

**CONSEIL DES ÉTUDES ET DE LA VIE ÉTUDIANTE**  
**Séance du 26 mars 2024**

**DELIBERATION**  
**N° CEVE-2024-06-TSM-FA-14**  
***relative au régime des études et contrôle des connaissances et compétences du***

**Master 2ème année**  
**domaine Droit, Économie, Gestion**  
**mention Marketing, Vente**  
**parcours-type Marketing Digital**

Vu le code de l'éducation,  
Vu le décret n°2022-1536 du 8 décembre 2022 portant création de l'Université Toulouse Capitole,  
Vu les statuts de l'Université Toulouse Capitole, notamment l'article 14.III,  
Vu la charte des examens en vigueur,  
Vu la délibération n°CEVE-2024-06-DEVE-001 du CEVE relative au régime commun des études et aux modalités générales du contrôle des connaissances et des compétences des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux et des diplômes d'université,  
Vu la délibération n°CEVE-2023-40 du CEVE relative aux conditions de réalisation des stages intégrés au cursus,

Le conseil des études et de la vie étudiante, après en avoir délibéré, adopte le régime des études et les règles de contrôle des connaissances et compétences du Master domaine Droit, Économie, Gestion mention Marketing, Vente parcours-type Marketing Digital 2<sup>ème</sup> année pour lequel l'Université Toulouse Capitole a reçu l'accréditation de l'Etat :

**TITRE I - DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

**ARTICLE 1 Objectif de la formation**

Le master Droit, Économie, Gestion mention Marketing, Vente parcours-type Marketing Digital est un diplôme qui vise à former des spécialistes du marketing par l'acquisition d'une maîtrise et d'une expertise des techniques propres au marketing, en particulier du marketing digital. Il prépare aux métiers du marketing dans les entreprises, les agences et les cabinets de conseil. Ce master apporte des compétences managériales permettant de s'orienter et de construire progressivement un projet professionnel.

**ARTICLE 2 Organisation de la formation**

La formation est accessible aux personnes relevant de la formation professionnelle. Elle est organisée en alternance avec des périodes de formation universitaire et des périodes de formation professionnelle en entreprise.

La formation comprend des cours magistraux (CM) et des travaux dirigés (TD). Elle est organisée sur deux semestres totalisant 60 ECTS. Chaque semestre est organisé en blocs de compétences comprenant un ou plusieurs enseignements. Le syllabus de chaque enseignement reprend les informations nécessaires pour comprendre l'objectif, l'organisation pédagogique et les modalités d'évaluation de chaque enseignement.

La formation se déroule à l'ASFO Grand Sud.

La maquette des enseignements est annexée à ce document.

### **ARTICLE 3 Obligation d'assiduité**

La présence et la participation aux enseignements quelle que soit leur nature (CM ou TD) est obligatoire et contrôlée. Le justificatif d'absence doit être remis au service de scolarité. L'alternant doit également prévenir son employeur.

A partir de deux absences non justifiées, les absences sont sanctionnées par la note 0/20 à la matière concernée.

### **ARTICLE 4 Mission professionnelle**

Au cours de l'année universitaire, chaque apprenant n'étant pas sous contrat de travail en lien avec la formation doit effectuer une mission professionnelle d'une durée de 924 heures dans le cadre d'un stage conventionné dans une entreprise, une organisation internationale, une administration, une ONG ou une association.

Le stage peut être remplacé par un autre dispositif permettant de valoriser une expérience professionnelle ou un engagement.

Le projet de création d'entreprise ou la mission professionnelle confiée dans le cadre d'un contrat de travail, d'un stage ou d'un autre dispositif doit obtenir l'accord du responsable de la formation.

Au cours de l'année universitaire, chaque apprenant doit rédiger un mémoire professionnel portant sur une (ou des) mission(s) qui lui auront été confiées dans son organisation ou sur son projet de création d'entreprise et sur une problématique à définir et à valider par le tuteur universitaire ou le responsable de la formation. Ce mémoire professionnel est évalué ainsi que sa soutenance orale.

## **TITRE II - CONTRÔLE DES CONNAISSANCES ET COMPETENCES**

### **ARTICLE 5 Charte des examens**

Tout apprenant a la responsabilité de prendre connaissance et de respecter la charte des examens en vigueur dans l'établissement.

Des aménagements spécifiques pour les apprenants présentant un handicap (temporaire ou permanent) et compatibles avec la nature des épreuves pourront être mis en place sur indication du service de médecine préventive de l'Université Toulouse Capitole.

### **ARTICLE 6 Session initiale**

Les enseignements de chaque bloc de compétences font l'objet d'une évaluation sous la forme d'un contrôle continu (CC) et/ou d'un contrôle terminal (CT).

La note attribuée dans le cadre du contrôle continu et/ou du contrôle terminal d'un bloc de compétences résulte d'une ou plusieurs épreuves pouvant être réalisées sous forme d'écrits, d'oraux, de projets ou de travaux de groupe.

### **ARTICLE 7 Validation et compensation**

Les enseignements (éléments constitutifs d'un bloc de compétences), les blocs de compétences et les semestres peuvent être validés selon les modalités suivantes :

- Un enseignement est définitivement acquis et capitalisable dès lors que l'apprenant a obtenu une moyenne supérieure ou égale à 10/20 à cet enseignement.
- Un enseignement peut être acquis par compensation dès lors que l'apprenant a obtenu une moyenne supérieure ou égale à 10/20 au bloc de compétences dont il fait partie.

- Un bloc de compétences est définitivement acquis et capitalisable dès lors que l'apprenant a obtenu une moyenne supérieure ou égale à 10/20 sur l'ensemble des enseignements qui le composent.
- Le bloc de compétences comprenant le mémoire ne peut être validé qu'à la condition que la note du mémoire soit supérieure ou égale à 10/20.
- Un semestre est définitivement acquis dès lors que l'apprenant a validé l'ensemble des blocs de compétences qui le composent.
- Les blocs de compétences et les semestres ne peuvent se compenser entre eux.

## **ARTICLE 8 Seconde session**

Il est organisé une seconde session donnant aux apprenants la possibilité de valider les blocs de compétences qui leur ont fait défaut sur les deux semestres.

Au sein d'un bloc de compétences non validé, les apprenants sont autorisés à composer dans les enseignements pour lesquels ils n'ont pas obtenu une note supérieure ou égale à 10/20 en session initiale.

La note obtenue lors de la seconde session annule et remplace la note de session initiale au niveau de l'enseignement.

En seconde session, la durée et la forme des épreuves pourront être différentes de celles de la session initiale, elles pourront faire l'objet soit d'un écrit, soit d'un oral en présentiel ou en distanciel.

## **ARTICLE 9 Absences aux épreuves**

Toute absence à une épreuve de contrôle continu ou de contrôle terminal est sanctionnée par la note de ABI (absence injustifiée) ou ABJ (absence justifiée) équivalant à 0/20 en session initiale et en seconde session.

Dans le cadre du contrôle continu, l'un des aménagements ci-dessous sera mis en place uniquement si l'absence est justifiée auprès des services de scolarité :

- une épreuve de remplacement sera organisée si l'enseignement est évalué uniquement en contrôle continu
- la note finale de l'enseignement sera constituée par la note de contrôle terminal si l'enseignement est évalué en contrôle continu et en contrôle terminal

Dans le cadre du contrôle terminal, si l'étudiant n'a pas pu se présenter à tout ou partie des épreuves, il est autorisé à se présenter aux épreuves de seconde session que l'absence soit justifiée ou non.

Le motif de l'absence sera laissé à l'appréciation du jury d'examen.

## **ARTICLE 10 Bonifications**

Les modalités de valorisation des bonifications et la liste des enseignements donnant lieu à bonification semestrielle sont en annexe de la présente délibération.

La bonification est uniquement valable au titre de l'année universitaire en cours.

# **TITRE III – VALIDATION ET DIPLOMATION**

## **ARTICLE 11 Jury d'examen**

Le jury d'examen délibère souverainement à partir de l'ensemble des résultats obtenus par les apprenants, sur la base notamment des notes proposées par les examinateurs.

Le jury d'examen est composé d'enseignants et/ou de professionnels ayant contribué aux enseignements ou choisis, en raison de leurs compétences. Il est présidé par le responsable de la formation.

## **ARTICLE 12 Redoublement**

Le Président autorise le redoublement sur avis du jury d'examen.

Un seul redoublement peut être autorisé l'année suivant la première inscription. Tout étudiant redoublant conserve le bénéfice des enseignements et des blocs de compétences validés (note égale ou supérieure à 10/20) et doit repasser l'ensemble des épreuves des enseignements (CT et CC) non validés dans les blocs de compétences non validés. L'assiduité aux CM et TD des blocs de compétences à repasser est obligatoire.

## **ARTICLE 13 Mentions**

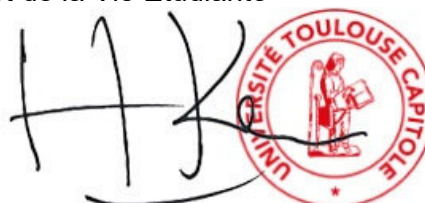
L'acquisition du semestre ou des 60 ECTS de la formation donne droit à l'une des mentions suivantes :

- PASSABLE à partir de 10/20
- ASSEZ BIEN à partir de 12/20
- BIEN à partir de 14/20
- TRES BIEN à partir de 16/20

Cette mention peut être obtenue grâce à la prise en compte des points de bonification.

Fait à Toulouse, le 26 mars 2024

Le Président du Conseil des Études  
et de la Vie Étudiante



**Hugues KENFACK**

PJ : annexes

## Annexe 1 - Maquette des enseignements

| Master 2 Droit, Economie, Gestion mention Marketing, Vente parcours type Marketing Digital - 2024/2025 |                                                                                           |                                                                  |                         |        |                   |                         |        |                                         |                 |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|-------------------|-------------------------|--------|-----------------------------------------|-----------------|------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                           |                                                                  | Heures et évaluation CM |        |                   | Heures et évaluation TD |        |                                         | Seconde session |                              |
| Blocs de compétences (RNCP 35907)                                                                      |                                                                                           | Enseignements                                                    | ECTS/ Coeff.            | Heures | Nature évaluation | Durée (h)               | Heures | Nature évaluation                       | Durée (h)       |                              |
| SEMESTRE 3                                                                                             |                                                                                           |                                                                  |                         |        |                   |                         |        |                                         |                 |                              |
| COMPETENCES TRANSVERSALES                                                                              |                                                                                           |                                                                  |                         |        |                   |                         |        |                                         |                 |                              |
| 1                                                                                                      | S'approprier les usages avancés et spécialisés des outils numériques (RNCP BC01)          | Introduction au développement web                                | 1                       | 4      | CT écrit - 100%   | 0,5                     | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Création de site web avec un CMS                                 | 1                       | 8      | CT écrit - 100%   |                         | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Outils et applications en nocode                                 | 1                       | 8      | CT écrit - 100%   | 0,5                     | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
| Total                                                                                                  |                                                                                           |                                                                  | 3                       | 20     |                   | 1                       | 0      |                                         |                 |                              |
| 2                                                                                                      | Communiquer en contexte professionnel (RNCP BC03)                                         | Workshops thématiques                                            | 4                       | 56     | CC écrit - 100%   | 0                       | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Challenge marketing digital                                      | 4                       | 24     | CT oral - 100%    | 1                       | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
| Total                                                                                                  |                                                                                           |                                                                  | 8                       | 80     |                   | 1                       | 0      |                                         |                 |                              |
| COMPETENCES SPECIFIQUES                                                                                |                                                                                           |                                                                  |                         |        |                   |                         |        |                                         |                 |                              |
| 3                                                                                                      | Elaborer une vision stratégique en marketing-vente (RNCP BC05)                            | Les fondamentaux du Marketing Digital                            | 3                       | 20     | CT écrit - 100%   | 1                       | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Comportement du consommateur sur internet                        | 0,5                     | 4      | CT écrit - 100%   | 1                       | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | E-commerce et vente en ligne                                     | 1                       | 8      | CT écrit - 100%   |                         | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Customer relationship management                                 | 1,5                     | 12     | CT écrit - 100%   |                         | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Perspectives et innovations en marketing digital                 | 3                       | 24     | CT écrit - 100%   |                         | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
| Total                                                                                                  |                                                                                           |                                                                  | 9                       | 68     |                   | 2                       | 0      |                                         |                 |                              |
| 4                                                                                                      | Mesurer et contrôler via des outils et méthodes de gestion en marketing-vente (RNCP BC07) | Les fondamentaux de la WebAnalyse                                | 2,5                     | 16     | CT écrit - 100%   | 0,5                     | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | WebAnalyse avancée : modèles d'attribution et data visualisation | 2                       | 12     | CT écrit - 100%   | 1                       | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Méthodes avancées d'analyse de marché et de veille sur le web    | 2,5                     | 16     | CT écrit - 100%   |                         | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Stratégie Big Data                                               | 1                       | 8      | CT écrit - 100%   |                         | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
| Total                                                                                                  |                                                                                           |                                                                  | 8                       | 52     |                   | 1,5                     | 0      |                                         |                 |                              |
| 5                                                                                                      | Mettre en œuvre des règles, des normes et des démarches qualité en marketing-vente        | Introduction à l'ergonomie web                                   | 1,5                     | 12     | CT écrit - 100%   | 0,5                     | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Audit, règles et qualité des sites web                           | 1                       | 8      | CT écrit - 100%   |                         |        |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Structure et ergonomie des sites web (UI/UX)                     | 1,5                     | 12     | CT écrit - 100%   | 0,5                     | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
| Total                                                                                                  |                                                                                           |                                                                  | 4                       | 32     |                   | 1                       | 0      |                                         |                 |                              |
| 6                                                                                                      | Maîtriser la communication digitale (RNCP BC11)                                           | Social media management                                          | 3                       | 24     | CT écrit - 100%   | 1                       | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Les bases du référencement naturel et payant                     | 3                       | 28     | CT écrit - 100%   |                         | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | La publicité sur internet                                        | 1                       | 8      | CT écrit - 100%   |                         | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Social media ads                                                 | 1                       | 8      | CT écrit - 100%   | 1                       | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Traffic management et gestion de campagnes                       | 1                       | 8      | CT écrit - 100%   |                         | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
|                                                                                                        |                                                                                           | Techniques avancées de référencement naturel et payant           | 3                       | 28     | CT écrit - 100%   |                         | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
| Total                                                                                                  |                                                                                           |                                                                  | 12                      | 104    |                   | 2                       | 0      |                                         |                 |                              |
| Total semestre 3                                                                                       |                                                                                           |                                                                  | 44                      | 356    |                   | 8,5                     | 0      |                                         |                 |                              |
| SEMESTRE 4                                                                                             |                                                                                           |                                                                  |                         |        |                   |                         |        |                                         |                 |                              |
| COMPETENCES TRANSVERSALES                                                                              |                                                                                           |                                                                  |                         |        |                   |                         |        |                                         |                 |                              |
| 7                                                                                                      | Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés (RNCP BC02)                       | Travaux individuels en autonomie                                 | 0                       | 0      |                   |                         | 17     |                                         |                 |                              |
|                                                                                                        |                                                                                           | Réalisation du mémoire                                           | 14                      | 0      |                   |                         | 16     | CT mémoire - 50%<br>CT soutenance - 50% | 1               | Epreuve seconde session 100% |
| Total                                                                                                  |                                                                                           |                                                                  | 14                      | 0      |                   |                         | 33     |                                         | 1               |                              |
| 8                                                                                                      | Contribuer à la transformation en contexte professionnel (RNCP BC04)                      | Gestion de projet web                                            | 2                       | 8      | CT écrit - 100%   | 0,5                     | 0      |                                         |                 | Epreuve seconde session 100% |
| Total                                                                                                  |                                                                                           |                                                                  | 2                       | 8      |                   | 0,5                     | 0      |                                         |                 |                              |
| Total semestre 4                                                                                       |                                                                                           |                                                                  | 16                      | 8      |                   | 0,5                     | 33     |                                         | 1               |                              |
| Total annuel                                                                                           |                                                                                           |                                                                  | 60                      | 364    |                   | 9                       | 33     |                                         | 1               |                              |
|                                                                                                        |                                                                                           |                                                                  |                         | 407    |                   |                         |        |                                         |                 |                              |

## Annexe 2 - Liste des activités donnant droit à bonification

Pour chaque semestre, un maximum de 2 bonifications dont bénéficie l'étudiant est plafonné à 2 x 2% du total des points du semestre. Les notes obtenues dans chacune des activités participant à la bonification sont notées sur 20. Seuls les points supérieurs à 10 de chacune des notes sont pris en compte et cumulés, sans que la note finale de bonification puisse excéder 20/20. Le total des points du semestre est égal au total des ECTS du semestre multiplié par 20.

Les modalités d'évaluation des activités donnant lieu à bonification semestrielle sont communiquées par le service ou par l'enseignant en charge de leur organisation, un mois au plus tard après le début des activités.

La bonification est valable au titre de l'année universitaire en cours.

| Activités                                                                                                                                                               | Evaluateur            | Bonifications                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activités sportives                                                                                                                                                     | DAPS                  | Note communiquée par le DAPS                                                                                                                                                                                    |
| Participation à l'Orchestre des Etudiants de Toulouse                                                                                                                   | Orchestre UT Capitole | Note communiquée par l'Orchestre UT Capitole                                                                                                                                                                    |
| Participation au chœur des étudiants de Toulouse                                                                                                                        | Chœur UT Capitole     | Note communiquée par le Chœur UT Capitole                                                                                                                                                                       |
| Pratiques artistiques                                                                                                                                                   | Espace Culture        | Note communiquée par l'Espace Culture                                                                                                                                                                           |
| Module d'ouverture FOAD (L1 Gestion - semestre pair uniquement)                                                                                                         | FOAD                  | Note communiquée par la FOAD                                                                                                                                                                                    |
| Responsabilité au sein du Bureau des Etudiants (BDE)                                                                                                                    | TSM                   | Membres actifs (membres du bureau) : 20/20 soit 0,4 point au semestre                                                                                                                                           |
| Responsabilité au sein d'une association de l'ICT-ESQESE (BDE, Comité de pilotage Boost my training ESQESE)                                                             | ICT                   | Membres actifs (membres du bureau) : 20/20 soit 0,4 point au semestre                                                                                                                                           |
| Responsabilité au sein du Bureau des Sports (BDS)                                                                                                                       | TSM                   | Membres actifs (membres du bureau) : 20/20 soit 0,4 point au semestre                                                                                                                                           |
| Responsabilité au sein de la TSM Consulting                                                                                                                             | TSM                   | Membres actifs (membres du bureau et chefs de projets) : 20/20 soit 0,4 point au semestre<br>Chargés de mission : 14/20 soit 0,16 point au semestre                                                             |
| Responsabilité au sein de l'association Finaccount                                                                                                                      | TSM                   | Membres actifs (membres du bureau) : 20/20 soit 0,4 point au semestre                                                                                                                                           |
| Animation du réseau des Alumni (semestre pair uniquement)                                                                                                               | TSM                   | Membres actifs : 20/20 soit 0,4 point au semestre                                                                                                                                                               |
| Elu(e) au conseil d'administration de TSM ou à l'un des conseils centraux de l'université                                                                               | TSM                   | 16/20 soit 0,24 point au semestre                                                                                                                                                                               |
| Délégué(e) de promotion                                                                                                                                                 | TSM                   | 20/20 soit 0,4 point au semestre                                                                                                                                                                                |
| Responsabilité au sein d'une association à but humanitaire, social ou environnemental et non lucratif                                                                   | TSM                   | Sur justificatif 16/20 soit 0,24 point au semestre                                                                                                                                                              |
| Activité dans la réserve sanitaire                                                                                                                                      | TSM                   | Sur justificatif 20/20 soit 0,4 point au semestre                                                                                                                                                               |
| Engagement citoyen : engagement de sapeur-pompier volontaire, activité militaire dans la réserve opérationnelle, volontariat dans les armées (semestre pair uniquement) | TSM                   | Décret n° 2017-962 du 10 mai 2017 / Circulaire du 5 octobre 2017<br>Durée : minimum 6 mois entre septembre et mars de l'année universitaire en cours<br>Sur justificatif 20/20 (UTC) soit 0,4 point au semestre |
| Ambassadeurs Communication                                                                                                                                              | TSM                   | Note communiquée par le service Communication                                                                                                                                                                   |
| Ambassadeurs DDRS                                                                                                                                                       | TSM                   | 20/20 soit 0,4 point au semestre                                                                                                                                                                                |
| TSM Buddy Programme                                                                                                                                                     | TSM                   | Note communiquée par le service Relations internationales                                                                                                                                                       |