

CONSEIL DES ÉTUDES ET DE LA VIE ÉTUDIANTE
Séance du 21 mars 2023

DÉLIBÉRATION
N° CEVE-2023-15-TSM-M-010

***relative au régime des études et contrôle des connaissances et compétences du Master
domaine Droit, Économie, Gestion
mention Marketing, vente parcours-type International Marketing of Innovation***

- Vu le code de l'éducation,
- Vu le décret n°2022-1536 du 8 décembre 2022 portant création de l'Université Toulouse Capitole,
- Vu les statuts de l'Université Toulouse Capitole, notamment l'article 14.III,
- Vu la charte des examens en vigueur,
- Vu la délibération n°CEVE-2023-15-DES-001 du CEVE relative au régime commun des études et aux modalités générales du contrôle des connaissances et des compétences des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux et des diplômes d'université,
- Vu la délibération de la Commission de la Formation et de la Vie Universitaire n°CFVU-2022-33 modifiant les conditions de réalisation des stages intégrés au cursus,
- Vu l'avis du Comité exécutif de l'École de Management de Toulouse en date du 10 mars 2023.

Le Conseil des Études et de la Vie Étudiante, après en avoir délibéré, adopte le régime des études et les règles de contrôle des connaissances et compétences du Master domaine Droit, Économie, Gestion mention Marketing, vente parcours-type International Marketing of Innovation pour lequel l'Université Toulouse Capitole a reçu l'accréditation de l'État :

TITRE I - DISPOSITIONS GENERALES

ARTICLE 1 Objectif de la formation

Le master Droit, Économie, Gestion, mention Marketing, Vente, parcours-type International Marketing of Innovation, est un diplôme qui vise à former des professionnels du marketing et des chercheurs dans la discipline. Il prépare plus particulièrement aux métiers du marketing, du marketing de l'innovation, du marketing digital, du e-CRM et du management des(e-) services.

Ce master apporte aux étudiants des compétences managériales et leur permet de s'orienter et de construire progressivement un projet professionnel.

La formation est enseignée entièrement en langue anglaise.

ARTICLE 2 Organisation de la formation

La formation est accessible aux personnes relevant de la formation initiale. Elle comprend des cours magistraux (CM) et des travaux dirigés (TD).

La formation est organisée sur quatre semestres totalisant 120 ECTS. Le semestre 1 (de septembre à mars) se déroule à l'École de Management de Toulouse (TSM). Les semestres 2 et 3 (mars-avril à février N+1) se déroulent au sein des universités partenaires. Le semestre 4 (janvier-février à septembre) est consacré à la réalisation du stage et du mémoire de fin d'études.

La formation propose les options suivantes :

- Option 1 - Master of Business Administration (MBAF) in Hong-Kong (Hong Kong Metropolitan University)

- Option 2 - Master of Business Administration (MBA) in Thailand (Assumption University Bangkok)
- Option 3 - M.Sc. Technology Economy and Management in China (Tongji University Shanghai)
- Option 4 - M.Sc. Digital Customer Experience & Service Design in Germany (Katholische Universität Ingolstadt).

Chaque semestre est organisé en unités d'enseignement (UE). Le syllabus de chaque UE reprend les informations nécessaires pour comprendre l'objectif, l'organisation pédagogique et les modalités d'évaluation de chaque enseignement.

La maquette pédagogique de la formation est annexée à ce document.

ARTICLE 3 Stage et Professionnalisation

Au cours du semestre 4, à partir de janvier, chaque étudiant doit effectuer un stage d'une durée de 6 mois dans une entreprise, une organisation internationale, une administration, une ONG ou une association et réaliser un mémoire de fin d'études. Le projet de stage et le choix du sujet de mémoire sont soumis à l'accord du responsable de la formation.

L'étudiant peut réaliser une autre expérience professionnelle que le stage. Cette expérience devra faire l'objet d'une convention pédagogique validée par le responsable de la formation. Les expériences professionnelles pouvant se substituer au stage sont les suivantes : CDD/CDI, service civique, VIE (Volontariat International en Entreprise) / VIA (Volontariat International en Administration / VTE (Volontariat territorial en Entreprise), projet de création d'entreprise.

TITRE II - CONTROLE DES CONNAISSANCES ET COMPETENCES

ARTICLE 4 Charte des examens

Tout étudiant a la responsabilité de prendre connaissance et de respecter la charte des examens en vigueur dans l'établissement.

Des aménagements spécifiques, pour les étudiants présentant un handicap (temporaire ou permanent) et compatibles avec la nature des épreuves pourront être mis en place sur indication du service de médecine préventive d'UT Capitole.

ARTICLE 5 Session initiale

Les unités d'enseignement font l'objet d'une évaluation sous la forme d'un contrôle continu et/ou d'un contrôle terminal.

La note attribuée dans le cadre du contrôle continu et/ou du contrôle terminal d'une unité d'enseignement résulte d'une ou plusieurs épreuves pouvant être réalisées sous forme d'écrits, d'oraux, de projets ou de travaux de groupe.

ARTICLE 6 Validation et compensation

Toulouse School of Management (TSM)

A TSM, les unités d'enseignement peuvent être validées isolément ou par compensation.

Isolément :

Une unité d'enseignement est définitivement acquise et capitalisable dès lors que l'étudiant a obtenu une moyenne supérieure ou égale à 10/20 à cette unité d'enseignement.

Par compensation :

Une unité d'enseignement peut être acquise par compensation dès lors que l'étudiant a obtenu une moyenne supérieure ou égale à 10/20 des notes obtenues sur le semestre hors la note de « Company Internship » et « Mémoire de fin d'études/Master thesis ».

Une unité d'enseignement n'est pas compensable si la moyenne des notes obtenues aux épreuves de l'unité d'enseignement est inférieure à 8/20.

Les semestres sont validés isolément sans compensation.

Un semestre est réputé acquis dès lors que la moyenne des notes obtenues dans les diverses unités d'enseignement qui le composent est supérieure ou égale à 10/20 et que la moyenne des notes de chaque unité d'enseignement est supérieure ou égale à 8/20.

Le mémoire de fin d'études écrit sera évalué en septembre et donnera lieu à une soutenance. Les unités d'enseignement « Company Internship » et « Mémoire de fin

d'études/Master thesis », doivent être obligatoirement validées isolément pour être admis au diplôme (10/20).

Hong Kong Metropolitan University (HKMU) :

À HKMU les UE/matières suivies sont validées isolément. La validation d'une unité d'enseignement est définitivement acquise pour tout étudiant ayant obtenu la note supérieure ou égale à « 50-57, ECTS C » dans les épreuves mises en place pour l'unité d'enseignement. Tout étudiant absent à une épreuve d'évaluation n'obtiendra pas la validation de l'unité d'enseignement. Les semestres sont validés isolément sans compensation.

Un semestre est réputé acquis dès lors que la moyenne des notes obtenues dans les diverses unités d'enseignement qui le composent est supérieure ou égale à « 50-57, ECTS C ».

Assumption University Thailand (AUT) :

À AUT les UE/matières suivies sont validées isolément. La validation d'une unité d'enseignement est définitivement acquise pour tout étudiant ayant obtenu la note supérieure ou égale à « B » dans les épreuves mises en place pour l'unité d'enseignement. Tout étudiant absent à une épreuve d'évaluation n'obtiendra pas la validation de l'unité d'enseignement. Les semestres sont validés isolément sans compensation.

Un semestre est réputé acquis dès lors que la moyenne des notes obtenues dans les diverses unités d'enseignement qui le composent est supérieure ou égale à « B ».

Tongji University Shanghai (TUS) :

À TUS les UE/matières suivies sont validées isolément. La validation d'une unité d'enseignement est définitivement acquise pour tout étudiant ayant obtenu la note supérieure ou égale à « E » (Suffisant « 66-69 ») dans les épreuves mises en place pour l'unité d'enseignement. Tout étudiant absent à une épreuve d'évaluation n'obtiendra pas la validation de l'unité d'enseignement. Les semestres sont validés isolément sans compensation.

Un semestre est réputé acquis dès lors que la moyenne des notes obtenues dans les diverses unités d'enseignement qui le composent est supérieure ou égale à « E », Suffisant, 66-69 ».

Universität Ingolstadt (KUI) :

A KUI les UE/matières suivies sont validées isolément. La validation d'une unité d'enseignement est définitivement acquise pour tout étudiant ayant obtenu la note supérieure ou égale à « 4 » (soit 10/20 dans le système français) dans les épreuves mises en place pour l'unité d'enseignement. Tout étudiant absent à une épreuve d'évaluation n'obtiendra pas la validation de l'unité d'enseignement. Les semestres sont validés isolément sans compensation.

Un semestre est réputé acquis dès lors que la moyenne des notes obtenues dans les diverses unités d'enseignement qui le composent est supérieure ou égale à 10/20.

ARTICLE 7 Seconde session

Il est organisé une seconde session donnant aux étudiants la possibilité de valider les unités d'enseignement qui leur ont fait défaut sur les quatre semestres.

La note obtenue lors de la seconde session annule et remplace la note de session initiale au niveau de l'unité d'enseignement.

La note obtenue en session initiale dans les unités d'enseignement évaluées uniquement en contrôle continu est reportée.

En seconde session, la durée et la forme des épreuves pourront être différentes de celles de la session initiale, elles pourront faire l'objet soit d'un écrit, soit d'un oral en distanciel ou en présentiel.

ARTICLE 8 Absence aux épreuves

Toute absence à une épreuve de contrôle continu ou de contrôle terminal est sanctionnée par la note de ABI (absence injustifiée) ou ABJ (absence justifiée) équivalant 0/20 en session initiale et en seconde session.

Dans le cadre du contrôle continu, l'un des aménagements ci-dessous sera mis en place, uniquement si l'absence est justifiée auprès des services de scolarité :

- une épreuve de remplacement sera organisée si l'enseignement est évalué uniquement en contrôle continu
- la note finale de l'enseignement sera constituée par la note de contrôle terminal si l'enseignement est évalué en contrôle continu et en contrôle terminal

Le motif de l'absence sera laissé à l'appréciation du responsable de la formation.

Dans le cadre du contrôle terminal, si l'étudiant n'a pas pu se présenter à tout ou partie des épreuves, il est autorisé à se présenter aux épreuves de seconde session, que l'absence soit justifiée ou non.

ARTICLE 9 Bonifications

Les modalités de valorisation des bonifications et la liste des activités donnant lieu à bonification semestrielle sont en annexe du présent arrêté.

La bonification est uniquement valable au titre de l'année universitaire en cours.

TITRE III – VALIDATION ET DIPLOMATION

ARTICLE 10 Jury d'examen

Le jury d'examen délibère souverainement à partir de l'ensemble des résultats obtenus par les étudiants, sur la base notamment des notes proposées par les examinateurs.

Le jury d'examen est composé d'enseignants et/ou de professionnels ayant contribué aux enseignements ou choisis, en raison de leurs compétences. Il est présidé par le responsable de la formation.

ARTICLE 11 Redoublement

Le Président autorise le redoublement sur avis du jury d'examen.

Un seul redoublement peut être autorisé l'année suivant la première inscription. Tout étudiant redoublant conserve le bénéfice des unités d'enseignement acquises lors de sa précédente scolarité et doit repasser l'ensemble des épreuves de contrôle continu et de contrôle terminal des unités d'enseignement non validées.

ARTICLE 12 Mentions

L'acquisition du semestre ou des 120 ECTS de la formation, donne droit à l'une des mentions suivantes :

- PASSABLE à partir de 10/20
- ASSEZ BIEN à partir de 12/20
- BIEN à partir de 14/20
- TRES BIEN à partir de 16/20

Cette mention peut être obtenue grâce à la prise en compte des points de bonification.

Fait à Toulouse le 21 mars 2023

**Le Président du Conseil des Études et
de la Vie Étudiante**



Hugues KENFACK

PJ : annexes

Annexe 1- Maquette des enseignements

Master mention Marketing, vente parcours-type International Marketing of Innovation (sur 4 semestres)

Programme suivi par les étudiants ayant choisi l'option 1 - Hong Kong Metropolitan University (HKMU)

Semestre 1	Enseignements suivis à Toulouse School of Management Université Toulouse Capitole	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE01	International Strategic Marketing, Market Analyses & Planning	8	45	15		
	<i>Digital Marketing - Analytics</i>	3	12	10	CC - 100 %	Report CC - 100%
	<i>Business Experiments & A/B Testing</i>	3	18	0	CC - 100 %	Report CC - 100%
	<i>Technology Innovation Strategy</i>	2	15	5	CC - 100 %	Report CC - 100%
UE02	Digital Marketing & Consumer Behavior in the Digital World	8	40	12	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE03	Innovation Management (a. Customer Engagement, b. Technology Acceptance)	8	45	12		
	<i>Customer engagement</i>	4	20	2	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Innovation and Technology Acceptance Modeling</i>	4	25	10	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE04	CRM & Sustainable Marketing	8	45	15		
	<i>Customer Relationship and Engagement Management in the Digital Age</i>	4	24	12	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Sustainable Marketing</i>	4	21	3	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE05	Business Research Methodology	6	30	15		
	<i>Research in Management Science</i>	0	10	0	non évalué	non évalué
	<i>Methodology in Management Science</i>	6	20	15	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE06	Missions/International Study Tour (Company project)	8	10		CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE07	Language /Comparison Asian/European Culture	6	6	36		
	<i>Language</i>	3	0	30	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Comparison Asian/European Culture</i>	3	6	6	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE08	Career development	2		9	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
	Bonifications				2 x 2% des points du semestre	2 x 2% des points du semestre report
TOTAL semestre 1		54	221	114		

Semestres 2 & 3	Enseignements suivis à Hong Kong Metropolitan University (HKMU)	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE09	MGT B815: Strategic Management (10 credits) OR MGT B820F: Strategy (10 credits)	9	63	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE10	BUS B860F Applied Business Project (1 year) (20 credits)	0	0	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE11	BUS B088F Global Immersion Programme (Postgraduate Programme) (a. Asian Business Culture, b. Professional Development Workshops)	6	42	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE12	IB B890F International Management Strategy (10 credits)	9	63	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE13	IB B891F International Marketing Strategy (10 credits)	9	63	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE14	IB B893F Strategic Issues for Management in the Asia Pacific Region (10 credits)	9	63	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
TOTAL semestre 2 & 3		42	294	0		

Semestre 4	Enseignements	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE15	Company Internship	12			CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE16	Master thesis	12			CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
TOTAL semestre 4		24	0	0		

TOTAL semestres 1,2,3 et 4	120	515	114		
-----------------------------------	------------	------------	------------	--	--

Programme suivi par les étudiants ayant choisi l'option 2 - Assumption University Thailand (AUT)

Semestre 1	Enseignements suivis à Toulouse School of Management Université Toulouse Capitole	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE01	International Strategic Marketing, Market Analyses & Planning	8	45	15	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Digital Marketing - Analytics</i>	3	12	10	CC - 100 %	Report CC - 100%
	<i>Business Experiments & A/B Testing</i>	3	18	0	CC - 100 %	Report CC - 100%
	<i>Technology Innovation Strategy</i>	2	15	5	CC - 100 %	Report CC - 100%
UE02	Digital Marketing & Consumer Behavior in the Digital World	8	40	12	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE03	Innovation Management (a. Customer Engagement, b. Technology Acceptance)	8	45	12		
	<i>Customer engagement</i>	4	20	2	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Innovation and Technology Acceptance Modeling</i>	4	25	10	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE04	CRM & Sustainable Marketing	8	45	15		
	<i>Customer Relationship and Engagement Management in the Digital Age</i>	4	24	12	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Sustainable Marketing</i>	4	21	3	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE05	Business Research Methodology	6	30	15		
	<i>Research in Management Science</i>	0	10	0	non évalué	non évalué
	<i>Methodology in Management Science</i>	6	20	15	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE06	Missions/International Study Tour (Company project)	8	10		CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE07	Language /Comparison Asian/European Culture	6	6	36		
	<i>Language</i>	3	0	30	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Comparison Asian/European Culture</i>	3	6	6	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE08	Career development	2		9	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
	Bonifications				2 x 2% des points du semestre	2 x 2% des points du semestre report
TOTAL semestre 1		54	221	114		

Semestres 2 & 3	Enseignements suivis à Assumption University Thailand (AUT)	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE09	BC 5006 Introduction to Quantitative Analysis (No MBA credit)	0	45	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE10	BC 6501 Introduction to Management Information Systems-C (3 credits)	6	45	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE11	BP 6903 Organizational Behaviour C (3 MBA credits)	6	45	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE12	BP6910 International Business Management-C (3 MBA credits)	6	45	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE13	BM 6806 International Marketing Management (3 MBA credits)	6	45	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE14	BA 6601 Managerial Accounting C (3 MBA credits)	6	45	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE15	BE 6401 Managerial Economics C (3 MBA credits)	6	45	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE16	BF 6701 Financial Management C (3 MBA credits)	6	45	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE17	BP 6904 Operations Management C (3 MBA credits)	6	45	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE18	BP6918 Strategic Management C (3 MBA credits)	6	45	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
TOTAL semestre 2 & 3		54	450	0		

Semestre 4	Enseignements	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE19	Company Internship	6			CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE20	Master thesis	6			CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
TOTAL semestre 4		12	0	0		

TOTAL semestres 1,2,3 et 4	120	671	114		
-----------------------------------	------------	------------	------------	--	--

Programme suivi par les étudiants ayant choisi l'option 3 - Tongji University Shanghai (TUS)

Semestre 1	Enseignements suivis à Toulouse School of Management Université Toulouse Capitole	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE01	International Strategic Marketing, Market Analyses & Planning	8	45	15	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Digital Marketing - Analytics</i>	3	12	10	CC - 100 %	Report CC - 100%
	<i>Business Experiments & A/B Testing</i>	3	18	0	CC - 100 %	Report CC - 100%
	<i>Technology Innovation Strategy</i>	2	15	5	CC - 100 %	Report CC - 100%
UE02	Digital Marketing & Consumer Behavior in the Digital World	8	40	12	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE03	Innovation Management (a. Customer Engagement, b. Technology Acceptance)	8	45	12		
	<i>Customer engagement</i>	4	20	2	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Innovation and Technology Acceptance Modeling</i>	4	25	10	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE04	CRM & Sustainable Marketing	8	45	15		
	<i>Customer Relationship and Engagement Management in the Digital Age</i>	4	24	12	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Sustainable Marketing</i>	4	21	3	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE05	Business Research Methodology	6	30	15		
	<i>Research in Management Science</i>	0	10	0	non évalué	non évalué
	<i>Methodology in Management Science</i>	6	20	15	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE06	Missions/International Study Tour (Company project)	8	10		CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE07	Language /Comparison Asian/European Culture	6	6	36		
	<i>Language</i>	3	0	30	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Comparison Asian/European Culture</i>	3	6	6	CT - 100 %	Epreuve seconde session - 100%
UE08	Career development	2		9	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
	Bonifications				2 x2% des points du semestre	2 x2% des points du semestre report
TOTAL semestre 1		54	221	114		

Semestres 2 & 3	Enseignements suivis à Tongji University Shanghai (TUS)	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE09	First Foreign Language (Chinese) (6 credits)	6	102	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE10	2040340 Business Negotiation in China (2 credits)	5	36	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE11	Survey of China (3 credits)	0	54	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE12	2040344 Strategic Management & Entrepreneurship C (3 credits)	8	54	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE13	2040216 Advanced Management C (2 credits)	5	36	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE14	2040342 Big data Analytics (2 credits)	5	36	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE15	2040290 Managerial Economics in China (3 credits)	8	54	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE16	2900011 Academic Norms (1 credit)	8	0	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE17	2900011 Academic Lectures (2 credits)	0	0	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
TOTAL semestre 2 & 3		45	372	0		

Semestre 4	Enseignements	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE18	Company Internship	9			CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE19	Master thesis	12			CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
TOTAL semestre 4		21	0	0		

TOTAL semestres 1,2,3 et 4	120	593	114		
-----------------------------------	------------	------------	------------	--	--

Programme suivi par les étudiants ayant choisi l'option 4 - Universität Ingolstadt - Germany (KU)

Semestre 1	Enseignements suivis à Toulouse School of Management Université Toulouse Capitole	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE01	International Strategic Marketing, Market Analyses & Planning	4	45	15	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Digital Marketing - Analytics</i>	3	12	10	CC - 100 %	Report CC - 100%
	<i>Business Experiments & A/B Testing</i>	3	18	0	CC - 100 %	Report CC - 100%
	<i>Technology Innovation Strategy</i>	2	15	5	CC - 100 %	Report CC - 100%
UE02	Digital Marketing & Consumer Behavior in the Digital World	8	40	12	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE03	Innovation Management (a. Customer Engagement, b. Technology Acceptance)	4	45	12		
	<i>Customer engagement</i>	2	20	2	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Innovation and Technology Acceptance Modeling</i>	2	25	10	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE04	CRM & Sustainable Marketing	8	45	15		
	<i>Customer Relationship and Engagement Management in the Digital Age</i>	4	24	12	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
	<i>Sustainable Marketing</i>	4	21	3	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE05	Business Research Methodology	3	30	15		
	<i>Research in Management Science</i>	0	10	0	non évalué	non évalué
	<i>Methodology in Management Science</i>	3	20	15	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE06	Comparison Asian/European Culture	3	6	6	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
	Bonifications				2 x 2% des points du semestre	2 x 2% des points du semestre report
TOTAL semestre 1		30	211	75		

Semestres 2 & 3	Enseignements suivis à Universität Ingolstadt - Germany (KU)	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE07	Innovation & Creativity in Individuals, Teams, Organisations SS	5	35	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE08	Return on Service Design & Customer Experience SS	10	35	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE09	Service Management	5	35	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE10	Advanced Business Ethics (mandatory Ethics class) SS	5	35	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE11	BusinessLanguage (French/German)	5	35	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE12	Elective 1 to choose at KU	5	35	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE13	Elective 2 to choose at KU	5	35	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE14	Elective 3 to choose at KU	5	35	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE15	Elective 4 to choose at KU	5	35	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE16	Elective 5 to choose at KU	5	35	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE17	Elective 6 to choose at KU	5	35	0	CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
TOTAL semestre 2 & 3		60	385	0		

Semestre 4	Enseignements	Crédits Coeff.	Volume horaire		Modalités évaluation	
			CM	TD	Session initiale	Seconde session
UE18	Company Internship	15			CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
UE19	Master thesis	15			CT - 100%	Epreuve seconde session - 100%
TOTAL semestre 4		30	0	0		

TOTAL semestres 1,2,3 et 4	120	596	75		
-----------------------------------	------------	------------	-----------	--	--

Annexe 2 - Liste des activités donnant droit à bonification

La bonification ne pourra être prise en compte que pour le semestre 1. Un maximum de 2 bonifications dont bénéficie l'étudiant est plafonné à 2 x 2% du total des points du semestre. Les notes obtenues dans chacune des activités participant à la bonification sont notées sur 20. Seuls les points supérieurs à 10 de chacune des notes sont pris en compte et cumulés, sans que la note finale de bonification puisse excéder 20/20. Le total des points du semestre est égal au total des ECTS du semestre multiplié par 20 soit 600 points.

Les modalités d'évaluation des activités donnant lieu à bonification semestrielle sont communiquées par le service ou par l'enseignant en charge de leur organisation, un mois au plus tard après le début des activités.

La bonification est valable au titre de l'année universitaire en cours.

Activités	Evaluateur	Bonifications
Activités sportives	DAPS	Note communiquée par le DAPS
Participation à l'Orchestre des Etudiants de Toulouse	Orchestre	Note communiquée par l'Orchestre UT Capitole
Participation au chœur des étudiants de Toulouse	Chœur	Note communiquée par le Chœur UT Capitole
Pratiques artistiques	Espace Culture	Note communiquée par l'Espace Culture
Module d'ouverture FOAD (L1 Gestion - semestre pair uniquement)	FOAD	Note communiquée par la FOAD
Responsabilité au sein du Bureau des Etudiants (BDE)	TSM	Membres actifs (membres du bureau) : 20/20 soit 0,4 point au semestre
Responsabilité au sein d'une association de l'ICT-ESQESE (BDE, Comité de pilotage Boost my training ESQESE)	ICT	Membres actifs (membres du bureau) : 20/20 soit 0,4 point au semestre
Responsabilité au sein du Bureau des Sports (BDS)	TSM	Membres actifs (membres du bureau) : 20/20 soit 0,4 point au semestre
Responsabilité au sein de la TSM Consulting	TSM	Membres actifs (membres du bureau et chefs de projets) : 20/20 soit 0,4 point au semestre Chargés de mission : 14/20 soit 0,16 point au semestre
Responsabilité au sein de l'association Finance For Future	TSM	Membres actifs (membres du bureau) : 20/20 soit 0,4 point au semestre
Animation du réseau des Alumni (semestre pair uniquement)	TSM	Membres actifs : 20/20 soit 0,4 point au semestre
Elu(e) au conseil d'administration de TSM ou à l'un des conseils centraux de l'université	TSM	16/20 soit 0,24 point au semestre
Délégué(e) de promotion	TSM	20/20 soit 0,4 point au semestre
Responsabilité au sein d'une association à but humanitaire, social ou environnemental et non lucratif	TSM	Sur justificatif 16/20 soit 0,24 point au semestre
Activité dans la réserve sanitaire	TSM	Sur justificatif 20/20 soit 0,4 point au semestre
Engagement citoyen : engagement de sapeur-pompier volontaire, activité militaire dans la réserve opérationnelle, volontariat dans les armées (semestre pair uniquement)	TSM	Décret n° 2017-962 du 10 mai 2017 / Circulaire du 5 octobre 2017 Durée : minimum 6 mois entre septembre et mars de l'année universitaire en cours Sur justificatif 20/20 (UT1) soit 0,4 point au semestre
Ambassadeurs Communication	TSM	Note communiquée par le service Communication
Ambassadeurs Développement Durable Responsabilité Sociétale (DDRS)	TSM	20/20 soit 0,4 point au semestre