrit de stage et d'une soutenance orale (courant juin) à laquelle est convié le représentant de la structure d'accueil.

Sur la dimension pédagogique, une enseignante est spécialement en charge de la gestion des stages auprès des étudiants de 1<sup>ère</sup> année et de 2<sup>ème</sup> année. Le secrétariat pédagogique du département vient en soutien de cette responsable pour les dimensions administratives des stages notamment pour la rédaction et le suivi des conventions de stage entre les parties prenantes.

### 1-4 Alternance (DUT Uniquement)

La CPN Info-Com/MMI a montré que le DUT InfoCom en alternance était difficilement réalisable. En effet, la demande commence à Bac+3 pour de grandes structures (services de communication, grandes agences internationales) mais les petites structures du secteur n'ont pas la culture de l'alternance concernant les métiers de l'information et de la communication. Or le bassin économique de la formation se compose principalement de petites et moyennes structures. Actuellement, cela ne se fait que dans 1 seul DUT option Communication des Organisations, celui de Montreuil. La seconde année du DUT est proposée en alternance, une semaine de cours, une semaine en entreprise.

### 1-5 Partenariats dont relations avec les milieux professionnels, avec les collectivités

Le DUT est fondé sur des mises en pratiques professionnelles (Études de cas, projet tuteurés, conférences, stages, simulations d'entretiens, Atelier Innovation, Semaine de la performance commerciale...) qui nécessitent un partenariat constant avec les entreprises locales. Nous nous appuyons pour cela sur les enseignants vacataires professionnels qui sont très nombreux tant en DUT (cf **indicateur** n°9 : 47,1%) qu'en Licence (cf **indicateur** n°10 : 47,0%).

Les partenariats suivants ont été signés :

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

- 2011 : Signature d'une convention annuelle avec l'antenne aveyronnaise des **Dirigeants commerciaux de France (DCF)**. Ces derniers ont ainsi participé aux conseils de perfectionnement de la licence, ont servi d'appui pour la recherche de stages ou d'emplois pour les étudiants, et ont permis à ces derniers de participer au Concours national de la commercialisation. Concours remporté par l'une de nos étudiants en 2016.
- 2014 : Signature d'un partenariat avec le **Centre des Jeunes Dirigeants** qui permet de solliciter des professionnels supplémentaires lors des soutenances, semaines professionnelles, simulations d'entretiens et surtout de développer le réseau des entreprises potentiellement intéressées par des stagiaires et de jeunes diplômés en communication/relation client. Chaque année, les membres du CJD viennent animer une journée d'ateliers liée à l'Innovation et l'entrepreneuriat inscrite au programme de la formation.
- 2016 : **Société Robert BOSCH** : ce partenariat permet de définir des axes de collaboration visant à promouvoir les métiers de l'industrie et favoriser les échanges entre l'IUT et l'usine : visites d'entreprises, projets tuteurés, conférences, jurys, soutenances, bibliographie,...

### 1-6 FTLV et VAE

Depuis 2014, le DUT Information Communication n'a pas reçu de demande de VAE ni de suivi de la formation en continu. Seule une VES (Validation des Études Supérieures) a été réalisée en 2018-2019. Deux VAE ont été réalisées en 2015-2016 pour la licence professionnelle. La formation a de plus accueilli 13 étudiants en reprise d'études via les dispositifs comme le PRFP ou le Fongecif, et ce, de manière régulière depuis 2014 (pour un montant total de 49 328,38 euros).

### 1-7 Certifications

Les étudiants du DUT Infocom passent tous le C2i, Certificat Informatique et Internet, ils sont préparés dans le cadre de plusieurs modules du DUT 1ère année.

## 2- Recrutement des étudiant.e.s

Le taux de pression est fort et il a fortement augmenté depuis la dernière évaluation : 25,9 en 2019 (Cf **indicateur N°1**). Le recrutement se fait par la procédure nationale Parcoursup.

La procédure de recrutement a été quelque peu modifiée (contraintes fortes de la plateforme notamment en termes de délais et d'accès aux onglets à dates fixes, de taux imposés, de marge de liberté laissées quant à des pièces complémentaires demandées). Nous sommes plus qu'inquiets sur l'avenir de nos processus de sélection et notre autonomie à ce sujet. Cela pourrait aboutir à des taux d'échec plus importants si nous n'étions plus souverains sur les classements opérés.

Le département Infocom participe aux divers salons et forums de manière assidue mais ciblée, ce qui permet d'entretenir le lien avec les lycéens sur le territoire aveyronnais. Le département accueille en journée d'immersion des lycéens inscrits en 1ère de façon à pouvoir les éclairer au plus tôt sur leur orientation future par une immersion directe pendant une demi journée au sein de la formation. Nos étudiants sont, de plus, sollicités pour intervenir dans leur ancien lycée. Enfin lors des JPO, nous donnons des conférences métiers permettant aux visiteurs de mieux appréhender les métiers visés par la formation. Nous souhaitons reconduire ces conférences qui remportent depuis ces dernières années un franc succès.

Le DUT peut accueillir des étudiants :

- en réorientation depuis l'université dans les premières semaines de l'année, seulement jusqu'à fin octobre, pour des raisons pédagogiques.
- en réorientation au semestre 2, après une validation des acquis jugée équivalente aux enseignements du semestre 1.
- au semestre 3, des étudiants issus des autres départements Infocom de France qui souhaitent changer de région ou d'option, ou des étudiants issus d'autres formations sur la base d'une VES.

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

Le taux de bacheliers technologiques en 2018 est plus faible que les années précédentes : 16,7% (cf **indicateur N°4**). Le rectorat de l'académie de Toulouse avait posé un objectif de 32% que nous n'avons pas atteint.

Nous tenons à préciser que les candidatures de BT en 2018 représentaient seulement 20,6% des candidatures confirmées totales (les BG représentant eux 79,3%). En 2019, cette tendance à la baisse se confirme avec une part des BT dans les candidatures confirmées de seulement 16,7% (157 candidatures de BT sur 892 candidatures au total).

En réalité cette baisse n'est pas une baisse du vivier : nous restons sur une moyenne annuelle comprise entre 100 et 150 candidatures de BT depuis la dernière évaluation. Par contre il y a eu une explosion de la demande pour la formation de la part des bacheliers généraux (+27,8%). Il nous est donc impossible de respecter des quotas basés sur une telle variation sans prendre un réel risque en termes de taux d'échec en abaissant le niveau de notre sélection pour coller à tout prix à des quotas.

Nous avons à ce sujet opté pour le maintien de bons taux de réussite (Cf partie 3 ci dessous). A cela s'ajoute que, le vivier de bacheliers technologiques est relativement faible sur le territoire. D'autant que si théoriquement nous pouvons accueillir tous les bacheliers technologiques, en réalité certaines filières correspondent davantage à la nôtre en termes de contenu et de métiers visés (STMG GRH et Mercatique notamment, ce qui correspond à un potentiel de 143 bacheliers seulement sur l'Aveyron en 2019). On note de plus que ce vivier de BT dans ces filières alimente également d'autres filières de l'IUT (Carrières Juridiques et GEA) ce qui accroît la difficulté d'atteindre les taux imposés par le rectorat.

Cela étant, le département réfléchit à améliorer sa communication auprès de ce public spécifique (voir partie Bilan et Perspectives).

#### **Les publics du DUT sont divers (cf indicateurs N°5 et N°6):**

- 70 % sont boursiers du supérieur, ce qui montre une certaine mixité sociale et qui correspond à un taux bien supérieur au taux national
- 20% ont déjà fait une année d'étude dans le supérieur et sont en réorientation

Comme expliqué lors de la précédente évaluation, l'expérience de prendre des bacheliers professionnels s'étant soldée par des échecs, elle n'a pas été reconduite depuis.

Enfin, chaque année, le DUT Infocom a la volonté d'accueillir des étudiants étrangers en s'appuyant sur Campus France et les programmes de l'ADIUT. Pour leur recrutement, l'accent est mis sur la nécessité que ces étudiants aient un niveau élevé en français et de bonnes compétences en informatique. Cela prend un temps considérable pour traiter les candidatures en question en parallèle de la sélection via Parcoursup.

Au regard de l'explosion des candidatures sur Parcoursup, nous sommes inquiets pour notre capacité à pouvoir maintenir à l'avenir ce traitement de candidatures venant de l'étranger au regard de notre effectif restreint pour opérer l'ensemble des traitements de manière qualitative.

### **3- Réussite et devenir des étudiant.e.s**

**Les taux de réussite sur le DUT sont bons** par rapport aux taux nationaux (cf **Indicateurs N° 13 et N°14**) : 66,7% de BT réussissent en 2 ans leur DUT et 77,8% en 3 ans. 80% de BG réussissent la formation en 2 ans, 85% en 3 ans.

Cela tient à la qualité de la sélection réalisée par la commission chaque année qui s'appuie sur une analyse individuelle et multicritère des dossiers. Cela s'explique aussi par les dispositifs d'aide à la réussite mis en place.

- Pour l'accueil des BT en DUT Infocom, le module « Adaptation » au semestre 1 pour donner des méthodologies de travail universitaire et un renfort sur la culture générale, suivant le PPN.
- Au travers des modules de PPP, les étudiants bénéficient d'un accompagnement individualisé.

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

- La cheffe du département assure également le suivi des étudiants. Elle reçoit en entretien sur rdv/convocation, soit sur l'initiative même de l'étudiant, soit en se basant sur un faisceau d'indicateurs disponibles : relevés des absences injustifiées, réunion pédagogique, retours informels de collègues, discussion pendant les jurys, notes du semestre.
- Les étudiants de 1ère année ne validant pas leur semestre sont systématiquement convoqués. Cet entretien sert à détecter le positionnement de l'étudiant dans la suite de la formation (souhait de continuer, souhait de se réorienter, accompagnement face à des difficultés scolaires). Un contrat pédagogique est alors signé par ces étudiants les engageant moralement sur un certain nombre d'items.

L'ADIUT réalise chaque année une enquête nationale sur le devenir d'une cohorte 3 ans après sa sortie du DUT (cf **Indicateur N°15**). Cette enquête est analysée et est publiée sur le site de l'ADIUT <http://iut.fr/publications/le-devenir-des-etudiants.html>.

En complément, nous avons choisi de réaliser une enquête propre au département de manière à avoir des données actualisées de l'ensemble des cohortes chaque année (donc de tous les diplômés du DUT et de la LP depuis 2009). Cette enquête (qui a lieu entre octobre et décembre) est sous la forme d'un google form permettant de récolter une information complète et exploitable en fichier excel. Un google site à accès limité et sécurisé a ainsi été créé permettant de tenir à jour un annuaire interne.

L'enquête annuelle permet d'alimenter et d'actualiser les parcours sur le google site des anciens tout en permettant de dégager diverses statistiques, communiquées lors de salons divers de l'orientation. De manière générale, l'ensemble des informations récoltées permet d'enrichir la connaissance globale sur les métiers et formations des diplômés pour adapter au mieux la formation, les outils pédagogiques ou les modules en conséquence.

#### 4- Ouverture internationale

Les étudiants de DUT ont la possibilité de faire leur stage de 1ère année et de 2ème année à l'étranger. Le service RI de l'IUT assure l'accompagnement administratif (aides, démarches, traduction des conventions de stage).

Pour le développement de partenariats, voir la partie « Introduction 4<sup>ème</sup> point » de ce document.

La mobilité des étudiants est également l'objet d'un projet tuteuré annuel qui permet à chaque cohorte de passer une semaine dans un pays étranger, avec un programme pédagogique fixé et des prises de contacts variées avec des interlocuteurs professionnels dans le secteur des médias et de la communication.

Depuis 2018, l'IUT a marqué sa volonté de développer davantage la pratique des langues étrangères en mettant en place une semaine internationale qui s'est déroulée du 04 au 09 février 2019. Sur la base du volontariat, cela a permis à tous les étudiants de bénéficier de mise en situation en langue étrangère dans des modules autres que les cours de langues. Les enseignants du département Infocom se sont volontiers prêtés à l'exercice puisque 9 actions ont été menées au sein du département sur le total des 35 actions réalisées dans l'établissement. Il est envisagé de coupler pour l'année prochaine la semaine internationale et un événement organisé par les étudiants au retour de la semaine passée à l'étranger (organisé dans le cadre du projet tuteuré).

Depuis septembre 2017, la fonction de référent Relations Internationales au sein du département a été plus clairement identifiée sur les supports de communication. Deux personnes se chargent ainsi conjointement de développer d'autres partenariats similaires, avec l'appui d'une chargée de mission et d'un personnel administratif en charge des RI pour l'ensemble des départements de l'IUT.

#### 5- Vie étudiante et engagement étudiant

L'IUT, par l'intermédiaire de son Université, a fait d'importants efforts pour accueillir dans les meilleures conditions possibles les étudiants atteints d'un handicap physique : accessibilité de l'ensemble des salles de cours et des toilettes, mise aux normes des installations (ascenseurs, plan inclinés...). Pour d'autres pathologies, les liens étroits avec notre Université et le SIMPPS permettent

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

de prendre en compte la majorité des préconisations (1/3 temps, utilisation d'un micro-ordinateur...).

Une Commission de la Vie Étudiante permet d'impliquer les étudiants dans des choix pour l'IUT.

Les étudiants sont conviés à présenter l'IUT et leurs formations lors d'événements comme les journées portes ouvertes, Infosup (salon régional des formations de l'enseignement supérieur) ou les forums organisés dans les lycées.

Des représentants élus participent aux conseils de département et au conseil de l'IUT. L'organisation d'événements à l'IUT (colloques, conférences) donne également lieu à une forte implication des étudiants.

Ce sont des étudiants du département InfoCom qui ont co-organisé le premier challenge sportif inter-département dans le cadre de la vie étudiante. De même, ils ont participé aux ateliers de sensibilisation aux addictions mis en place par l'IUT.

Enfin les étudiants Infocom sont en charge de leur association étudiante : la Sauc'Tonic. Cela leur permet de s'initier à la gestion de projet associative et de promouvoir des événements à destination des étudiants.

## 6- Dynamique de l'équipe de formation

### Pilotage du département

Pour les éléments d'évolution par rapport à la précédente évaluation se reporter à l'Introduction 2<sup>ème</sup> partie de ce document.

De ce bilan nous faisons le constat que notre besoin de postes durables est toujours d'actualité, l'ensemble de l'équipe étant mobilisé chaque année sans répit dans la prise en charge des responsabilités administratives.

Notons de plus, que le choix politique d'UT1 de ne rémunérer un PAST que la moitié du forfait prévu pour un MCF pour la prise en charge de la responsabilité d'une LP a des impacts sur la mobilisation des PAST dans ces prises de responsabilité administrative. Nous avons dû ainsi faire appel à une collègue PRCE intervenant dans d'autres départements pour prendre la responsabilité de la licence à partir de septembre 2019.

Rôles au sein de l'IUT	Rôles et responsabilités des enseignants au sein du département	Fonctionnement - Réunions
Le chef de département est membre du comité directeur de l'IUT et est invité au conseil de l'IUT (s'il n'est pas élu). Une enseignante-chercheuse du département ainsi qu'une enseignante vacataire du département sont élues au Conseil de l'IUT. La cheffe de département participe aux ACD Infocom (2 par an au minimum).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- responsable du DUT</li> <li>- responsable de la LP CCRC</li> <li>- gestion des emplois du temps du DUT</li> <li>- gestion des emplois du temps de la LP</li> <li>- gestion des stages de DUT</li> <li>- suivi des stages de DUT</li> <li>- gestion des stages de LP</li> <li>- suivi des stages de LP</li> <li>- gestion des projets tuteurés de DUT</li> <li>- suivi des projets tuteurés de DUT</li> <li>- gestion des projets tuteurés de LP</li> <li>- suivi des projets tuteurés de LP</li> <li>- référent relations internationales</li> <li>- suivi des anciens de DUT et de LP</li> <li>- chargé de mission nouvelles pédagogies</li> <li>- analyse et tri des dossiers de candidatures de DUT</li> <li>- analyse et tri des dossiers de candidatures de LP</li> </ul>	<p>La réunion de rentrée des enseignants du département : accueillir de nouveaux arrivants, faire le point sur les effectifs étudiants, informer sur l'organisation de l'année, les dates clés, les nouvelles procédures, distribuer les livrets d'accueil, échanger sur les pratiques pédagogiques, les besoins des intervenants, les interrogations des uns et des autres.</p> <p>Le conseil de département qui rassemble l'ensemble de l'équipe pédagogique, la secrétaire administrative et les représentants étudiants : il sert à se concerter sur nos processus à améliorer au sein du département. Il sert également à échanger avec les étudiants sur leurs besoins et la manière d'y répondre.</p> <p>Les jurys de semestre</p>

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

### Lien avec la recherche

Deux maîtres de conférences en Sciences de l'Information et de la Communication, membres de L'IDETCOM (Institut du Droit, de l'Espace, des Territoires, de la Culture et de la Communication, EA 785), laboratoire de l'Université Toulouse 1 Capitole, interviennent dans le DUT et la LP.

Plusieurs axes de leurs recherches sont directement en lien avec le contenu de la formation : en particulier l'étude des stratégies numériques des organisations sur le web dynamique. Sur ce thème, un séminaire mensuel est organisé depuis janvier 2018 par l'un des membres de l'équipe sur le site de Toulouse. Il porte sur la gestion par les organisations, des commentaires numériques en lien avec leurs stratégies de marques et leur e-réputation (ce qui fait écho aux enseignements de webmarketing, de stratégie de communication digitale, de sociologie de la consommation, de E-commerce, de culture numérique et d'écriture pour le web).

Ce séminaire permet aux enseignants chercheurs du DUT et de la licence d'échanger régulièrement avec différents experts invités (chercheurs ou professionnels), et bénéficie aussi directement aux étudiants puisque l'une des séances mensuelles est organisée sur le site de l'IUT de Rodez.

Les deux EC de l'équipe ont par ailleurs assuré le suivi de thèse d'un collègue PRAG de l'IUT pendant 4 ans (2014-2018). Le travail a porté sur la communication numérique de recrutement des banques vers les jeunes diplômés. C'est un exemple de projet à dimension appliquée qui a ainsi fait l'objet de plusieurs communications dont deux dans le cadre des journées d'études annuelles organisées sur le site de l'IUT, consacrées au numérique, et inscrites dans le programme de formation des étudiants du DUT.

Dans le cadre des liens avec le laboratoire, le Département Information-Communication a également pu accueillir la conférence de deux professeures invitées :

- Mme la Professeure Francine Charest (Université de Laval) qui est intervenue sur la communication de crise (Mars 2017) et
- Madame la Professeure Elena Villar (Florida International University, Miami), qui est intervenue en anglais sur les thèmes suivants : Strategic communication Planning/ Multicultural communication (Décembre 2018).

Enfin, la commission recherche de l'IUT (dont les 2 chercheurs mentionnés, sur un total de 5 membres, sont élus) a mis en œuvre différentes actions afin de mieux faire connaître les travaux des EC de l'IUT auprès des acteurs économiques du territoire : mise à jour des informations sur les supports de communication institutionnels, démarches de rapprochement auprès de certains acteurs du tissu économique local (CCI, GRETA, entreprises partenaires) afin d'initier des travaux de recherche appliquée aux besoins locaux.

### 7- Articulation département - IUT

Le département participe activement aux projets de l'établissement de tous types comme par exemple :

- le développement des nouvelles pédagogies : participation à l'appel à projet SRESRI, aux journées de la pédagogie organisées à l'IUT, prise de responsabilité « chargé de mission nouvelles pédagogies » par une des enseignantes du département,
- le développement de l'international : voir partie 4. Ouverture à l'International,
- le développement de la vie étudiante : voir partie 5. Vie étudiante et engagement étudiant,

De manière générale le département Infocom participe de façon directe et indirecte au rayonnement de l'IUT : participation à des rencontres et événements professionnels (1er Salon de l'Innovation en 2016 à Onet le Château "Salon On'Innov", Soirée des rencontres de la dynamique économique tous les ans, Rencontre DRHs Quercy-Rouergue en 2018, etc.), participation des étudiants et de certains enseignants pour accompagner et communiquer sur des événements organisés par l'IUT (Inauguration Learning Lab, Forum de l'alternance, Journées de la Mécanique Vallée).

Dans ses relations avec les autres départements :

- Le département Infocom a initié et a conduit un travail collaboratif pour dresser un état des lieux des pratiques sur les projets tuteurés au sein de l'ensemble des départements pour

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

permettre une harmonisation des pratiques en proposant une refonte des Chartes de projets tuteurés (2015).

- Sous l'impulsion de la PAST qui travaille également dans le département QLIO, une journée de rencontres avec le Centre des Jeunes Dirigeants permet de faire travailler en collaboration des étudiants Infocom et Qlio autour de la création d'entreprise.
- Les étudiants du Département interviennent ponctuellement dans le volet communication des projets tuteurés menés par les étudiants des autres Départements (création de logo, travail de PAO, photographies), lorsque leur disponibilité le permet.
- Enfin dans le cadre de leur cours d'écriture sur le web, les étudiants Infocom tiennent un blog portant sur les actualités et la vie au sein de l'IUT permettant de communiquer et de mettre en relief les projets des autres départements notamment.

## Partie 2 : Bilan et perspectives

### 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

<p style="text-align: center;"><b><u>ATOUS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Des vacataires professionnels « fidèles » permettant de capitaliser en expérience et d'inscrire la formation dans le tissu économique local</li> <li>✓ Attractivité forte du DUT et de la LP (taux de pression fort)</li> <li>✓ Un lien solide, étroit, continu et de proximité avec les anciens étudiants</li> <li>✓ Un équipement professionnel de qualité pour les besoins de la formation</li> <li>✓ Un lien fort et durable avec le tissu économique (nombreuses offres de stages, de projets tuteurés et d'emploi)</li> <li>✓ Un partenariat avec l'EGC (CCI de Rodez)</li> <li>✓ La LP en apprentissage avec l'EGC</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>FAIBLESSES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un manque de postes d'enseignants titulaires pérennes (en Arts appliqués et Espagnol)</li> <li>✓ Une pyramide des âges vieillissante nécessitant l'anticipation des effets d'un renouvellement ou non d'enseignants (expériences, compétences clés, soutenabilité des missions, etc)</li> <li>✓ Difficulté à recruter des bacheliers technologiques en DUT</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b><u>OPPORTUNITES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La réforme du DUT en un DUT en 180 ECTS peut conduire à moderniser le contenu de la formation</li> <li>✓ Le développement de l'apprentissage dans les politiques de formation et dans les pratiques des entreprises pourrait nous permettre d'avoir des perspectives à venir pour le DUT</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>MENACES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Des contraintes pour imposer des quotas non atteignables sans risque de ne plus pouvoir faire une sélection de qualité pour la réussite de nos étudiants et pour favoriser une mixité sociale</li> </ul>

### 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

#### Projet 1 : Conforter la place de la LP et du dispositif de double diplomation avec l'EGC

Moyens humains : Pour gérer la LP avec son double diplôme et ses apprentis, nous avons créé un **tandem PAST/PRCE** qui sera effectif à partir de septembre 2019. Nous avons pu bénéficier du concours d'une enseignante de l'IUT motivée pour prendre la responsabilité de la LP avec l'aide de la PAST qui est à 0,5 pour Infocom.

Il sera évidemment nécessaire de faire un bilan du dispositif dans les prochaines années notamment en termes d'insertion professionnelle et en s'assurant de l'efficacité de la communication mise en place pour augmenter l'attractivité de la formation via ce dispositif. A l'heure actuelle, nous notons déjà des retombées en ce sens puisque cette année, on compte parmi les candidatures des candidatures hors Occitanie et des candidatures d'étudiants en EGC.

Académie : Toulouse  
 Université : Toulouse 1 Capitole  
 IUT : RODEZ  
 DUT : INFORMATION COMMUNICATION

Si la réforme du DUT à 180 ECTS est appliquée dans les 5 ans à venir, nous aurons alors à faire le choix de garder cette LP ou pas. Comme pour tous les IUT, cela sera conditionné par nos futurs moyens humains pour assurer les cours et pour assurer la responsabilité de tous les diplômés : DUT en 3 ans + LP.

### Projet 2 : Développer le réseau des diplômés du DUT et de la LP

Objectifs :

- Renforcer le réseau pour aider tous les étudiants actuels et anciens à trouver un stage, une poursuite d'études, un emploi
- Disposer d'une information actualisée en permanence sur le devenir des anciens diplômés
- Renforcer le sentiment de reconnaissance envers le DUT et l'envie de participer à la formation des nouvelles générations. Nous avons des anciens étudiants qui donnent des cours dans le DUT et d'autres qui nous ont fait des propositions (espagnol, anglais, stratégie de communication numérique).

### Projet 3 : Développer les RI

Axes d'actions envisagés

- Continuer à participer à la **semaine internationale**
- Maintenir la fonction de référent Relations Internationales au sein du département InfoCom
- Maintenir la veille sur les partenariats possibles
- Améliorer les dispositifs de communication disponibles pour attirer des étudiants étrangers

### Projet 4 : Attirer davantage de bacheliers technologiques

Travail collaboratif envisageable avec le département GEA, confronté aux mêmes difficultés pour être davantage proactifs dans ce domaine.

Le département InfoCom a un problème pour **respecter les quotas de bac Techno** fixés par notre académie (Voir Partie 2 « Recrutement des étudiants » de ce document)

Axes d'actions envisagés :

- Identification de la population cible sur le territoire aveyronnais et développement des contacts avec les lycées identifiés
- Mise en place d'actions de communication et d'information adaptées à cette cible
- Favoriser des immersions ciblées et adaptées pour les BT
- S'appuyer sur les étudiants actuels issus de BT pour être ambassadeurs auprès de leurs lycées

### Projet 5 : Renforcer la communication du DUT InfoCom auprès des universités pour la poursuite d'études longues

Un phénomène nouveau est apparu depuis la précédente évaluation : les universités optent davantage pour des stratégies de sélection interne à l'entrée de la L3. Autrement dit, quand les universités ont déjà le niveau L1 et L2, les étudiants ayant suivi la L1 et la L2 en interne de l'Université sont automatiquement préférés aux nôtres ; ces universités n'ont pas de place pour nos étudiants qui sont obligés, pour leur poursuite d'étude, de se tourner vers le privé, les bachelors, à leur grand regret. Ils nous font part alors de leur déconvenue. En l'état actuel, la réforme du DUT en 180 ECTS pourra être un moyen efficace de lutter contre ce phénomène. Sinon, il faudrait établir des **partenariats, se faire connaître, avec les universités** de notre région.

Suite au constat que certains de nos étudiants intègrent chaque année les L3 Marketing des IAE, et l'IUT de Rodez ayant déjà un partenariat avec TSM (Ex IAE) pour la L3 "Comptabilité - Contrôle - Audit", il pourrait être intéressant d'envisager une **passerelle entre le DUT Information Communication proposé à l'IUT de Rodez et la L3 Marketing de TSM** ; ces deux établissements étant des composantes de la même université.

Académie : Toulouse  
Université : Toulouse 1 Capitole  
IUT : RODEZ  
DUT : INFORMATION COMMUNICATION

**PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :**

A \_\_\_\_\_, le

Le/La chef du département,

A \_\_\_\_\_, le

Le directeur/La directrice de l'IUT,

A été présenté au  
Conseil de l'IUT le :  
(date à indiquer)

A \_\_\_\_\_, le

Le/La président(e) du Conseil de l'IUT,

A été présenté à la CFVU ou au CAC le (date à indiquer) :

A été présenté au Conseil d'Administration le (date à indiquer) :

A \_\_\_\_\_, le

Le/La président(e) de l'université,

**ANNEXE 5**

Dossier réactualisé CPN auto-évaluation Vague A

2019

Académie :

Université :

IUT :

DUT :

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche  
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

**Évaluation**  
**des instituts universitaires de technologie**  
**et**  
**des diplômes universitaires de technologie**

- vague contractuelle 2021 -  
-A-

« Partie DUT »

IUT :

Département :

Université :

Académie :

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

## Sommaire

Introduction .....	4
Partie 1 : État des lieux et analyse du département .....	4
1- Formation et professionnalisation .....	4
2- Recrutement des étudiant.e.s .....	10
3- Réussite et devenir des étudiant.e.s .....	11
4- Ouverture internationale .....	12
5- Vie étudiante et engagement étudiant .....	12
6- Dynamique de l'équipe de formation .....	13
7- Articulation département - IUT .....	14
Partie 2 : Bilan et perspectives .....	15
1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces) .....	15
2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT .....	15

Page des visas et signatures : dernière page

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

*La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.*

*Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer, il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.*

*Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :*

- État des lieux et analyse du département ;*
- Bilan et perspectives.*

*Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).*

## **Département : Carrières Juridiques**

Site : RODEZ

### **Chef du département :**

*Caroline BOUYJOU*

*Maître de conférences en droit privé*

Date de la prise de fonction :

Mandat :  1<sup>er</sup>     2<sup>d</sup>

Adresse : 50, avenue de Bordeaux  
12000 RODEZ

Téléphone : 06 65 77 10 80

Télécopie :

Adresse électronique : [cj\\_iut-rodez.fr](mailto:cj_iut-rodez.fr) / [direction\\_iut-rodez.fr](mailto:direction_iut-rodez.fr)

Site web : [www.iut-rodez.fr](http://www.iut-rodez.fr)

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

## Introduction

Le DUT Carrières Juridiques (« DUT CJ ») a vu le jour à la rentrée de 2013, de sorte que l'évaluation actuellement menée constitue la première pour ce département. Lors de la précédente vague d'évaluation, en 2014, il avait en effet été admis par l'ensemble des acteurs impliqués que la formation était trop récente pour disposer du recul nécessaire à la réalisation d'une évaluation pertinente. Néanmoins, et alors que six années seulement se sont écoulées depuis sa création, un double constat peut d'ores et déjà être effectué s'agissant du département CJ.

Le premier tient à l'attractivité de notre formation, qui s'exprime, quantitativement, par un taux de pression extrêmement fort : pour 2018, le plus fort de l'ancienne région Midi-Pyrénées en matière de DUT avec 1471 candidatures confirmées pour seulement 28 places, soit un taux de pression de 52,5 étudiants pour une place. Pour cette année universitaire, ce sont 1626 candidatures qui ont été confirmées.

Il faut observer ensuite qu'en dépit de sa « jeunesse », le département CJ a déjà fait l'objet d'un certain nombre d'évolutions depuis sa création. L'équipe pédagogique, tout d'abord, a été en partie renouvelée à la suite de mutations ou créations de postes. Le contenu de la formation a lui aussi sensiblement évolué, et il a fait l'objet à compter de la rentrée 2019 d'une adaptation locale en vue d'orienter la voie d'insertion professionnelle « Juriste d'entreprise » vers les métiers de la justice et du notariat, afin de répondre à un besoin socio-économique favorable à l'insertion professionnelle de nos étudiants. Divers efforts ont, du reste, été entrepris en faveur :

- d'une part, de la réussite de nos étudiants (accompagnement individualisé, instauration d'oraux de mi-semester au semestre 1, participation à diverses activités hors PPN, etc.),
- d'autre part, de l'augmentation de notre capacité d'accueil avec un projet d'ouverture d'un second groupe dès la rentrée 2019, sous réserve de l'obtention de nouveaux postes.

## Partie 1 : État des lieux et analyse du département

### 1- Formation et professionnalisation

#### 1.1 Offre de formation

##### 1.1.1 Qualité et dynamique de l'offre de formation

La qualité et le dynamisme de l'offre de formation reposent sur divers éléments. Outre un cadre de travail rendu extrêmement favorable par les moyens mis à la disposition des étudiants (postes informatiques à disposition, bases de données numériques, centre de documentation, foyer des étudiants), elles tiennent en particulier à l'effectif extrêmement réduit de la formation, naturellement propice à une proximité favorable aux échanges entre l'équipe pédagogique et les étudiants. Les bureaux des enseignants ainsi que le secrétariat pédagogique sont d'ailleurs situés dans un espace dédié (le RDC du bât. B de l'IUT), dans l'environnement immédiat des salles habituellement utilisées par le département CJ.

Il importe de relever, en outre, que de nombreuses initiatives pédagogiques sont entreprises au sein du département, au profit des étudiants. Outre les dispositifs mis en place en faveur de l'aide à la réussite (v. *infra* n°1.3.2), un certain nombre d'activités – proposées ou imposées – témoignent en effet des efforts réalisés par l'équipe pédagogique pour dynamiser les apprentissages et favoriser l'ouverture d'esprit de nos étudiants.

Certaines de ces activités sont organisées dans le cadre des enseignements. A ce titre, on pourra mentionner la participation cette année de nos étudiants, dans le cadre de leur cours de droit constitutionnel, au grand débat national. D'autres étudiants ont pu assister, dans le cadre de leur cours de droit pénal spécial, à une audience correctionnelle. De façon plus régulière, des procès fictifs sont parfois organisés, généralement à la fin d'un enseignement, pour mettre en pratique, sous forme de jeu sérieux, les apprentissages acquis et identifier les difficultés liées à la mise en œuvre pratique d'un apprentissage théorique.

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

Outre le cadre strict des enseignements tel qu'il ressort du PPN, l'équipe pédagogique du département a à cœur d'offrir aux étudiants la possibilité de diversifier les apprentissages en proposant diverses activités, encadrées par des enseignants du département (visite des institutions, Concours de plaidoirie, Marathon du droit, colloque, etc.).

### 1.1.2 Respect du PPN et adaptation locale

Le PPN du DUT CJ est particulièrement bien respecté – le taux de réalisation est de 86,6 % – et les rares aménagements qui y sont apportés sont soit très à la marge, soit autorisés par le PPN lui-même dans le cadre de l'adaptation locale.

Les premiers – les aménagements marginaux apportés au PPN – concernent le regroupement des enseignements TP en enseignements TD, rendu obligatoire en raison de contraintes budgétaires non maîtrisées. On mentionnera également les projets tutorés, qui ne sont entrepris qu'au début de la seconde année de DUT et non dès la première année (v. *infra* 2.2).

Le second aménagement apporté au PPN tient à une adaptation locale mise en œuvre à la rentrée 2018. Ainsi, en considération des besoins du marché et de la large part déjà consacrée au droit de l'entreprise dans le tronc commun, le choix a été fait d'offrir aux étudiants ayant opté pour la voie d'insertion professionnelle « Juriste d'entreprise » des enseignements plus spécifiquement orientés vers le secteur judiciaire et notarial. Nous sommes en effet destinataires de nombreuses offres d'emplois d'assistants juridiques, principalement dans le notariat mais également dans des cabinets d'avocats et études d'huissiers. Les matières nouvellement proposées – droit immobilier, droit patrimonial de la famille, procédure civile, contentieux recouvrement – répondent à ce besoin. Elles constituent du reste un tremplin idéal pour les étudiants désireux de préparer les concours de greffier ou bien encore ceux intéressés par une carrière dans l'immobilier. Il est à noter enfin qu'elles s'inscrivent dans une cohérence inter-sites puisque notre Université propose, sur son site toulousain, une LP Métiers du Notariat (v. *infra* 1.1.5).

### 1.1.3 Modalités de contrôle des connaissances

Le suivi des compétences acquises s'effectue via les examens réalisés en contrôle continu, comme cela est toujours le cas pour les DUT. Chaque matière fait ainsi l'objet de deux examens minimum par semestre, qui peuvent prendre la forme d'examens écrits (cas pratique, dissertation, fiche ou commentaire d'arrêt, QCM, etc.) ou oraux ; soit individuellement, soit en travaux de groupes. Outre les indications figurant dans le PPN, les modalités de contrôle des connaissances sont précisées dès la rentrée universitaire dans le document remis aux étudiants, qui contient également une note explicative relative aux conditions d'obtention du DUT. Des renseignements complémentaires sont fournis en début d'année par chaque enseignant. Le chef de département et / ou le directeur des études se chargent lors des réunions de rentrée des étudiants d'expliquer ces documents et de présenter le contenu de chaque unité d'enseignement.

### 1.1.4 Pratique des conseils de département

Les enseignants effectuant plus de 30 % de leur service au sein du département et étudiants élus forment le conseil de département. Ce dernier se réunit une à trois fois par année universitaire. L'ordre du jour est déterminé à l'avance et porté à la connaissance des membres du conseil qui peuvent suggérer que d'autres questions y soient abordées. Certaines questions sont traditionnellement portées à l'ordre du jour : compte-rendu d'ACD, mesures de lutte contre l'échec, proposition des sujets de projets tutorés, suivi des stages et des projets tutorés, etc. En outre, les conseils de département sont l'occasion de faire évoluer les pratiques pédagogiques du département. L'accent est mis, notamment, sur les méthodes d'enseignement et l'identification des compétences.

### 1.1.5 Place des licences professionnelles

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

La volonté de création sur le site de l'IUT d'une licence professionnelle spécifiquement tournée vers le secteur juridique est prégnante et elle figure d'ailleurs au titre des évolutions souhaitables de notre formation. A ce jour cependant, et certainement en raison de la création récente de notre département, ce n'est pas encore le cas. Pour autant, deux licences professionnelles de notre Université sont susceptibles d'attirer nos diplômés. La première – la LP Banque Assurance Finance / Chargé de clientèle professionnelle – se situe sur le site de l'IUT et recrute des étudiants du DUT CJ. La seconde – la LP Métiers du Notariat – est située sur le site toulousain de notre Université et recrute également des étudiants issus de notre formation. Il est à noter qu'en dépit de l'absence de LP plus spécifiquement affectée à notre département, les liens étroits que nous entretenons avec nos collègues responsables de ces formations favorisent l'insertion de nos étudiants dans ces filières.

#### 1.1.6 Pratique de l'évaluation des enseignements

L'évaluation des enseignements est organisée par l'assistante administrative du département qui adresse à l'issue de chaque semestre un questionnaire auquel les étudiants doivent répondre, de façon anonyme. Il s'agit plus précisément pour chaque étudiant d'évaluer l'enseignement en question au regard de ses attentes mais également en considération des objectifs fixés en début de semestre.

#### 1.1.7 Place de la formation dans le réseau IUT

Le DUT CJ est une formation particulièrement rare sur le territoire national puisque l'on compte seulement 14 DUT CJ en France. Cette donnée, confrontée à l'attractivité de cette formation, contribue à renforcer un peu plus encore le taux de pression extrêmement fort pour intégrer notre DUT. S'agissant plus précisément de son positionnement dans la carte régionale, l'IUT de Rodez est le seul IUT à proposer un DUT Carrières juridiques au niveau de l'ancienne région Midi-Pyrénées. Il bénéficie donc d'un bassin de recrutement riche, les formations les plus proches se situant l'une à Narbonne, l'autre à Bordeaux (DUT en alternance).

Les relations avec nos collègues d'autres IUT sont excellentes. Elles se réalisent principalement à l'occasion des ACD qui se tiennent en CJ deux fois par an et auxquelles nous participons de façon systématique. Outre les questions à l'ordre du jour, ces assemblées sont l'occasion d'échanges extrêmement enrichissants sur nos pratiques mais aussi sur les difficultés que nous pouvons rencontrer, individuellement ou collectivement (par exemple, lutte contre l'échec en première année). Ces échanges sont indispensables à une évolution constructive du département. Ils entretiennent le réseau des départements CJ et permettent d'unir les forces lorsqu'une réforme doit être dirigée. Les liens étroits qui nous unissent à nos collègues d'autres IUT ont également permis l'éclosion et le développement de projets comme le « Concours national de plaidoirie des DUT CJ », dans lequel les étudiants ruthénois sont engagés cette année.

#### 1.1.8 Relations pédagogiques avec les autres départements et les autres composantes

Au niveau de l'IUT de Rodez, le DUT Carrières Juridiques s'inscrit au rang des formations tertiaires au même titre que le DUT Gestion des Entreprises et des Administrations (avec lequel des passerelles ont pu ponctuellement et individuellement être mises en place) et le DUT Infocom. Il peut constituer par ailleurs un tremplin pour la LP Banque Assurance Finance / Chargé de clientèle professionnelle (v. *supra* 1.1.5).

Les relations avec les autres départements de l'IUT sont harmonieuses et elles s'entretiennent de diverses façons :

- dans un cadre formel tout d'abord : les comités directeurs qui se tiennent très régulièrement à l'IUT (une dizaine pour cette année universitaire) réunissent, outre la direction de l'IUT, les cinq chefs de département et le cas échéant (comités directeurs élargis) les responsables de LP. Ils sont l'occasion d'échanges et de discussions relatifs à l'institution mais également à nos pratiques respectives.
- dans un cadre informel ensuite, car à l'exception d'un enseignant-chercheur, l'ensemble des intervenants du département sont « partagés » avec d'autres départements, notamment le

Académie :  
 Université :  
 IUT :  
 DUT :

département GEA. Aussi, la participation des enseignants aux activités et aux différents conseils de département est l'occasion d'échanger sur nos méthodes de travail et de confronter nos idées et nos pratiques, ce qui contribue à enrichir notre formation.

Au niveau des autres sites, le DUT Carrières Juridiques doit être associé à diverses formations proposées par la Faculté de Droit, Economie et Gestion, au premier rang desquelles la Licence professionnelle Métiers du notariat et la licence générale Droit (parcours-type Droit ou Juriste d'entreprise, voire parcours double Droit et Gestion).

## 1.2 Equipements, plateaux technologiques et supports pédagogiques

Les équipements de l'IUT de Rodez sont mutualisés entre les différents départements. Les étudiants ont à leur disposition de nombreuses salles informatiques qui, lorsqu'elles sont vacantes, sont laissées en libre accès aux étudiants. Des logiciels adaptés sont installés pour certains enseignements (par exemple, logiciels comptable et de paye). Les cours de langues ont en principe lieu dans les laboratoires de langue. L'IUT s'est enfin récemment équipé d'un *learning lab*, un second étant en projet.

## 1.3 Innovations pédagogiques

### 1.3.1 Journée pédagogique

Au sujet des innovations pédagogiques, il convient de mentionner à titre liminaire que les enseignants de l'IUT de Rodez y sont particulièrement sensibilisés. En effet, la question a été mise à l'honneur à l'occasion d'une « Journée pédagogique » qui s'est tenue à l'IUT le 2 juillet 2018, à laquelle l'ensemble des enseignants étaient conviés afin d'échanger sur des pratiques pédagogiques innovantes.

### 1.3.2 TIC et C2I

Les cours de TIC sont intégrés à la formation et ils représentent 40 heures d'enseignement chaque semestre. Tous nos étudiants de 2<sup>ème</sup> année sont en outre automatiquement inscrits au C2I qu'ils passent au semestre 4.

### 1.3.3 Pratiques pédagogiques innovantes

Les étudiants ont accès, via leur espace numérique de travail, à divers outils pédagogiques : espace de cours en ligne « Moodle », bases de données numériques en ligne, UNJF, etc. Par ailleurs, notre établissement bénéficie désormais d'un *learning-lab* et un autre est en cours de réalisation. Les étudiants du DUT CJ peuvent également s'exercer à des jeux sérieux à l'occasion des enseignements (procès fictifs, simulations, etc.) ou dans le cadre de projets menés en marge du PPN (concours de plaidoirie, marathon du droit, etc.).

### 1.3.4 Outils d'aide à la réussite et solutions de remédiation

L'aide à la réussite passe, en premier lieu, par un accompagnement constant des étudiants.

Cet accompagnement peut tout d'abord être individuel. En effet, des entretiens individuels sont expressément prévus et ils s'intègrent au module de PPP de premier semestre, conformément au PPN. Ce premier entretien constitue l'occasion d'évoquer avec l'étudiant les éventuelles difficultés rencontrées et son projet « post-DUT », mais aussi plus généralement de dresser un premier bilan et, le cas échéant, d'encourager l'étudiant et préconiser des méthodes de travail appropriées. Par la suite, les étudiants sont régulièrement reçus, soit par le chef de département soit par le directeur des études, chaque fois qu'ils en font la demande. Ces rendez-vous sont extrêmement fréquents en pratique. Ils sont l'occasion d'opérer un bilan plus personnel de la formation et des aspirations de chacun.

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

L'accompagnement des étudiants se réalise ensuite de façon collective. Diverses réunions sont en effet organisées, en première ou deuxième année, à l'initiative du chef de département ou du directeur des études, relatives à l'organisation du travail, qu'il s'agisse d'une réunion de « mise au travail » en première année, ou plus spécifiquement de réunions relatives au déroulement des projets tutorés et des stages en deuxième année.

L'aide à la réussite est en second lieu favorisée par des initiatives menées par l'équipe pédagogiques, à la suite des échanges menés tant en ACD qu'en conseil de département, en vue de lutter efficacement contre l'échec de nos étudiants en première année. Des dispositifs d'aide à la réussite ont ainsi été mis en place au profit essentiellement de ces étudiants. Outre le tutorat individuel mentionné plus haut, ils résident dans l'organisation d'oraux de mi-semester au semestre 1 dans les disciplines fortement coefficientées. En outre, pour faire face aux difficultés rencontrées par certains de nos étudiants en expression écrite comme orale et compte tenu de la place qu'elle tient dans les disciplines juridiques, le choix a été fait d'intégrer dans l'équipe pédagogique un professeur des écoles et un professeur de théâtre, afin de sensibiliser nos étudiants à cet enjeu. Ces enseignants interviennent dans le cadre du module d'expression-communication à hauteur de 10 heures chacun sur les 40 heures du module.

On mentionnera également ici que les étudiants qui intègrent la deuxième année de DUT à l'issue d'une première année de droit se voient également proposer en début d'année une séance individuelle de remise à niveau en comptabilité.

Enfin, s'agissant des étudiants désireux de se réorienter, ils bénéficient d'un accompagnement de l'équipe pédagogique et peuvent éventuellement bénéficier de l'aide de notre Université dans le cadre du SUIO. A ce titre, une de nos étudiantes de première année a pu cette année bénéficier d'un entretien individuel sur le site de l'IUT par une conseillère du SUIO.

### 1.3.5 Passerelles

Bien qu'elles ne soient pas systématisées, des passerelles sont possibles entre le département CJ et le département GEA. Notamment, une passerelle avait été envisagée pour une étudiante désireuse de se réorienter en GEA, afin de lui éviter de refaire une première année. Le projet n'a pu aboutir car cette proposition était subordonnée au maintien d'un certain niveau de l'étudiante, qui n'a pas su saisir l'occasion qui lui avait été offerte.

D'autres passerelles existent avec la faculté de droit. Outre le souhait de certains de nos étudiants de poursuivre en L3 Droit, ce sont parfois des étudiants titulaires d'une L1 de Droit qui souhaitent intégrer la 2<sup>ème</sup> année de DUT CJ. Leur admission est alors subordonnée à l'accord du chef de département, en principe après avis de l'équipe pédagogique.

## 1.4 Professionnalisation

### 1.4.1 Le Projet Personnel et Professionnel (« PPP »)

La professionnalisation de notre formation s'opère en tout premier lieu dans le cadre du Projet Personnel et Professionnel (« PPP ») auquel le PPN consacre 20 heures au semestre 1 (« Découverte des métiers »), 20 heures au semestre 2 (« Formalisation du projet ») et 20 heures au semestre 3 (« Préparer le parcours post-DUT »).

Ils commencent au premier semestre par un cycle de conférences « Découverte des métiers » au cours duquel des rencontres sont organisées (à l'IUT ou en extérieur) avec des professionnels des différents secteurs dans lesquels les étudiants pourraient concevoir d'exercer une profession à caractère juridique. Des entretiens individuels sont également organisés par l'enseignant responsable du module vers la fin du premier semestre (v. *supra* 1.3.4).

Au semestre 2, un autre cycle de conférences « Découverte des environnements professionnels » est organisé. Il permet d'appréhender davantage les techniques utilisés par les professionnels au quotidien. Une approche pratique est privilégiée grâce à la découverte des logiciels professionnels

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

ou la découverte des techniques de rédaction. Ce cycle est accompagné d'un travail réalisé avec un professionnel du recrutement. La construction d'un e-portfolio est enfin exécutée par l'intermédiaire d'un logiciel mis à disposition sur le site de l'Université : le Portefeuille d'Expériences et de Compétences (PEC).

Un nouveau cycle de conférences se déroule enfin au cours du semestre 3 avec pour thème le « Parcours post-DUT ». Elles visent à élargir les pistes de parcours grâce à la combinaison d'interventions de professionnels de secteurs plus larges que les secteurs strictement juridiques et de présentation de nouvelles techniques professionnelles. Un travail individuel est ensuite mis en place afin d'obliger les étudiants à réaliser un dossier dans lequel ils doivent proposer trois pistes de parcours post-dut (poursuite d'études ou insertion professionnelle) et deux dispositifs qui assurent une formation tout au long de la vie.

#### 1.4.2 Projets

L'ouverture à la vie professionnelle se réalise ensuite à travers les projets tutorés, qui permettent de développer l'autonomie, l'esprit d'initiative et le travail en équipe. Les sujets sont discutés en conseil de département. Ils sont proposés par les enseignants et intervenants du département en fonction de l'actualité, notamment juridique, ou en fonction des préoccupations des professionnels de secteurs variés comme des avocats, des agents immobiliers, des experts comptables. Les étudiants travaillent en groupe de 3 ou 4 et sont encadrés par un enseignant référent. Ces projets se déroulent sur les semestres 3 et 4. Ils donnent lieu à la rédaction d'un rapport d'étape en fin de semestre 3, qui sert de base à la rédaction d'un rapport final en fin de semestre 4. Une soutenance est organisée. Elle est l'occasion de sensibiliser les étudiants à la vulgarisation des connaissances, le jury étant constitué de l'enseignant référent mais aussi de deux autres intervenants du département qui n'auront eu accès qu'à une synthèse d'une page unique, rédigée par le groupe de projet.

#### 1.4.3 Stages

Un stage de 10 semaines est prévu par le PPN. Il a lieu au cours du semestre 4. La recherche du stage est encadrée dès le deuxième semestre. Le choix est fait de ne pas livrer tout de suite aux étudiants une liste de professionnels ou organismes qui ont déjà pris un étudiant ou seraient susceptibles de prendre un étudiant en stage afin de valoriser leurs initiatives. Le déroulement du stage donne lieu à un encadrement formel. Différents documents sont établis à l'attention de tous les acteurs du stage. Une soutenance est organisée en fin de stage. L'accent est mis sur une présentation originale par rapport à l'écrit rendu avec un aspect rétrospectif et prospectif. Le maître de stage est invité à la soutenance dont le jury est composé par ailleurs de l'enseignant tuteur et d'un ou deux autres enseignants du département. Ainsi, l'étudiant est poussé à utiliser les techniques de communication informatiques apprises lors de la formation (TIC) ainsi que les techniques de communication sur la délivrance d'un message pour structurer son intervention.

#### 1.4.4 Alternance

Le DUT CJ n'est pas proposé à ce jour en alternance. Il est à noter d'ailleurs que seul l'IUT de Bordeaux propose cette formation en alternance sur le territoire national. Néanmoins, c'est une volonté forte, partagée par le département et l'IUT que de développer l'alternance en CJ, de plus en plus sollicitée par les étudiants. Deux pistes sont à l'étude : soit ouvrir la deuxième année à l'alternance, soit envisager l'alternance dans le cadre de la création d'une LP dédiée. Cette réflexion en est à ses prémices et des discussions doivent être entreprises avec notre Université afin de compléter l'offre de formation sans pour autant concurrencer les formations juridiques de niveau 3 de notre propre université. Ce projet doit du reste être placé en perspective avec le projet de DUT en trois ans, à propos duquel nous demeurons à ce jour dans l'incertitude.

#### 1.4.5 Partenariats (milieux professionnels et collectivités) / Modalités de partenariats avec l'environnement socio-économique

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

Il importe de préciser ici qu'à défaut de partenariat officiel, les liens étroits que nous avons pu tisser avec de nombreuses institutions juridiques locales telles le Palais de Justice de Rodez, le Barreau de l'Aveyron ou bien encore le Tribunal de Commerce contribuent à la réussite de nos étudiants. Les différentes actions menées chaque année avec la collaboration et le soutien de nombreux corps professionnels en témoignent (par exemple : visite du Commissariat de Police, rencontre avec le Président et un juge du tribunal de commerce, etc.). Aussi, à l'occasion du Concours de plaidoirie mentionné plus-haut (v. *supra* 1.1.1), nos étudiants sont reçus au Palais de Justice de Rodez pour y organiser la finale locale. Les magistrats et avocats du barreau de l'Aveyron contribuent d'ailleurs vivement à la réussite de ce concours en accompagnant nos étudiants dans cette manifestation, soit en leur délivrant des conseils pratiques, soit encore en participant au jury de cette finale locale. Le Président du tribunal de grande instance de Rodez, qui préside ce jury, a d'ailleurs évoqué lors de son discours un « véritable partenariat institutionnel » avec notre formation et proposé que l'étudiant élu « meilleur plaideur » ce jour-là se voit proposer un stage au Palais de justice.

#### 1.4.6 Certifications

Afin de mettre en avant l'importance de l'acquisition des techniques informatiques dans le milieu professionnel, nos étudiants sont préparés et passent le C2i.

### 1.5 Formation tout au long de la vie

Le DUT CJ de l'IUT de Rodez est proposé en formation initiale et en formation continue. Les promotions actuelles comptent 100% d'étudiants en formation initiale, mais les promotions diplômées ont pu compter dans leurs rangs des étudiants en formation continue.

Comme l'ensemble de l'offre de l'université, la formation est ouverte au dispositif d'obtention du diplôme en tout ou partie par Validation des acquis de l'expérience (VAE). De même, l'admission dans les niveaux est possible, après analyse d'un dossier de candidat par une commission pédagogique, par Validation d'acquis professionnels (VAP) et Validation d'études supérieures (VES). L'accès par Validation d'acquis de l'expérience (VAE) s'inscrit dans le cadre du dispositif d'obtention partielle en vue de l'obtention des éléments manquants. Ainsi, le département répond régulièrement aux demandes qui lui sont transmises. Elles donnent lieu à des entretiens téléphoniques, des entretiens individuels ainsi qu'à un suivi des dossiers grâce à l'intermédiaire du « référent VAE » au sein de l'IUT.

## 2- Recrutement des étudiant.e.s

### 2.1 Objectifs de la formation

Les objectifs de la formation en matière de connaissances et de compétences à acquérir sont clairement portés à la connaissance tant de nos étudiants que des candidats à une admission en DUT CJ. Les vecteurs de cette information sont multiples. On mentionnera à titre principal le PPN, le livret des formations de l'IUT de Rodez, les conférences organisées à l'occasion des JPO et notamment celle intitulée : « Présentation du DUT CJ : contenu, recrutement et perspectives ».

### 2.2 Relations lycées – IUT

Différentes actions sont menées dans un certain nombre de lycées de la région, au cours desquelles une présentation détaillée de notre formation est proposée aux lycéens. Elles contribuent un peu plus encore à la diffusion et à la bonne compréhension du contenu et des objectifs de notre formation. Dans le cadre des projets tutorés, un groupe d'étudiant a en charge la promotion du département et des visites dans ces lycées. Enfin, des journées d'immersion sont parfois organisées avec certaines classes de certains établissements locaux.

### 2.3 Accueil des bacheliers technologiques

Le recrutement est réalisé conformément aux préconisations du Ministère et du Rectorat, en termes de taux de bacs technologiques (29,6%) et de boursiers (55,6%). Dans le cadre des différents forums

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

auxquels le département participe, les chiffres du recrutement des bacheliers technologiques sont communiqués afin d'encourager les candidatures.

#### 2.4 Diversification des publics

La diversification des publics est assurée en pratique par le recrutement d'étudiants ayant eu un DAEU ou d'étudiants en formation continue, voire par le recrutement d'étudiants en réorientation (2 étudiants sur 27 en première année cette année). Ces recrutements volontaires permettent une mixité dans les profils des étudiants du département. Malheureusement, nos petits effectifs n'ont autorisé qu'une ampleur limitée à cette volonté.

#### 2.5 Traitement des dossiers

Les dossiers de candidature sont examinés via la plateforme Parcoursup par une commission composée d'enseignants du département. Le classement est opéré par la réalisation d'une moyenne de différentes notes portées sur le dossier du candidat (notes, appréciations, fiche avenir, projet de formation) et préalablement coefficientées. Les critères de sélection et les modalités d'examen des dossiers sont portés à la connaissance des candidats sur la plateforme Parcoursup. Pour la rentrée 2018, ce sont pas moins de 1471 candidatures qui ont été confirmées, pour 28 places seulement, soit un taux de pression de 52,5 %. 492 candidats ont été classés, de sorte que ce taux d'appel était pour la rentrée précédente de 5,7%. Pour la rentrée 2019, le nombre de candidatures confirmées a été portée à 1626, avec l'espoir néanmoins de voir doublée la capacité d'accueil, qui serait ainsi portée à 56 places.

### **3- Réussite et devenir des étudiant.e.s**

#### 3.1 Devenir des diplômés

L'Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle réalise, pour l'ensemble de l'Université, les études sur l'insertion professionnelle et le parcours des étudiants. Ces études sont régulièrement mises à jour et publiées sur le site Internet de l'Université. Ces enquêtes étant effectuées 30 mois après le diplôme, seule une promotion de DUT alimente aujourd'hui ces statistiques, dont il ressort que 55,6% des diplômés sont en emploi, 38,9% en poursuite d'études et seulement 5,6% en inactivité, étant précisé que 0% sont en recherche d'emploi.

Ces statistiques officielles sont utilement complétées par des enquêtes sur le « devenir des anciens » qui sont régulièrement menées au sein de la formation, dans le cadre des projets tutorés relatifs à la promotion du département. Une enquête informelle menée par le département auprès d'anciens étudiants a permis de démontrer que les résultats obtenus en L3 Droit puis éventuellement en Master par des étudiants titulaires d'un DUT CJ sont absolument comparables à ceux obtenus en DUT, témoignant ainsi de l'absence de difficultés rencontrées par ces étudiants pour intégrer le circuit universitaire « classique » et corrélativement la qualité et la rigueur des enseignements dispensés à l'IUT.

Des rencontres entre nos anciens et actuels étudiants sont également organisées. Elles ont lieu à l'IUT dans le cadre du PPP du semestre 2 mais aussi à l'occasion d'une soirée annuellement organisée et réunissant l'équipe pédagogique, les étudiants et les anciens étudiants du DUT CJ.

#### 3.2 Parcours étudiants

Le contenu de la formation s'adapte aux différents parcours étudiants, via notamment la proposition de deux « parcours-types » en deuxième année. Les étudiants doivent en effet opter pour le parcours « Administration publique » ou celui « Juriste d'entreprise (justice et notariat) », dont les modules complémentaires nouvellement proposés résultent d'une adaptation locale du PPN effectuée à la rentrée 2019 afin d'offrir à nos étudiants une formation adaptée à la fois aux offres d'emplois régulièrement reçues de professionnels locaux et à des concours prisés de nos étudiants (par exemple, le concours de greffier). On notera que cette évolution a pour effet de placer le DUT

Académie :  
 Université :  
 IUT :  
 DUT :

Carrières Juridiques en cohérence avec la licence professionnelle Métiers du Notariat proposée par le site de Toulouse.

### 3.3 Compétences additionnelles

Le volume horaire des enseignements ne laisse pas une grande marge de manœuvre pour l'intégration de compétences additionnelles : elles relèvent finalement le plus souvent des modules de « Projet personnel et professionnel » et sont donc intégrées à la formation. En dépit de cela, diverses actions sont menées telles que :

- la participation obligatoire des étudiants, en début d'année, à un atelier de recherche documentaire organisé et animé par le personnel du Centre de Ressources Documentaires.
- leur participation également au Concours de plaidoirie des DUT Carrières Juridiques, qui leur donne l'occasion de s'exercer à l'éloquence.
- l'inscription obligatoire de nos étudiants au C2I (semestre 4).

Les étudiants du DUT Carrières Juridiques ont également participé, en 2018, au Marathon du Droit, concours juridiques inter-universitaire qui se tenait cette année-là à Toulouse.

Enfin, un projet de création d'une clinique du droit au sein de l'IUT de Rodez est à l'étude.

## 4- Ouverture Internationale

La mobilité des étudiants de l'IUT de Rodez est favorisée par l'existence et le bon fonctionnement d'un service Relations Internationales au sein de l'IUT. L'IUT souhaite en effet poursuivre le développement des Relations Internationales en proposant aux étudiants davantage d'opportunités de mobilités entrantes et sortantes. S'agissant de la mobilité entrante, l'IUT accueille chaque année des étudiants de diverses nationalités via les programmes ADIUT, les partenariats québécois, la plate-forme Etudes en France Campus France... S'agissant de la mobilité sortante, nos étudiants peuvent se rendre à l'étranger pour un semestre d'étude et/ou un stage grâce à nos partenariats universitaires ou nos relations avec des entreprises comme par exemple au Canada, au Royaume-Uni, à Malte, etc.

Des actions concrètes pour promouvoir les échanges sont organisées en amont telles que :

- l'« International Week », qui s'est tenue du 4 au 8 février 2019 et qui a permis de souligner et valoriser l'usage des langues étrangères dans les enseignements et à laquelle le DUT CJ a activement participé (débat sur le Brexit en droit constitutionnel, concours d'éloquence en anglais en droit civil, cours de droit comparé en droit des contrats spéciaux, etc.).
- des événements pour aider à la mobilité comme la présentation aux étudiants des programmes et aides ou l'accueil de nos partenaires canadiens.
- des missions au Québec pour rencontrer de potentiels partenaires et fidéliser ceux existants.

Néanmoins, à ce jour, le DUT CJ n'a pas eu l'occasion d'accueillir des étudiants étrangers, ce qui s'explique notamment par le nombre de places extrêmement réduit dans notre formation. S'agissant de la mobilité de nos étudiants, elle est quant à elle nécessairement compromise par le caractère fortement nationalisé de la discipline principale de notre formation. Le droit doit en effet être appréhendé dans sa dimension nationale avant que l'étudiant ne soit confronté aux règles et mécanismes de droit étranger, ce qui la plupart du temps se fera plus opportunément ultérieurement à l'obtention du DUT. En revanche, il est parfaitement possible pour nos étudiants d'effectuer leur stage du semestre 4 à l'étranger et ils disposent à cet effet d'un interlocuteur disponible au service RI. On peut relever que la perspective du DUT en 180 ECTS permettrait de développer Erasmus +.

## 5- Vie étudiante et engagement étudiant

L'environnement de travail est très favorable. Avec des locaux de grande qualité et propres, des équipements modernes et diversifiés, les conditions d'apprentissage sont optimales.

L'association des étudiants du DUT CJ est un cadre institutionnel monté afin que les étudiants puissent mener des actions variées tout au long de l'année en unissant les premières et les deuxièmes années. Elle sert notamment pour l'organisation de soirées étudiantes, non-négligeables pour la cohésion du groupe et l'entraide des étudiants. Elle est aussi utile pour financer une partie de certains projets tutorés comme le déplacement pour la finale du concours de plaidoirie lors de « l'affrontement » des équipes sur le plan national.

Académie :  
 Université :  
 IUT :  
 DUT :

L'IUT par l'intermédiaire de son Université a fait de gros efforts pour accueillir dans les meilleures conditions possibles les étudiants atteints d'un handicap physique : accessibilité de l'ensemble des salles de cours et des toilettes, mise aux normes des installations (ascenseurs, plan inclinés, etc.). Pour d'autres pathologies, les liens étroits avec notre Université et le SIMPPS permettent de prendre en compte la majorité des préconisations (1/3 temps, utilisation d'un micro-ordinateur, etc.).

Une Commission de la Vie Etudiante permet d'impliquer les étudiants dans des choix pour l'IUT. Des représentants élus participent aux conseils de département et au conseil de l'IUT. Les étudiants sont aussi conviés à présenter l'IUT et leurs formations lors d'événements comme les journées portes ouvertes, Infosup (salon régional des formations de l'enseignement supérieur) ou les forums organisés dans les lycées. L'organisation d'événements à l'IUT (colloques, conférences) donne également lieu à une forte implication des étudiants.

## **6- Dynamique de l'équipe de formation**

### **6.1.1 Personnels enseignants, enseignants-chercheurs et BIATSS**

L'équipe pédagogique se compose pour l'essentiel d'enseignants et enseignants-chercheurs titulaires (90,7 % dont 100% de maîtres de conférences). En effet, sur les 1870,3 heures de cours effectuées en DUT, 1613,3 sont réalisées par des enseignants ou enseignants-chercheurs de l'IUT, 42,5 par des enseignants en poste dans un autre établissement et 214,5 par des professionnels. En toute hypothèse, il sera relevé que seulement 13,7% des heures sont réalisées par des enseignants non-titulaires, soit 257 heures (dont nous observerons plus loin – v. infra n°6.1.2 – que 214,5 heures sont réalisées par des praticiens). Un maître de conférences en droit public sera recruté pour la rentrée 2019 et la création de deux nouveaux postes a été sollicitée auprès du Ministère, via le Rectorat, afin de favoriser l'accueil d'un plus grand nombre d'étudiants par l'ouverture d'un deuxième groupe.

D'un point de vue administratif, un personnel BIATSS de catégorie C est affecté au département CJ en qualité d'assistant administratif. Cette personne est également en charge du traitement administratif des dossiers de VAE et de la LP Banque Assurance Finance / Chargé de clientèle professionnelle, de sorte que le taux d'encadrement de nos étudiants est évalué à 68,6 %.

### **6.1.2 Participation des praticiens / professionnels**

La mixité des équipes est assurée par l'intervention de professionnels dans la formation des étudiants. Le niveau de compétence des intervenants extérieurs est conforme et cohérent avec la formation (avocat, notaire, gestionnaire en ressources humaines, expert immobilier, etc.). Le nombre d'heures réalisées par des professionnels est de 214,5 sur les 1870,3 heures effectuées en DUT, mais ce chiffre ne rend pas compte des interventions des professionnels dans les cours assurés par des enseignants (par exemple, membres du greffe du tribunal de commerce ou représentant de la CCI, colonel de gendarmerie, huissier de justice, etc.). Dans ce cas, il ne s'agit pas à proprement parler d'un enseignement dispensé par un professionnel mais davantage d'une rencontre organisée entre nos étudiants et des praticiens.

## **6.2 Pilotage du département**

### **6.2.1 Organisation de l'équipe**

La liste des intervenants et leurs éventuelles responsabilités pédagogiques et / ou administratives sont portées à la connaissance des étudiants dès la rentrée. Elle figure explicitement sur le document qui leur est remis et sur le site internet de l'IUT. L'équipe pédagogique de la formation bénéficie de salles de cours et de bureaux dédiés : celui de l'assistante administrative d'une part, ceux des principaux enseignants d'autre part. La direction du département et la direction des études sont assurées par deux enseignants-chercheurs. Une continuité a été assurée puisque l'ancien chef de département officie actuellement à la direction des études et inversement.

L'équipe pédagogique du DUT se réunit plusieurs fois par an. Outre les jurys, une réunion est organisée la semaine de la rentrée (à l'occasion de laquelle est diffusé un document contenant les principales informations relatives à l'année en cours : calendrier, équipe enseignante, modalités de saisie des notes, etc.) et un Conseil de département se tient au minimum une fois par an

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

(souvent plus en pratique). Un à deux représentants des étudiants de première année et de deuxième année y participent. Un ordre du jour est formellement établi et diffusé en amont aux enseignants par courrier électronique.

#### 6.2.2 Répartition des missions au sein de l'équipe

Le chef de département pilote le département avec l'assistance du directeur des études, dont les missions sont davantage tournées vers l'organisation des stages et des projets tutorés. D'autres missions sont affectées à d'autres enseignants. Par exemple, un enseignant est membre de la Commission de la vie étudiante, un autre de la Commission de la Recherche.

### 6.3 Liaison recherche

Le DUT Carrières Juridiques a vocation à la professionnalisation plus qu'à la recherche. Le lien n'est pas pour autant inexistant et il s'opère à différents niveaux. En effet, l'IUT de Rodez comprend une Commission de Recherche et l'équipe pédagogique du DUT CJ est composée pour l'essentiel d'enseignants-chercheurs. Enfin, les étudiants sont sensibilisés à la recherche via notamment la tenue de colloques au sein de l'IUT.

### 6.4 Activités et projets du département

Diverses activités rythment l'année universitaire de nos étudiants. Selon les années : concours de plaidoirie, marathon du droit, voyage, etc. D'un point de vue plus prospectif, deux projets sont actuellement à l'étude au sein du département CJ. Le premier vise à l'organisation d'un colloque sur une thématique exclusivement juridique. Le second a trait à la création d'une clinique du droit sur notre site. Une réflexion a été menée sur cette question par trois étudiantes de 2<sup>ème</sup> année dans le cadre de leur projet tutoré et cette structure, qui placerait nos étudiants face à des particuliers ou des entreprises à la recherche d'une information de nature juridique, se révélerait très formatrice et permettrait de professionnaliser plus encore notre formation.

## 7- Articulation département - IUT

### 7.1 Budget et mutualisation des ressources

Le budget est géré et centralisé au niveau IUT. Les départements ne gèrent pas de masse financière directement. Les demandes sont traitées par la Direction et le service comptabilité. Cette pratique mutualisée a permis jusqu'à présent de satisfaire toutes les demandes. Un volant d'heures est attribué aux départements en fonction du nombre d'étudiants, des actions hors emploi du temps (projets tutorés, stages, soutien, suivi des apprentis...). L'IUT a toujours mutualisé ses différentes ressources : les locaux et les salles ne sont pas dédiés à un seul département comme les salles informatiques (sauf équipement très spécifique). L'IUT vient d'installer, pour l'ensemble de ses départements, une salle propice aux nouvelles pédagogies (learning lab).

Les enseignants sont généralement affectés à plusieurs formations. Pour un petit établissement, cela permet d'attribuer à chacun un service complet dans sa spécialité et d'optimiser le service de chaque enseignant. Des cours peuvent être mutualisés entre plusieurs formations mais le département CJ ne s'inscrit pas, pour l'heure, dans cette pratique.

### 7.2 Participation aux instances de l'IUT

Le département CJ est représenté dans l'ensemble des instances de l'IUT (Comités directeurs, Commission de recherche, Commission de la vie étudiante) ce qui favorise les échanges tant horizontaux que verticaux au sein de notre structure. Le chef de département n'est pas membre es *qualité* du Conseil de l'IUT. Il y est néanmoins invité et amené à s'exprimer sur la situation du département.

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

## Partie 2 : Bilan et perspectives

### 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

#### 1.1 Atouts et faiblesses

Les atouts du département résident dans le caractère très attractif de cette formation, récente et dynamique, servie par une équipe pédagogique compétente et impliquée. La formation s'est particulièrement bien intégrée dans le territoire local, très réceptif aux initiatives du département, et au sein même de l'IUT, où elle a noué des relations harmonieuses et constructives avec les autres formations et les instances hiérarchiques de l'IUT. Des liens étroits ont également été tissés avec la faculté de Droit de Toulouse, en particulier le niveau L3. Le DUT CJ de l'IUT de Rodez est en outre parfaitement intégré dans le réseau national et régional avec une participation constante aux diverses ACD et des échanges nourris avec les autres départements CJ de France.

On regrettera en revanche l'absence de niveau L3 sur le site de l'IUT de Rodez et l'absence de formation offerte en alternance, ainsi que le faible développement de la formation continue. Surtout, nous retiendrons au titre des faiblesses de notre département une trop faible capacité d'accueil compte tenu du nombre de demandes formulées. De façon plus générale, on mentionnera enfin l'éloignement de notre établissement et de l'université, ainsi que le manque de ressources propres.

#### 1.2 Opportunités et menaces

Les opportunités qui s'offrent au département CJ et les menaces qui pèsent sur ce département tiennent à un même élément : son attractivité et le taux de pression extrêmement fort qui caractérise le DUT CJ. Il constitue une opportunité en ce qu'il invite au développement du département et à l'augmentation de la capacité d'accueil. L'ouverture de postes qui devrait accompagner cette croissance est favorisée par la politique annoncée par le Gouvernement et consistant à apporter un certain soutien – en termes de ressources humaines – aux formations qui font l'effort d'accueillir le plus grand nombre d'étudiants. Mais de façon corrélative, ce taux de pression pourrait constituer une menace pour notre département, en attirant des formations semblables sur notre bassin de recrutement et alors qu'il n'est pas assuré qu'un tel taux de pression se maintienne à l'avenir.

### 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

#### 2.1 Perspectives structurelles

D'un point de vue structurel, les perspectives du département sont celles d'un département jeune, qui tend à se développer, et elles bénéficient du soutien de la Direction de l'IUT. Elles s'inscrivent dans la lignée de tout ce qui a été écrit auparavant. Concrètement, il s'agit :

- 1°, d'augmenter de façon significative la capacité d'accueil du département,
- 2°, de l'ouverture d'une formation de niveau L à dominante juridique,
- 3°, de développer l'alternance au sein du département.

#### 2.2 Perspectives pédagogiques

D'un point de vue pédagogique ensuite, les perspectives actuelles du département sont les suivantes :

- 1°, poursuivre la lutte contre les démissions et l'échec en première année,
- 2°, introduire les projets tutorés dès la première année de DUT,
- 3°, organiser à l'IUT de Rodez un colloque sur une thématique juridique,
- 4°, poursuivre la réflexion menée sur la création d'une clinique du droit au sein de l'IUT voire mettre en place une telle structure au sein de l'IUT.

Académie :

Université :

IUT :

DUT :

Académie :  
Université :  
IUT :  
DUT :

**PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :**

A \_\_\_\_\_, le

Le/La chef du département,

A \_\_\_\_\_, le

Le directeur/La directrice de l'IUT,

A été présenté au  
Conseil de l'IUT le :  
(date à indiquer)

A \_\_\_\_\_, le

Le/La président(e) du Conseil de l'IUT,

A été présenté à la CFVU ou au CAC le (date à indiquer) :

A été présenté au Conseil d'Administration le (date à indiquer) :

A \_\_\_\_\_, le

Le/La président(e) de l'université,

**ANNEXE 6**

Dossier professionnel auto-évaluation IUT Vague A

2019

Académie : TOULOUSE  
Université : Toulouse Capitole  
IUT : RODEZ

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche  
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

**Évaluation**  
**des instituts universitaires de technologie**  
**et**  
**des diplômes universitaires de technologie**

- vague contractuelle 2021 -  
-A-

« Partie IUT »

IUT : RODEZ

Université : TOULOUSE CAPITOLE

Académie : TOULOUSE

Académie : TOULOUSE  
Université : Toulouse Capitole  
IUT : RODEZ

## Sommaire

Partie 1 : Suites de la précédente évaluation et évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années .....	4
Partie 2 : Etat des lieux de l'environnement des diplômés (positionnement, missions, gouvernance et pilotage) .....	6
1. Positionnement .....	6
2. Missions .....	8
3. Gouvernance et pilotage .....	13
a. Gouvernance : capacité à piloter, animer, impulser (cohérence et application de l'arrêté 2005) .....	13
b. Capacité à gérer les ressources humaines .....	17
Capacité à mobiliser des ressources et gérer un budget .....	17
Partie 3 : La stratégie à venir, les projets, la pratique d'amélioration continue et les perspectives de l'IUT.....	19

Page des visas et signatures : dernière page

Académie : TOULOUSE  
Université : Toulouse Capitole  
IUT : RODEZ

*La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.*

*Ce dossier a pour objectif de décrire l'environnement des formations portées par l'IUT et d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer.*

*Le dossier se veut plus analytique et prospectif que descriptif (les indicateurs quantitatifs peuvent suffire à éclairer, hors quelques éléments spécifiques, les évaluateur.ice.s).*

*Le dossier se limitera à 20 pages (hors parties relatives aux départements et hors page des signatures).*

*Le dossier d'auto-évaluation de l'IUT se décline en 3 parties :*

- *Les suites de la précédente évaluation et l'évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années ;*
- *L'état des lieux de l'environnement des diplômes (positionnement, missions, gouvernance et pilotage) ;*
- *La stratégie à venir, les projets, la pratique d'amélioration continue et les perspectives de l'IUT.*

**Directeur de l'IUT :**  
Bruno BELIERES MCF

**Président du conseil de l'IUT :**  
Benoît COURTIN DRH Sté BOSCH

Date de prise de fonction : 01/09/2018

Mandat :  1<sup>er</sup>     2<sup>d</sup>

Adresse :  
50 avenue de Bordeaux  
12000 RODEZ

Téléphone : 05-65-77-10-80

Télécopie :

Adresse électronique : direction@iut-rodez.fr

Site web : iut-rodez.fr

Académie : TOULOUSE  
Université : Toulouse Capitole  
IUT : RODEZ

## Sommaire

Partie 1 : Suites de la précédente évaluation et évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années .....	4
Partie 2 : Etat des lieux de l'environnement des diplômés (positionnement, missions, gouvernance et pilotage) .....	6
1. Positionnement .....	6
2. Missions .....	8
3. Gouvernance et pilotage .....	13
a. Gouvernance : capacité à piloter, animer, impulser (cohérence et application de l'arrêté 2005) .....	13
b. Capacité à gérer les ressources humaines .....	17
Capacité à mobiliser des ressources et gérer un budget .....	17
Partie 3 : La stratégie à venir, les projets, la pratique d'amélioration continue et les perspectives de l'IUT.....	19

Page des visas et signatures : dernière page

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

## **Partie 1 : Suites de la précédente évaluation et évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années**

À partir de la fiche de synthèse de la dernière évaluation et de l'auto-évaluation précédente, présenter un bilan de la période écoulée (projet initial, modifications majeures, prise en compte des préconisations...).

La fiche de synthèse rédigée par les évaluateurs après leur visite sur le site de l'IUT de Rodez le 1<sup>er</sup> octobre 2015, se divise en 3 parties :

- Points forts et expériences à mutualiser
- Points faibles et actions à envisager
- Conclusion des experts

### Points forts et expériences à mutualiser

« un bel IUT dont le travail pour la réussite des étudiants boursiers, bacheliers technologiques, dans un milieu rural, est exemplaire grâce à l'investissement de tous (BIATS et équipes pédagogiques). Une gestion intelligente de la rénovation des locaux et de l'équipement. Une gestion intelligente et optimisée des locaux et des équipes pédagogiques. Un développement raisonnable et serein au sein de l'ARIUT MPY ».

Les points forts retenus par la précédente évaluation ont été confortés tout au long des cinq dernières années à savoir :

- Une volonté renouvelée de fournir un service public d'enseignement supérieur de qualité et de proximité,
- Une bonne implication et un grand attachement des usagers (étudiants et personnel) à l'institution,
- Un bon encadrement des étudiants par l'ensemble du personnel tant au niveau pédagogique que social,
- Un niveau de qualité des locaux et du matériel pédagogique encore amélioré,
- Des liens renforcés avec les services de l'université, une relation de confiance et un dialogue de gestion constructif avec la direction,
- Un développement des relations internationales.

### Points faibles et actions à envisager

« Assoir le site de Millau par l'implantation d'un second département InfoCom. Etre missionné à la fois par la ville de Rodez et par l'université Toulouse 1 pour devenir acteur de la réorganisation universitaire ruthénoise et du futur rapprochement physique de l'institut Champollion. L'IUT peut difficilement compter sur l'université (dont la vision est décalée) dans le développement de la FC, et sur la région pour celui de l'apprentissage. C'est malgré tout une problématique dont l'IUT est pleinement conscient avec le recrutement d'un chargé de développement car l'activité est pour l'instant limitée. »

### Conclusion des experts

« L'IUT de Rodez grâce à ses personnels investis obtient de bons résultats tant par le recrutement, l'accompagnement et la réussite de ses étudiantes et étudiants. La remise en état de ses locaux, la réalisation d'un nouveau bâtiment, ainsi que la qualité de l'équipement pédagogique permettent de disposer maintenant d'un outil de travail pleinement opérationnel. La création d'un véritable département InfoCom à Millau, l'accompagnement des collègues maître de conférences dans leur implication au sein de leur laboratoire de recherche ainsi que la poursuite des efforts pour le développement de la formation continue viendront renforcer le potentiel de l'établissement. Structure réellement porteuse du site Universitaire de Rodez, l'IUT de Rodez est le pivot incontournable du rapprochement avec l'Institut Champollion. »

En reprenant les points ci-dessus un à un :

- Le site de Millau .

En février 2011, une convention a été signée entre l'IUT/UT1 Capitole et les collectivités pour l'implantation d'un groupe d'étudiants du département Information-Communication à Millau. La convention avait été signée pour 5 ans couvrant les années universitaires qui débutent le 1<sup>er</sup> septembre 2012 et qui se terminent le 31 août 2017.

Les négociations en mars 2016 pour un éventuel renouvellement de cette convention avec la nouvelle municipalité de Millau, l'Université Toulouse Capitole et l'IUT ne nous ont pas permis de

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

trouver un accord pour prolonger la formation à Millau. Différents points n'ont pas trouvé de solutions :

- Au niveau de l'accréditation : La demande expresse du Ministère était la création de postes de titulaires pour cette formation à Millau dans des délais très courts. Or l'Université n'envisageait pas d'ouvrir des postes localement.
- Au niveau pédagogique : les difficultés récurrentes rencontrées sur le site : problème de capacité et de sécurité des salles de cours, de manque de bureaux, problèmes de réseau informatique, problèmes de vie étudiante (bibliothèque, restauration...) ne pouvaient trouver de réponses dans les années à venir.
- Au niveau financier : la nouvelle municipalité n'a pas apporté l'assurance d'une dotation financière à partir de 2017. L'Université et l'IUT n'ont pas souhaité s'engager à équilibrer un budget avec une participation très hypothétique des collectivités partenaires.

Le constat ainsi fait, il a été décidé de mettre un terme à la formation d'un groupe d'étudiants du département Information Communication sur le site de Millau à la date de la fin de convention.

#### - Acteur de la réorganisation universitaire ruthénoise

L'IUT a été amené à jouer pleinement son rôle avec les établissements présents sur le site et les collectivités locales et régionales, notamment en ce qui concerne le projet de création du campus universitaire unique de Rodez.

Dans le cadre de l'actuel CPER, le financement du transfert de l'INU Champollion en proximité immédiate de l'IUT a été acté. L'IUT a été un acteur majeur dans la réflexion et les choix qui en ont découlé. Outre le volet immobilier, l'organisation du fonctionnement et l'articulation entre les deux structures restent à inventer dans le respect de l'identité de chacun. Ce projet devrait aboutir en 2021.

#### - Formation continue et apprentissage

Malgré les difficultés rencontrées depuis de nombreuses années pour développer la formation continue et l'apprentissage, les responsables de l'IUT ont persévéré dans cette direction qui s'est concrétisée en premier lieu par l'obtention d'un poste administratif attaché à cette fonction et récemment par l'ouverture d'un groupe de 2<sup>ème</sup> année GEA option GMO en apprentissage.

Deux demandes de l'IUT ont été déposées et acceptées pour la rentrée 2019 : 2<sup>ème</sup> année QLIO et LP Multimédia Mobilité Sécurité (MMS). De plus, 2 conventions ont été signées : une avec l'Université Paul Sabatier qui nous a permis d'accueillir des étudiants de MIAGe en alternance ; une autre avec la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Aveyron pour un parcours double diplômant pour des étudiants de la LP Chargé de Communication et de Relation Client (CCRC) en apprentissage.

#### - Difficultés d'accès à la recherche pour les enseignants chercheurs

L'IUT compte à ce jour 20 enseignants-chercheurs répartis dans 7 sections dont les laboratoires sont situés pour la plupart dans les grands centres régionaux. L'isolement et l'éloignement des grandes structures de recherche constituent une difficulté pour un enseignant-chercheur :

- le petit nombre d'enseignants-chercheurs d'une même section (parfois un seul), rend difficile la mise en place de projets communs. Cela ne favorise pas l'émulation, la dynamique quotidienne et les projets collectifs que seule une équipe de recherche peut apporter ;
- l'éloignement des lieux de réunions, colloques ou séminaires ainsi que la considération du trajet (distance, temps nécessaire aux déplacements) sont pénalisants.

En dépit de ces freins, la dynamique créée ces dernières années par une meilleure identification et structuration ont permis de localiser des activités de recherche à Rodez, comme l'organisation de colloques.

Une équipe pluridisciplinaire (informatique, traitement du signal, communication) s'intéresse à la conception d'architectures et de systèmes pour une pédagogie active en face à face ou à distance.

Des contacts récents avec l'IRIT (Institut de Recherche en Informatique de Toulouse) ont permis de mettre en place une collaboration. Cette année, une journée transfert de technologie à destination des entreprises aveyronnaises va être organisée en partenariat avec 5 équipes de recherche de l'IRIT et le soutien des collectivités locales.

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

Les enseignants-chercheurs de l'IUT sont regroupés au sein d'un conseil scientifique. Ce conseil est composé de membres élus parmi les enseignants de l'IUT réalisant une activité de recherche, de membres nommés et de membres de droit. Ils élisent en leur sein le président et peuvent inviter d'autres enseignants-chercheurs en fonction des missions à accomplir. Le Conseil Scientifique de l'IUT a pour mission principale de favoriser toute action visant à promouvoir ou développer la recherche à l'IUT. Au cours du quinquennat, nous avons réussi à attribuer un budget qui est à présent à la disposition du conseil scientifique et qui facilite les actions de recherche et aide financièrement les chercheurs pour leurs déplacements et inscriptions aux différents colloques.

## **Partie 2 : Etat des lieux de l'environnement des diplômés (positionnement, missions, gouvernance et pilotage)**

*Cette partie du dossier vise à présenter la situation de l'IUT en termes de positionnement par rapport à certains critères quantitatifs et de pilotage interne et externe.*

*Cette partie s'articule en 3 points : 1) la présentation du positionnement afin de pouvoir identifier la stratégie définie par l'IUT et sa contribution à la stratégie de l'université ainsi que sa politique partenariale ; 2) la capacité à assumer sa mission ; 3) la description de la politique menée en termes de gouvernance et de pilotage afin de préciser comment l'IUT traduit sa stratégie dans le pilotage et dans la mobilisation des moyens dont il dispose.*

*Certains de ces points peuvent être illustrés si cela paraît pertinent par des focus sur des indicateurs quantitatifs lorsqu'ils appellent des commentaires.*

### **1. Positionnement**

#### **a. Stratégie de l'IUT**

La politique de développement de l'IUT consiste à proposer aux étudiants une grande offre de formations adaptée au territoire et au milieu professionnel. Depuis 50 ans, l'IUT a toujours été localement un acteur incontournable de l'enseignement supérieur. Cette position s'est renforcée ces dernières années par l'ouverture d'un cinquième département très attractif : Carrières Juridiques (1600 candidatures en 2018). L'IUT a pu consolider son implantation locale grâce aux relations qu'il entretient avec les milieux professionnels, aux liens avec les collectivités territoriales, au support d'une université de rattachement prestigieuse et à la renommée de ses formations. Ainsi, il joue pleinement son rôle de porte d'entrée aux études supérieures universitaires et d'insertion professionnelle pour des lycéens souvent boursiers (plus de 50%) ou pour qui l'accès aux études supérieures semble difficile dans une grande métropole.

Pour mener à bien cette politique ambitieuse, l'IUT s'appuie sur son Université de rattachement et sur ses partenariats. L'IUT est une des cinq composantes d'UT1 et à ce titre participe aux Conseils de Direction, à la CFVU, au CA, au CHSCT... Il bénéficie des services GRH, patrimoine, logistique... L'IUT est ainsi totalement intégré dans l'Université et aussi considéré comme partenaire par les autres composantes.

La politique de l'IUT en termes d'ouverture de formation est intimement liée aux processus décisionnels de notre université de rattachement. Les projets développés en interne doivent suivre les validations successives des instances de l'IUT et de l'Université. Le processus pour un nouveau projet de formation de niveau Licence est le suivant : une proposition de nouvelle formation est présentée au Comité Directeur de l'IUT qui la valide ou non. Plusieurs étapes se succèdent alors : présentation au Conseil de l'IUT, à la Présidence de l'université, à la Direction générale et à la Direction des études. Enfin, les instances de l'université (Conseil de Direction, CFVU et CA) se prononcent sur cette demande.

Pour un nouveau projet de DUT, ce même processus est complété par une validation des instances des IUT (ARIUT, IF et CO-IF, ADIUT, CPN, CCN) et de l'Etat (CNESER, Ministère). Ces étapes se font en transparence totale avec les acteurs locaux de l'Enseignement Supérieur.

Cette stratégie d'intégration dans l'Université montre aussi ses limites. Ce qui peut être positif sur beaucoup de points devient aussi un inconvénient ou peut être vécu comme un déficit d'indépendance et un manque d'autonomie au niveau des prises de décision de la direction de l'IUT.

#### **b. Capacité à représenter l'IUT et développer des partenariats (internes ou externes)**

- Université et autres composantes ;

Le Directeur est membre à part entière du Conseil de Direction (restreint et élargi) de l'Université. Avec le responsable administratif, il participe aux commissions des finances, réunions budgétaires,

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

comités techniques, comités hygiène et sécurité, aux réunions institutionnelles quand celles-ci évoquent l'IUT.

L'IUT de Rodez compte cinq départements de DUT, six licences professionnelles, un Diplôme d'Université (UT1), une Licence Comptabilité–Contrôle de TSM (composante UT1), une Licence MIAGE (UT1-UT3). Ces formations ont été, au cours des années, le fruit de propositions, négociations, contractualisations, votes des instances. Elles montrent la capacité de l'IUT à nouer des partenariats internes au milieu universitaire.

Une Vice-présidence d'UT1 est chargée des sites délocalisés. Elle assure un lien fort entre l'IUT et la présidence.

- Partenaires institutionnels : autres ministères, rectorat, lycées, instituts, CFA, pôles de compétitivité, technopoles, campus des métiers... ;

#### **En lien avec des formations en partenariat :**

- Chambre d'Agriculture de l'Aveyron (LP LMCE qui regroupe des partenaires tels que : le Pôle de Formation de Bernussou à Villefranche de Rouergue, l'Ecole Supérieure d'Agriculture de Purpan et l'Ecole Vétérinaire de Toulouse),
- Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Aveyron (LP Animateur Qualité (AQ) et LP CCRC)
- Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron (DUT GEA 2<sup>ème</sup> année option GMO en alternance),
- CFA MidiSup (DUT GEA 2<sup>ème</sup> année option GMO en alternance),
- Université Toulouse 3 Paul Sabatier (L3 Miage),
- l'IUT A de Toulouse - site de Castres de (LP Pilotage des Activités Logistiques Industrielles),
- l'IUT A de Toulouse, TSM (UT1), INU Champollion – site d'Albi (LP Assurance Banque Finance multi-site).

Les relations avec les chambres consulaires (Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aveyron, Chambre d'Agriculture de l'Aveyron et Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Aveyron) sont également régulières pour des réunions ou des manifestations professionnelles.

#### **En lien avec la formation et l'orientation :**

- Rectorat (convention pour l'accueil des bacheliers technologiques)
- Lycées (immersion d'élèves et de classes, parcours découverte de l'établissement)

- Entreprises et organisations : branches, associations professionnelles... ;

L'ancienneté de l'IUT de Rodez a permis de tisser de nombreux liens avec les entreprises et les organisations professionnelles. On trouve d'anciens diplômés à de nombreux postes de responsabilités et emplois stratégiques. Cette connaissance des acteurs locaux nous facilite les contacts professionnels.

L'IUT adhère et participe ainsi :

- à l'association de la Mecanic Vallée : sur un territoire interrégional allant de Tulle à Rodez, en passant par Brive, Figeac et Decazeville, s'est construit peu à peu un ensemble cohérent de plus de 210 entreprises et 14 000 emplois autour d'entreprises leaders au plan mondial,
- au Campus des Métiers et des Qualifications de l'Industrie du Futur,
- à Aveyron Ambition Attractivité : accueil, conseil et accompagnement des entreprises pour le département de l'Aveyron,

L'IUT a conventionné avec :

- l'association des Dirigeants Commerciaux de France (DCF),
- l'association Centre des Jeunes Dirigeants d'Entreprise (CJD),
- la société Aubert Duval,
- la société Robert Bosch site de Rodez,
- l'association FACE Aveyron.

Les relations avec les syndicats patronaux (MEDEF, UIMM,...) confortent également les actions menées avec des entreprises.

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

- Collectivités territoriales :

Des contrats sont conclus pour des financements (CPER, SRESRI...) qui associent la plupart du temps 3 collectivités : la Région Occitanie, le Conseil Départemental de l'Aveyron et Rodez Agglomération. La région Occitanie est à l'initiative des dispositifs SRESRI à destination des IUT. Leur but est d'aider à l'acquisition d'équipements numériques afin de favoriser le déploiement de nouvelles technologies dans les activités pédagogiques. Le Conseil Départemental de l'Aveyron et Rodez Agglomération ont toujours abondé dans ce dispositif. Un travail soutenu est mené en partenariat avec nos collectivités territoriales pour œuvrer à l'attractivité de notre territoire.

- Réseaux : ADIUT, UNPIUT, ACD, ARIUT, Collegium, RI...

L'IUT de Rodez est pleinement impliqué dans les réseaux IUT et enseignement supérieur.

Le directeur participe à toutes les réunions de l'ADIUT, le président du conseil de l'IUT est membre de l'UNPIUT et les chefs des cinq départements sont présents aux ACD. L'IUT contribue régulièrement aux différentes enquêtes des réseaux régionaux et nationaux.

L'IUT est membre de l'ARIUT et de l'Institut Fédératif des IUT de Midi-Pyrénées. Créé en 2015, cet Institut Fédératif visait à identifier la coopération des IUT au sein de l'Université fédérale de Toulouse en cours de construction où les IUT sont reconnus comme un « pôle transverse de formation » représenté par quatre membres au Conseil Académique.

De plus, depuis 2016, les ARIUT Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées ont créé un consortium dénommé « assemblée régionale des IUT d'Occitanie » qui représente 14 sites d'IUT. Il participe à toutes les réunions et manifestations. L'IUT est aussi impliqué dans les projets de l'Université Fédérale.

D'autres partenariats locaux ont été établis depuis plusieurs années :

L'IUT travaille à la complémentarité des formations présentes dans les Lycées (BTS), à l'INU Champollion (licences) et à la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Aveyron, notamment pour l'élaboration du contrat de site. Il existe des collaborations non formalisées au niveau pédagogique. Par exemple, chaque établissement fait souvent appel, pour certains enseignements, à des enseignants provenant d'autres établissements de la ville.

L'IUT souhaite poursuivre le développement des Relations Internationales en proposant aux étudiants davantage d'opportunités de mobilités entrantes et sortantes.

Mobilité entrante :

Chaque année, nous accueillons des étudiants de diverses nationalités via les programmes ADIUT, les partenariats Québécois, la plate-forme Etudes en France Campus France...

Mobilité sortante :

Nos étudiants peuvent se rendre à l'étranger pour un semestre d'étude et/ou un stage grâce à nos partenariats universitaires ou nos relations avec des entreprises comme par exemples au Canada, au Royaume-Uni, à Malte, etc.

Des actions concrètes pour promouvoir les échanges sont organisées en amont telles que :

- l'International Week : cette semaine a pour objectif de souligner et valoriser l'usage des langues étrangères dans les enseignements des DUT, LP et L3 de l'IUT (cours de spécialité, étude et utilisation d'un document technique, projection de vidéos).

- des événements pour aider à la mobilité comme la présentation aux étudiants des programmes et aides ou l'accueil de nos partenaires canadiens.

- des missions au Québec pour rencontrer de potentiels partenaires et fidéliser ceux existants.

Nous souhaitons développer le partenariat de type Erasmus+ avec des établissements européens.

## 2. Missions

*L'IUT est-il capable d'assurer sa mission : former des futur.e.s technicien.ne.s supérieur.e.s (en 2 ou 3 ans), par différentes voies pédagogiques (FI, FA, FC, VAE) tout en leur permettant d'évoluer au gré des opportunités qu'elles et ils rencontreront*

a. Recrutement : politique de recrutement (bacheliers technologiques...),

Politique de recrutement :

Le recrutement des étudiants ne se limite pas à l'étude du dossier de candidature.

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

Bien avant la phase du dépôt de candidature, des actions de communication sont menées afin d'aider les lycéens dans leur choix. Cette communication est d'une grande importance pour éviter les futures déceptions ou échecs.

Les actions sont de plusieurs types :

- communication faite au contact des lycéens par les forums d'orientation organisés dans les établissements ou lors de rencontres entre enseignants, étudiants et lycéens.
- communication institutionnelle :
  - . salon INFOSUP à Toulouse,
  - . journées Portes Ouvertes à l'IUT (un mercredi après-midi et un samedi toute la journée). Le samedi est commun avec les autres établissements d'enseignement supérieur de la ville,
  - . conférences organisées à l'IUT, animées par des professionnels pour présenter leurs métiers.
  - . journées Portes Ouvertes à l'Université de rattachement.
- utilisation des outils de communication tels que le site internet de l'IUT (40 000 utilisateurs en 2018), de l'Université et de l'ARIUT, les réseaux sociaux (la page Facebook de l'IUT compte plus de 2400 mentions « j'aime »), les médias locaux qui nous servent de support pour faire connaître nos différentes formations et manifestations (portes ouvertes, vie de l'IUT, travaux réalisés par les étudiants et par les enseignants, projets tuteurés, etc.).
- l'accueil sur site de lycéens volontaires à travers des journées d'immersion,
- la formation des professeurs principaux, des conseillers d'orientation psychologues de l'Education Nationale.

Partenariat sur le recrutement :

Les IUT de Midi-Pyrénées, réunis en ARIUT, échangent sur la gestion des candidatures, en particulier ces dernières années sur l'accueil et la réussite des bacheliers technologiques.

Les chefs de département des spécialités présentes sur plusieurs sites de Midi-Pyrénées communiquent régulièrement entre eux sur leurs pratiques et sur les candidatures.

Un groupe de travail des responsables de scolarité des cinq IUT a été instauré pour une mise en commun des compétences et des pratiques, pour coordonner les calendriers de recrutement et ainsi assurer une meilleure lisibilité de l'offre de formation sur le site.

Une convention a été signée en 2013 avec le Rectorat et renouvelée en 2019 pour promouvoir les formations de DUT auprès des filières technologiques (lycéens dès la classe de Seconde, professeurs principaux des lycées ainsi que des collègues et des conseillers d'orientation).

Dans le cadre de cette convention entre l'ARIUT Midi-Pyrénées et le Rectorat, des actions sont menées pour améliorer l'information de tous les acteurs de l'Enseignement Secondaire dans le but de mieux orienter les bacheliers technologiques. Les actions menées dans ce cadre sont par exemple :

- Journée d'échange « Cordée de la réussite » avec les professeurs principaux de la 4<sup>ème</sup> à la Classe de Seconde ;
- Information auprès des élèves de 1<sup>ère</sup> et Terminale dans des lycées ciblés par le Rectorat ;
- Participation aux journées d'orientation des lycées ;
- Immersion de lycéens sur 1 journée à l'IUT (5 immersions individuelles en 2017, 12 en 2018),
- Immersion de classes sur 1 journée à l'IUT (130 élèves concernés en 2019),
- Journées pédagogiques de l'ARIUT au cours desquelles les enseignants des lycées et des IUT sont invités, organisées à Rodez en avril 2019,
- Immersions croisées dans le cadre du Continuum bac-3/+3 : un accueil du secondaire dans le supérieur puis un accueil dans un lycée ciblé par le Rectorat.

Admission des étudiants :

Des commissions du jury d'admission sont composées pour chacun des départements. Les dossiers sont tous examinés individuellement. Le choix est donc fait en prenant un ensemble de critères tels que le projet exprimé ou non dans son projet de formation, l'adéquation entre sa scolarité et les attendus de la formation envisagée, les notes (particulièrement les matières en lien avec la spécialité), les appréciations des enseignants quant au comportement de l'élève et l'aptitude au travail.

Réorientations vers l'IUT (en S2, en S3) – passerelles :

Les dossiers de demande de réorientation sont traités au cas par cas, directement avec l'étudiant, l'établissement d'origine et le SUIO. Si pour le moment, leur nombre ne justifie pas de mettre en place

Académie : TOULOUSE  
Université : Toulouse Capitole  
IUT : RODEZ

un dispositif spécial du type semestres décalés, le dispositif de VES se pérennise et augmente de manière durable ces dernières années. Ainsi, nous avons accordé 1 VES en 2013, 1 VES en 2015, 2 VES en 2016, 3 en 2017 et 4 en 2018.

Prise en compte du PPP :

Le projet des candidats est pris en compte lors de la procédure, soit par une lettre de motivation, soit par un entretien.

Les conseils d'orientation prodigués aux lycéens lors des différents salons, forums, portes ouvertes et interventions dans les lycées permettent en amont de les aider à construire leur projet.

Autres publics :

Bacheliers professionnels :

Après étude approfondie de leur dossier, un entretien est proposé aux futurs bacheliers professionnels qui candidatent afin d'évaluer leur motivation. Les candidatures de ce type sont très rares et, le plus souvent, les profils des candidats ne correspondent pas aux attendus affichés. Quelques réussites sont toutefois à noter lorsque le profil et le projet de l'étudiant sont compatibles avec la formation DUT.

Etudiants étrangers :

L'IUT accueille régulièrement des étudiants de nationalités différentes. Ils sont en grande partie issus des programmes ADIUT.

Capacité à accueillir tous les publics (étudiant.e.s salarié.e.s, étudiant.e.s en situation de handicap, artistes et sportifs de haut niveau...),

Étudiants salariés :

L'IUT, à travers l'une de ses LP, a été audité et a obtenu un score de 87%, assurant un référencement au Datadock.

Nous accueillons régulièrement des adultes en formation :

- des salariés en Congé Individuel de Formation (CIF)
- des chômeurs en projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE) dans le dispositif de Programme Régional de Formation Professionnelle (PRFP),
- des contrats de sécurisation professionnelle (CSP) dans le cadre d'un accompagnement après un licenciement économique,
- des contrats de professionnalisation.
- le développement et la mise en œuvre de modules de formation adaptés à des demandes particulière d'entreprises.

Le chiffre d'affaires de la formation continue diplômante a connu une augmentation de plus de 110% depuis 2014 grâce à un effort de communication et au développement de l'alternance. Cet accueil est réalisé sur l'ensemble de l'offre de formation de l'IUT depuis l'intégration des 2<sup>èmes</sup> années de DUT dans le PRFP.

Étudiants en situation de handicap :

L'IUT par l'intermédiaire de son Université a fait de gros efforts pour accueillir dans les meilleures conditions possibles les étudiants atteints d'un handicap physique : accessibilité de l'ensemble des salles de cours et des toilettes, mise aux normes des installations (ascenseurs, plan inclinés...).

Pour d'autres pathologies, les liens étroits avec notre Université et le SIMPPS permettent de prendre en compte la majorité des préconisations (1/3 temps, utilisation d'un micro-ordinateur...).

Il n'y a pas de cité universitaire et aucun projet n'est à ce jour planifié, malgré les demandes incessantes de l'IUT depuis de nombreuses années. Un foyer privé dispose de quelques chambres adaptées pour des étudiants à mobilité réduite ou en situation de handicap.

Artistes et sportifs de haut niveau :

Les demandes sont peu nombreuses et traitées conformément à la procédure en vigueur dans notre université.

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

- b. Formation et professionnalisation : capacité à adapter l'offre de formation, environnement de travail et patrimoine, partage des pratiques et mutualisation des outils, formation tout au long de la vie, VAE...

Formation tout au long de la vie :

En septembre 2015, un catalogue de formation continue a été créé. Il est destiné aux salariés, demandeurs d'emplois, personnes en reconversion. Ce catalogue propose des formations ponctuelles en lien avec les spécialités des diplômes de l'établissement. Ces formations à la carte peuvent également être complétées par des modules adaptés aux besoins de l'entreprise ou inter-entreprises.

VAE :

L'IUT gère les dispositifs de validation des acquis. Un responsable est chargé de coordonner les candidatures.

Les tableaux ci-dessous montrent l'évolution des dossiers sur la présente période d'évaluation par rapport aux périodes respectives de démarrage.

VA 85	2011-2014	2015-2018
défavorables	3	4
favorables	8	7
en-cours		
total	11	11

VAE	2011-2014	2015-2018
abandons	2	3
refus	6	6
validations	23	22
en-cours		6
total	31	37

La quasi-totalité des dossiers de VA85 concerne un accès à des licences professionnelles, seule 1 demande sur les 11 reçues concernait un accès en DUT. Les demandes se maintiennent sur la période 2015-2018 par rapport à la période précédente.

Pour la VAE, on constate une légère augmentation des demandes. Là encore, la plupart concerne les licences professionnelles (32 sur 37 sur 2015-2018).

On constate que l'IUT et ses diplômes sont bien identifiés par les organismes comme les Centres Interinstitutionnels de Bilans de Compétences et par les entreprises. Par ailleurs, de nombreuses demandes d'information sont réalisées directement par les salariés.

Capacité à adapter l'offre de formation :

L'IUT s'adapte à la demande des professionnels et à l'évolution du marché de l'emploi. Suite aux conseils de département des DUT et aux conseils de perfectionnement des licences professionnelles, nous votons en Conseil de l'IUT chaque année les adaptations locales des PPN et les maquettes pédagogiques des licences professionnelles.

Les dénominations des formations, leur contenu peuvent aussi être amenées à évoluer. Par exemple, la LP Pilotage Informatisé de la Production est devenue la LP Pilotage des Activités Logistiques Industrielles de même que la LP Développement d'Applications Intranet Internet a évolué vers la LP Multimédia, Mobilité, Sécurité.

Environnement de travail et patrimoine :

L'environnement de travail est très favorable. Avec des locaux de grande qualité et propres, des équipements modernes et diversifiés, les conditions d'apprentissage sont optimales.

L'IUT est composé de 3 bâtiments :

- un bâtiment datant de 1980, entièrement rénové et restructuré en 2014 avec une mise en sécurité et accessibilité conformes aux normes actuelles,
- un deuxième bâtiment construit en 1994 puis agrandi (amphithéâtre ajouté en 2004, agrandissement en 2009),
- un troisième bâtiment livré en 2013.

L'IUT prend en charge la petite maintenance des matériels techniques et équipements pédagogiques. Les grosses réparations restent à la charge de l'Université.

La maintenance est effectuée en totalité par des prestataires extérieurs.

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

Partage des pratiques et mutualisation des outils

L'IUT a toujours mutualisé ses ressources : les locaux et les salles ne sont pas dédiés à un seul département comme les salles informatiques qui sont mutualisées (sauf équipement très spécifique). L'IUT vient d'installer, pour l'ensemble de ses départements, une salle propice aux nouvelles pédagogies (learning lab) ainsi que des équipements pour la modélisation et l'impression 3D. Les enseignants sont généralement affectés à plusieurs formations. Pour un établissement comme le nôtre, cela permet d'attribuer à chacun un service complet dans sa spécialité et d'optimiser le service de chaque enseignant.

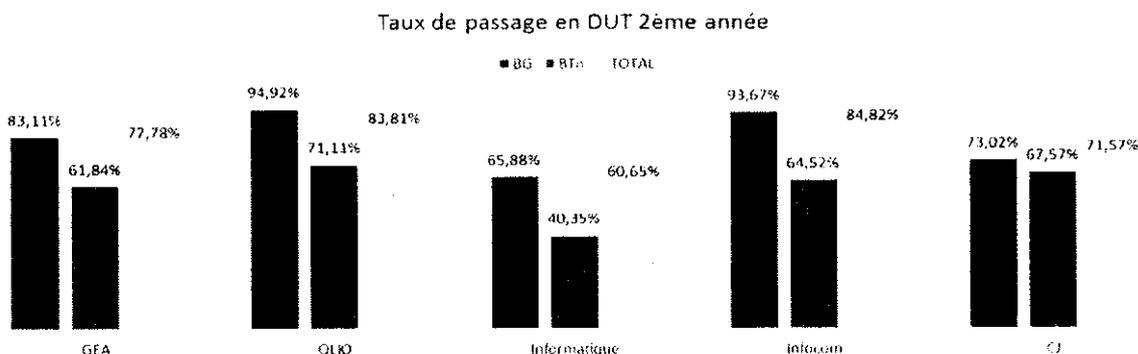
Les cours peuvent être mutualisés entre plusieurs formations. Cette pratique existe depuis plusieurs années (par exemple entre la préparation au DCG et la Licence Comptabilité-Contrôle).

Cette volonté de mutualisation est un atout de l'IUT depuis son origine. Certes, cela complexifie la gestion des emplois du temps mais cela contribue à la fois à plus d'échanges entre les usagers de l'IUT et à une bonne optimisation des moyens financiers et humains. Le learning lab concourt par exemple à une dynamique globale de l'établissement.

c. Réussite et devenir : taux de réussite, accompagnement :

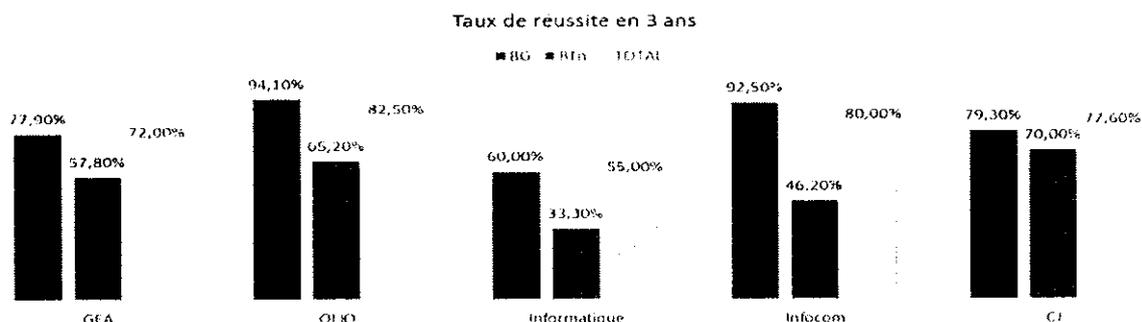
- Passage en 2<sup>ème</sup> année :

Données compilées des cohortes de 2014 à 2017, étudiants néo-entrants dans les formations



- Réussite des étudiants en 3 ans :

Données compilées des cohortes de 2014 à 2015, étudiants néo-entrants dans les formations



Les statistiques de réussite comme le taux de passage en 2<sup>ème</sup> année ou le taux de réussite en 3 ans sont plus favorables aux étudiants titulaires d'un baccalauréat général. Nous craignons que l'augmentation imposée et automatisée des quotas de bacs technologiques accentue cette problématique de réussite en DUT.

- Réorientation :

Malgré le développement des actions du Continuum bac-3/+3, le taux de réorientation oscille toujours autour des 10% chaque année.

Les étudiants en situation d'échec et en réorientation bénéficient des conseils des chefs de département ainsi que de leur enseignant tuteur. Un partenariat plus étroit s'est également mis en place avec le SUIO-IP d'UT1 dont les conseillers d'orientation proposent des rendez-vous à l'IUT aux étudiants demandeurs. Des ouvrages et des fiches informatives sont aussi mis à disposition sur site.

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

Devenir de nos diplômés :

L'IUT participe à l'enquête nationale de la DGSIP sur le devenir des diplômés. Cette enquête permet d'interroger nos diplômés trente mois après l'obtention de leur DUT. Les derniers résultats sont ceux des promotions 2015.

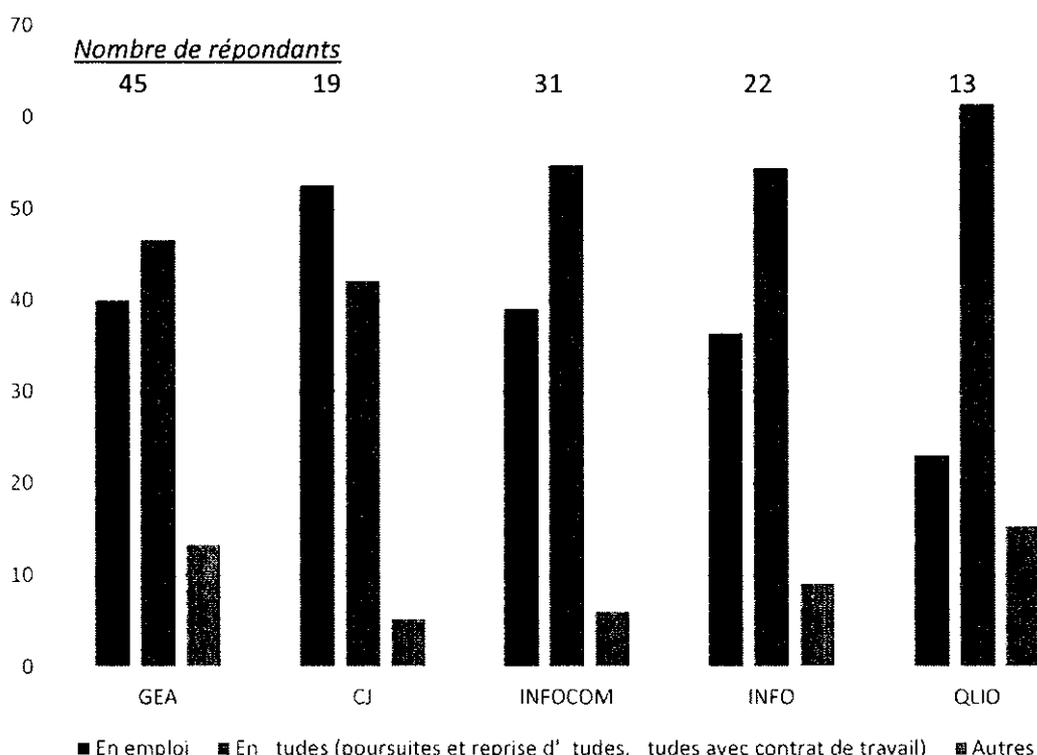
Notre IUT a obtenu un retour de plus de 70% de réponses.

La tendance des dernières années montre un fort taux de poursuite d'études pour tous nos DUT. Pour les promotions 2015, ce taux atteint 90% tous départements confondus.

Pour les promotions 2015, 30 mois après l'obtention de leur diplôme, on constate qu'un grand nombre de ces diplômés sont toujours en poursuite d'études, reprise d'études ou études sous contrat de travail.

Nos étudiants poursuivent principalement en licence professionnelle ou générale mais aussi, selon les départements, en école d'ingénieurs, de journalisme et communication, de commerce ou en préparation au DCG.

Situation des diplômés 2015  
 30 mois après l'obtention du DUT  
 Pourcentage en emploi et en études



### 3. Gouvernance et pilotage

a. Gouvernance : capacité à piloter, animer, impulser (cohérence et application de l'arrêté 2005)

- Relation intra-IUT : rôle du Conseil d'institut et de son président / Équipe de direction / Commissions (des personnels, vie étudiante, etc.) / CHSCT / Relations et coordination entre les départements et entre les sites délocalisés...

Relation intra-IUT :

- Rôle du Conseil d'Institut :

Conformément aux statuts de l'IUT de Rodez, le Conseil :

- établit la politique générale de l'Institut,
- modifie les statuts du Conseil et du règlement intérieur de l'IUT,
- se prononce sur le programme de recherche de l'IUT proposé par le Conseil Scientifique,

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

- se prononce sur les adaptations locales aux programmes d'enseignements nationaux, proposées par les départements,
- adopte le budget de l'IUT proposé par le Directeur et le transmet pour approbation au C.A. de l'Université. Il approuve l'exécution du budget,
- détermine les moyens de l'IUT de Rodez (personnels, locaux, matériels, ...),
- donne son avis sur les projets de contrats, de conventions, d'actions de commercialisation telles qu'elles sont prévues dans la loi du 26.01.1984 (article 20, alinéa 6),
- procède à l'élection du Directeur selon les modalités prévues à l'article 9 des présents statuts,
- donne son avis pour la nomination des chefs de départements par le Directeur selon les modalités prévues à l'article 13.1 des présents statuts,
- est informé par les chefs de départements et le Directeur, des principes de la pédagogie et du contrôle des connaissances,

- Rôle du Président du Conseil :

- Il convoque le Conseil et arrête l'ordre du jour.
- Il a accès à tous les renseignements et documents nécessaires à l'appréciation du suivi des décisions du Conseil et à la préparation de ses délibérations.
- Il veille à la conformité des décisions du Conseil avec la législation et la réglementation en vigueur.

- L'équipe de Direction :

La Direction est assurée par le Directeur de l'IUT, le Directeur Adjoint et le Responsable Administratif. Le Directeur se fait assister du Comité Directeur composé des personnes citées précédemment, des chefs de département, des responsables pédagogiques pour les formations du niveau Licence, d'un administratif autre que le Responsable Administratif et de toute personne dont la présence est jugée nécessaire.

Ses attributions :

- veiller avec le Directeur à l'exécution des décisions prises par le Conseil,
- préparer avec le Directeur et le Président du Conseil les travaux du Conseil,
- assister le Directeur pour toutes les décisions importantes à prendre dans l'intervalle des réunions du Conseil.

Commission (des personnels/ vie étudiante etc.) :

Différentes commissions sont réunies à l'IUT :

- Le Conseil Scientifique :

Le Conseil Scientifique de l'IUT a pour mission principale de favoriser toute action visant à promouvoir ou développer de la recherche à l'IUT de Rodez, à travers les enseignants chercheurs. Il assiste le Directeur dans la gestion de la recherche et à ce titre :

- définit la structure de recherche de l'établissement,
- propose la politique de recherche de l'établissement au Conseil de l'IUT,
- propose son budget au directeur,
- donne son avis sur les contrats de recherche, l'attribution et la demande de bourses de mission, les conventions,
- régule les moyens réservés à la recherche,
- est consulté sur la définition des profils et l'affectation des personnels participant à la recherche au sein de l'IUT.

- La Commission de la Vie Etudiante :

Elle est présidée par le Directeur de l'IUT et se réunit une à deux fois par an. Elle comprend deux enseignants par formation, trois personnels administratifs et techniques et deux délégués étudiants par filière.

Cette commission permet aux étudiants de raconter leur vécu au sein de l'établissement et de présenter leurs demandes dans le cadre de leur vie à l'IUT.

- La Commission Documentation et la Commission Communication :

La Commission Documentation conseille le Directeur sur :

- la politique documentaire de l'établissement,
- l'organisation et la gestion du centre de documentation. A ce titre, elle élabore le règlement intérieur du centre de documentation.

Elle est composée :

- du responsable du centre de documentation qui en assure la présidence,

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

- de deux enseignants par filière(\*) désignés en leur sein.

La Commission Communication assiste le Directeur dans la gestion de la communication de l'établissement, et à ce titre :

- organise la communication et la circulation des informations au sein de l'IUT,
- pilote le site Internet et l'intranet de l'établissement,
- pilote la conception et la mise à jour des supports de communication,
- participe aux relations avec les médias,
- coordonne les actions de communication spécifiques au recrutement des étudiants

Elle est composée :

- de deux représentants enseignants par filière (\*), désignés en leur sein,
- de deux membres du personnel administratif et technique désignés en leur sein.

Ces 2 commissions sont plus informelles. Elles ont été à l'origine créées pour pallier le manque de personnel dans ces domaines. A présent, ces commissions se réunissent à la demande du responsable du service.

CHSCT :

Il n'y a pas de CHSCT sur site à l'IUT. Ce Comité est réuni régulièrement à l'Université et intègre les besoins exprimés par le personnel de l'IUT. Le Responsable Administratif et/ou le Directeur participe aux réunions et applique les recommandations du Comité.

Les différents registres de santé et sécurité au travail sont tenus sur le site. La Direction Générale des Services de l'Université a nommé 2 personnes Assistants de Prévention, collaborateurs directs des correspondants Hygiène et Sécurité en fonction à UT1.

Relations et coordination entre les départements :

La coordination entre les départements de l'IUT se fait au cours des différents comités directeurs ou d'une manière informelle à l'initiative d'un ou de plusieurs d'entre eux.

Et entre les sites délocalisés :

L'IUT ne comporte pas de site délocalisé.

Relations internes avec l'université sous les angles politique, administratif et technique :

Depuis le 1er janvier 2009, date à laquelle l'Université Toulouse 1 Capitole est passée aux Responsabilités et Compétences Elargies (RCE), les liens avec notre tutelle universitaire se sont affirmés. De plus, depuis cette période, Toulouse 1 Capitole est une des rares universités qui a obtenu la dévolution de son patrimoine. Les échanges entre nos deux sites se sont naturellement intensifiés à tous les niveaux : DGS, GRH, gestion financière et comptable, gestion du patrimoine, scolarité...

Le Directeur est membre à part entière du Conseil de Direction (restreint et élargi) de l'Université. Avec le Responsable Administratif, il participe aux commissions des finances, réunions budgétaires, comités techniques, comités hygiène et sécurité, aux réunions institutionnelles.

Une Vice-présidence d'UT1 est chargée des sites délocalisés. Elle assure un lien fort entre l'IUT et la présidence.

Relations sous l'angle politique :

L'université Toulouse 1 Capitole a clairement défini une politique d'excellence à laquelle l'IUT et son personnel adhère. Les objectifs sont exprimés par la Présidence et la Direction Générale d'UT1 au cours des différents conseils et notamment au cours du Conseil de Direction. Il est à noter que parfois ils ne correspondent pas au fonctionnement d'un IUT, en cause le type de structure (IUT et non UFR), la taille, les diplômes délivrés, les ressources en personnel, l'éloignement, le tissu économique et politique, etc. Il est important que cette singularité soit davantage prise en compte par l'Université.

Relations sous l'angle administratif et technique :

Au cours du quinquennat précédent, les relations de l'IUT et de l'Université ont été accrues.

Sur l'angle administratif, nous dépendons des services centraux : Direction Générale des Services, Direction des Ressources Humaines, Direction des Affaires Financières, Direction des Etudes et de la Scolarité, Direction du Patrimoine, Direction des Services Informatiques, médecine étudiante de prévention, etc.

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

Au cours de ces dernières années, l'Université a restructuré ses services et les a dotés de nouveaux logiciels de gestion. Pour une plus grande efficacité et une harmonisation dans la conduite courante de l'Université, ces logiciels, par exemple ADE (Gestion des emplois du temps et des absences), SAGHE (Système de Gestion des Heures d'Enseignement), ont été implantés dans l'ensemble des composantes. Il est évident que ces derniers apportent à l'Université une amélioration dans sa gestion consolidée, une visibilité accrue. La mise en place de ces outils a beaucoup transformé la gestion des composantes, réduisant leur autonomie, leur indépendance et parfois leur efficacité qui correspondent au cadre juridique et sont essentielles au fonctionnement d'un IUT.

Pilotage : outils communs (contrôle de gestion, scolarité, calendrier de gestion, indicateurs, système d'information, etc.)

Contrôle de gestion :

Le contrôle de gestion est assuré par la Direction de la Recherche, de l'Observatoire et du Pilotage de l'Université. Une comptabilité analytique est en cours d'élaboration.

Scolarité :

La scolarité est assurée par un service de l'IUT (1,5 personne) en relation avec UT1. Nous utilisons l'application APOGEE comme support.

Calendrier de gestion :

Le calendrier de gestion est défini par une lettre de cadrage.

Indicateurs :

Les indicateurs sont établis en interne à l'IUT par les différents services supports. Ils sont comparés une fois par an avec ceux que nous fournit la DGS de l'Université et alimentent ainsi le « dialogue de gestion ».

Système d'information :

Le Système d'information de l'IUT est lié à celui de l'Université. Cependant un service de 3 personnes sur site nous permet de disposer d'une certaine autonomie dans la gestion de nos flux d'information, dans les services aux usagers et dans la résolution de situations critiques.

Politique de communication (démarches, outils, relations universités, ARIUT) :

La communication a pris une place prépondérante ces derniers temps par la création d'un poste dédié à cette mission. C'est une démarche volontaire pour faire connaître notre institut, ses formations, ses offres de services (VAE, formation continue, apprentissage...).

Par l'intermédiaire de notre site Internet, des réseaux sociaux, d'une publication trimestrielle (Actu l'IUT), la presse locale (3 journaux), les manifestations, les colloques, les courriers adressés aux entreprises, les projets tuteurés des étudiants, notre IUT bénéficie d'une grande visibilité.

Les informations sur les actualités de l'IUT sont aussi envoyées à l'Université qui en relate les points forts dans sa newsletter et sur son site.

L'IUT participe aussi à la communication de l'ARIUT (salon InfoSup, cartes de vœux, plaquettes, dépliants, etc.).

- Projet d'établissement Université / CPOM :

Par la charte Université-IUT en date du 17 décembre 2008, les relations entre l'Université et l'IUT sont formalisées à travers un contrat d'objectifs et de moyens en cohérence avec la politique de l'Université et les axes stratégiques retenus dans le contrat quinquennal entre l'Université et l'Etat. Ce contrat participe au projet annuel de performance de l'établissement et s'appuie sur des indicateurs fiables. Il repose sur :

- un budget propre intégré, qui prévoit par nature les dépenses et les recettes générées par l'activité de l'IUT, qui prévoit la répartition des charges entre l'Université et l'IUT et qui inclut les ressources propres, les subventions et les dotations de l'IUT,
- un état des moyens affectés à l'IUT qui comprend les ressources humaines (postes d'Etat et contractuels avec la masse salariale correspondante), le patrimoine mobilier et immobilier dévolu.

Le document (COM 2016-2020) s'appuie, dans une première partie, sur les éléments importants de la dernière autoévaluation (août 2014) qui constitue à la fois un état des lieux de l'IUT et une

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

proposition d'objectifs et de projets susceptibles de contribuer au contrat quinquennal de l'Université.

La deuxième partie présente les éléments proposés à la contractualisation entre l'IUT et l'Université, éléments issus du dialogue entre la Direction de l'IUT et la Présidence de l'Université. Les modalités de dialogue de gestion annuel permettant un suivi du COM concluent cette deuxième partie.

La contractualisation concerne le développement et la pérennisation des formations, les relations internationales, la valorisation du travail de ses enseignants-chercheurs et enseignants, la vie étudiante, la gestion et l'entretien des locaux (voir COM 2016-2020).

#### b. Capacité à gérer les ressources humaines

- Enseignants et enseignants-chercheurs : recrutement, formation, carrières (CRCT, promotions...);

La gestion RH des enseignants est effectuée à l'Université en relation avec la Direction de l'IUT. Les commissions de sélection des enseignants-chercheurs sont organisées à l'Université. Lorsque le poste est à pouvoir à l'IUT, un MCF de l'IUT de la section correspondante est intégré à la composition de la commission. Les spécificités d'un poste à l'IUT sont en général bien prises en compte.

Pour les enseignants du secondaire, les commissions sont organisées sur site sous la responsabilité du Directeur.

En ce qui concerne les formations des personnels, elles sont gérées la plupart du temps par l'Université. L'IUT (site délocalisé) prend le mieux possible en charge les frais de déplacement.

La gestion des carrières se fait à UT1 avec en principe l'avis consultatif du Directeur de l'IUT.

- BIATSS : recrutement, formation, suivi de carrières...;

Le recrutement se fait en interne avec un jury établi par le Directeur et le Responsable Administratif. Nous informons et encourageons les personnels BIATSS à suivre des stages de formation à travers le Plan d'Action de Formation (PAF) académique et ceux organisés par UT1. Au niveau local, nous favorisons les formations spécifiques afin de répondre aux attentes (par exemple : formation à la préparation aux concours de la fonction publique, stage sur la sécurité, formations bureautiques).

Le suivi de carrière se fait à Toulouse avec en principe l'avis consultatif de la Direction de l'IUT.

- Gestion des RH université : suivi des emplois, adaptation des profils de postes, redéploiements, réorganisations, optimisation de la masse salariale ;

La gestion des RH est effectuée par un service interne en liaison étroite avec la Direction de l'IUT pour les postes qui le concerne. C'est par un dialogue avec les DGS et DRH que sont exprimés les souhaits de notre Direction.

- Gestion des RH sur ressources propres : capacité à agir, attractivité des postes ;

La gestion des RH sur ressources propres n'est pas différente de la GRH courante, si ce n'est le fait que nous devons proposer le financement du poste à l'Université. Nous devons tenir compte de la masse salariale et du plafond d'emplois d'UT1, ce qui pose parfois problème.

Dans notre petite structure, les postes sont souvent attractifs car ce sont des postes à responsabilité (1 service égale souvent 1 poste), mais la rémunération proposée n'est pas en adéquation avec le travail demandé et cela nous fait perdre de belles candidatures.

- Gestion des vacataires : recrutement, pilotage, part relative, participation à la vie de l'IUT ;

La gestion des vacataires se fait en interne en relation avec la DRH d'UT1. Le pilotage est effectué dans les départements et au niveau de la direction de l'IUT. C'est un gros travail qui est demandé aux secrétariats et au service de Gestion du personnel de l'IUT car nous comptons un grand nombre de vacataires (90 en 2019) avec beaucoup de statuts différents et des interventions dont le nombre d'heures est très variable selon les départements.

#### Capacité à mobiliser des ressources et gérer un budget

- Relation à l'université : note de cadrage et matérialisation du cadrage, dialogue de gestion, éléments pluriannuels, protocoles divers ;

Les procédures de gestion sont définies par la lettre de cadrage. Une réunion formalisée annuelle nommée « dialogue de gestion » est l'occasion de retracer l'année budgétaire écoulée et d'évoquer la potentielle dotation de l'année suivante. Par ailleurs, le dialogue peut se poursuivre en dehors de la réunion officielle par des contacts informels avec la Présidence et la DGS.

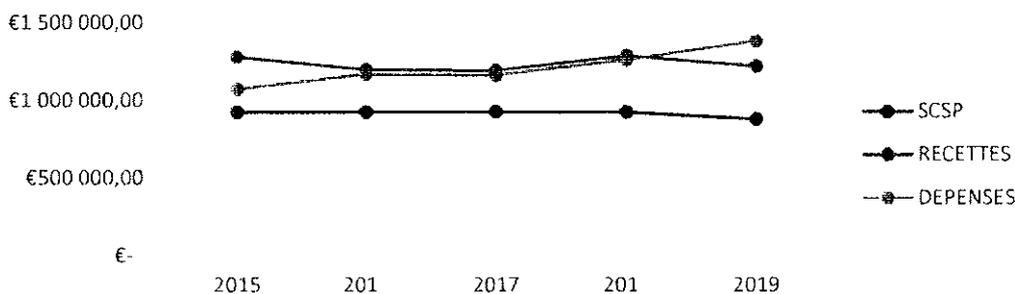
Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

**Budgets 2015-2019**

	RECETTES					2019
	2015	2016	2017	2018	Variation 2015/2018	
Droits d'inscription	5 527,00 €	1 010,00 €	4 35 ,00 €	4 4 ,00 €	-28,81%	0 000,00 €
Formation continue	1 440,00 €	5 920,00 €	3 350,00 €	155,00 €	327,43%	1 000,00 €
Taxe apprentissage	140 309,00 €	119 000,00 €	101 ,00 €	112 945,00 €	-19,50%	90 000,00 €
Autres Ressources	2 745,00 €	1 319,00 €	3 972,00 €	91 503,00 €	218,33%	7 700,00 €
Sous Total Ressources Propres	23 03 ,00 €	204 2 5,00 €	159 5 1,00 €	259 2 9,00 €	8,92%	27 700,00 €
Subventions	115 310,00 €	9 000,00 €	10 011,00 €	101 5 3,00 €	-11,90%	1 10,00 €
SCSP	927 0 2,00 €	927 0 2,00 €	927 3 2,00 €	927 0 2,00 €	0,00%	0 709,00 €
	1 280 408,00 €	1 200 327,00 €	1 192 934,00 €	1 287 914,00 €	0,59%	1 221 219,00 €

	DEPENSES					2019
	2015	2016	2017	2018	Variation 2015/2018	
Fonctionnement	379 175,00 €	430 0 7,00 €	427 10 ,00 €	397 055,00 €	4,72%	479 50 ,00 €
Investissement	47 732,00 €	,00 €	123 549,00 €	237 92 ,00 €	398,47%	172 00,00 €
Salaires	547 17 ,00 €	573 11 ,00 €	514 507,00 €	51 915,00 €	-5,16%	20 000,00 €
Amortissement	99 0 2,00 €	99 023,00 €	9 245,00 €	107 722,00 €	8,72%	110 000,00 €
	1 073 165,00 €	1 168 872,00 €	1 161 407,00 €	1 261 620,00 €	17,56%	1 382 108,00 €

Evolution du budget



**Partie 3 : La stratégie à venir, les projets, la pratique d'amélioration continue et les perspectives de l'IUT.**

Après une synthèse concise (atouts, faiblesses, opportunités, menaces), présenter les perspectives à 5 ans en termes de projets et d'amélioration continue (positionnement, missions, gouvernance et pilotage) et leur traduction dans le CPOM.

**Atouts :**

Etablissement dynamique, à taille humaine, doté de locaux et d'un niveau d'équipement satisfaisants. Personnel mobilisé pour les étudiants, pour sa mission pédagogique, conscient de son rôle dans l'accès à l'enseignement supérieur et dans l'aménagement du territoire. Etudiants satisfaits et reconnaissants.

**Faiblesses :**

Eloignement de la métropole universitaire.  
 Manque de financement, de ressources propres et de ressources humaines pour répondre aux possibilités de croissance.  
 Manque de structures publiques de services aux étudiants (restaurant universitaire, hébergements, services sociaux, médecine, accueil des étudiants étrangers).

**Opportunités :**

Bassin d'emploi dynamique.  
 Attractivité forte et taux de pression élevés.  
 Bonnes relations avec le milieu professionnel.  
 Bonnes relations avec les collectivités.

Académie : TOULOUSE  
 Université : Toulouse Capitole  
 IUT : RODEZ

- Etendue de l'autonomie financière : pratiques et éléments constitutifs du BPI, existence d'un CRB, ressources propres, ordonnateur.rice, etc. ;

L'IUT bénéficie à l'heure actuelle d'une autonomie financière conséquente pour l'affectation des dépenses sur son budget voté en Conseil d'IUT. Notons que tous les engagements sont sous le contrôle et le suivi du service financier et de l'Agence comptable.

Le BPI est constitué :

- pour les recettes : de la dotation financière allouée par l'Université (en baisse de 5% pour l'année 2019), des droits d'inscription, des ressources propres de l'IUT (TA, formation continue et apprentissage, location de salles, subventions des collectivités pour des projets spécifiques),  
 - pour les dépenses : des fluides, des services extérieurs (nettoyage des locaux, liaison haut débit, maintenance) et surtout des frais de personnels (heures complémentaires et contrats à durée déterminée).

Il existe deux Centres de Ressource Budgétaire : le 916 spécifique à l'IUT et le 855, partagé avec l'Université, sur lequel l'IUT gère son immobilier.

Nous essayons de développer nos ressources propres par une meilleure gestion de la taxe d'apprentissage et le développement de la formation continue et de l'apprentissage. La location des locaux n'étant qu'une part marginale de notre budget.

La fonction d'ordonnateur secondaire tend cependant à s'amenuiser par l'utilisation de logiciels centraux et l'uniformisation de la gestion des composantes. Ainsi, la gestion globale des heures complémentaires par le Directeur est remise en cause actuellement par UT1 en vue d'améliorer l'efficacité des services centraux.

- Politique interne en matière de budget : dialogue de gestion avec les départements et services, politique d'investissement, pratiques des ressources propres (constitution, consommation, répartition) ;

A Rodez, le budget est géré et centralisé au niveau Institut. Les départements et les services ne gèrent pas de masse financière directement. Les demandes sont traitées par la Direction et le service comptabilité. Un volant d'heures est attribué aux départements en fonction du nombre d'étudiants, des actions hors emploi du temps à réaliser (projets tuteurés, stages, soutien, suivi des apprentis...). Là aussi, l'Université travaille sur l'uniformisation des pratiques concernant ce type d'heures.

La majorité des investissements est affectée au renouvellement des salles informatiques. Cet investissement est récurrent, ce qui nous permet de pallier à l'obsolescence des ordinateurs par un remplacement annuel d'une ou plusieurs salles. Les « gros investissements » immobiliers sont pris en compte dans le cadre du CPER ou par le service du patrimoine d'UT1.

- Évolution des masses budgétaires (fonctionnement, investissement, personnels) sur 4 ans tant sur les recettes que sur les dépenses :

Sur les Recettes :

- Les droits d'inscriptions ont progressivement diminué depuis 2015 en raison principalement de la fermeture de la délocalisation de Millau – 48 étudiants,
- La taxe d'apprentissage a aussi diminué mais 2015 (année de référence) était exceptionnelle,
- On constate une forte augmentation des autres ressources + 220 % grâce à l'ouverture de nouvelles formations Alternantes,
- Les ressources propres augmentent de 9% sur 4 ans et permettent l'équilibre budgétaire.

Sur les Dépenses :

- Les dépenses de fonctionnement ont augmenté de 5% lié à la hausse du coût de l'énergie,
- Les investissements furent plus élevés en 2017 et 2018 suite à des remplacements de salles informatiques (2 en 2017 et 3 en 2018) ainsi qu'à la création d'un learning lab.
- Les charges salariales ont varié à la baisse -5% logiquement suite à la fermeture du DUT délocalisé,

Académie : TOULOUSE  
Université : Toulouse Capitole  
IUT : RODEZ

**Menaces :**

Concurrence de formations à bac +3 (bachelors) opérées par des centres de formation privés.  
Faible vivier de baccalauréats technologiques en regard des objectifs fixés par le Rectorat.

**PROJETS :**

Les projets portent essentiellement sur cinq domaines :

**La formation :**

Nous souhaitons continuer à développer l'alternance. Cela se traduit déjà à la rentrée 2019 par le passage de deux formations en apprentissage : le DUT QLIO et la LP MMS.

Concernant l'ouverture de nouvelles formations, une licence professionnelle 4.0 (départements QLIO et Informatique) est à l'étude avec le Campus des Métiers et des Qualifications local et des partenaires industriels. De plus, la croissance du département Carrières Juridiques nous amène à envisager une troisième année de formation à l'issue du DUT.

**La recherche :**

La dynamisation de la recherche localement peut passer par des projets transversaux pour fédérer les enseignants chercheurs et favoriser les échanges.

**La vie étudiante :**

Un projet d'implantation du CROUS à Rodez à proximité immédiate de l'IUT devrait permettre de disposer d'un véritable restaurant universitaire ainsi que de locaux dédiés aux associations étudiantes. La création d'événements regroupant des étudiants de filières différentes doit favoriser la convivialité et l'intégration. La promotion du sport, de l'engagement étudiant peut y contribuer aussi.

**Le renforcement des liens avec les entreprises :**

Le développement d'actions favorisant le transfert de technologie rapprochera nos enseignants chercheurs de notre réseau d'entreprises, pour le bien de tout notre territoire.

**Les relations Internationales :**

Nous souhaitons renforcer la dimension internationale de l'IUT en promouvant des actions de type Erasmus plus.

**AMELIORATION CONTINUE :**

Soucieux de son rôle d'acteur principal de l'enseignement supérieur en Aveyron, l'IUT de Rodez cultive la proximité avec son personnel et ses étudiants.

Au cours des différentes réunions institutionnelles et informelles, toutes les suggestions d'amélioration sont étudiées et débattues (conseil de l'IUT, comités directeurs, conseils de départements, commission vie étudiante, réunions du personnel administratif, journées pédagogiques...)

Un travail important et régulier sur la communication (revue actu l'iut, site web, réseaux sociaux, presse locale et bientôt réseau d'écrans et de bornes interactives) permet d'informer les usagers de l'IUT, ses partenaires et le grand public. Ces efforts contribuent également à valoriser le travail de chacun et à entretenir le rayonnement de l'établissement.

Les nouveaux défis d'intégration plus large des publics bacheliers nous conduisent à mettre en œuvre chaque année de nouvelles actions autour du Continuum -3/+3 (immersions croisées, journées immersion, actions à destination des collèges et des lycées, démarches pour valoriser la mixité). Toutes les actions vers un public font l'objet de questionnaires d'évaluation et de rapports de synthèse.

La journée pédagogique annuelle de l'IUT est un moment important et fédérateur où se retrouvent la plupart des enseignants. Elle permet de valoriser et diffuser les expériences de chacun des départements. La dynamique créée par ces échanges sur de nouvelles pratiques se concrétise par de nouvelles expériences pédagogiques qui vont dans le sens de l'adaptation à la diversité des publics.

**CPOM :**

Le CPOM (2016-2020) actuel arrive à son terme, il sera donc nécessaire de construire une nouvelle relation contractuelle avec l'université qui doit permettre à l'IUT de continuer à jouer pleinement son rôle de composante, tout en tenant compte de ses spécificités, et de porter ses formations technologiques en lien très fort avec les milieux professionnels.

Académie : TOULOUSE  
Université : Toulouse Capitole  
IUT : RODEZ

**PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :**

A \_\_\_\_\_ , le

**Le directeur/ la directrice de l'IUT,**

**A été présenté au  
Conseil de l'IUT le :  
(date à indiquer)**

A \_\_\_\_\_ , le

**Le/La président(e) du Conseil de l'IUT,**

*A été présenté à la CFVU ou au CAC le (date à indiquer) :*

**A été présenté au Conseil d'Administration le (date à indiquer) :**

A \_\_\_\_\_ , le

**Le/La président(e) de l'université,**