

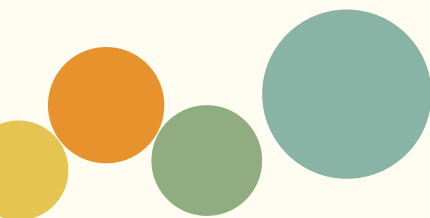


Cellule Innovations & Transformations Pédagogiques (ITP)

Compte rendu

Juin 2024

Bilan administratif & bilan pédagogique



cellule-pedagogie@ut-capitole.fr

Contexte & Démarche

Pour la **troisième année** consécutive, la cellule ITP a eu le plaisir d'organiser **deux réunions de bilan** : une réunion administrative le 18 juin 2024, destinée aux différents services de l'établissement avec lesquels la cellule collabore étroitement, et une réunion pédagogique le 20 juin 2024.

Ces bilans reflètent notre volonté de rassembler la communauté de pratique du dispositif d'hybridation ainsi que les acteurs impliqués dans le projet d'établissement sur la transformation pédagogique, afin de recueillir une appréciation générale des travaux de la cellule et d'identifier de nouvelles perspectives.



2/8

Objectifs



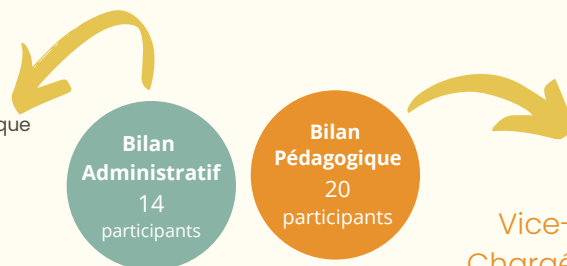
Les objectifs de ces bilans étaient les suivants :

- Dresser un **état des lieux des actions** entreprises par la cellule.
- Présenter **l'évolution du dispositif d'hybridation** et fournir quelques chiffres clés en lien avec le dispositif.
- Faire le point sur les **types d'accompagnement offerts** par la cellule aux enseignants et enseignants-chercheurs.
- Partager les actualités concernant le **programme TIRIS** et les Minor Programs dans le cadre de la collaboration avec l'Université de Toulouse.
- Présenter les réflexions de la cellule et inviter les participants à réfléchir aux **orientations envisagées**.

Participants

Les 14 services invités sont présentés dans l'ordre alphabétique
Les **11 services représentés** sont en gras

- **Bibliothèques universitaires (BU)**
- Direction des Affaires Financières (DAF)
- **Direction d'Appui à la Recherche (DAR)**
- **Direction du Patrimoine (DDP)**
- **Direction des Etudes et de la Vie Etudiante (DEVE)**
- **Direction Générale des Services (DGS)**
- **Direction de la Communication**
- **Direction des Ressources Humaines (DRH)**
- **Direction du Système d'Information (DSI)**
- Direction des TICE (dTICE)
- **Ecole Européenne de Droit (EED - ESL)**
- **ENGAGE E.U.**
- Executive Education and Digital University (EEDU)
- **Observatoire des Formations et de l'Insertion Professionnelle (OFIP)**
- **Service Universitaire d'Information d'Orientation et d'aide à l'Insertion Professionnelle - Relations Entreprises (SUIO-IP)**



Vice-Président
Chargé de mission
Directeur des études
Enseignants
Enseignants-chercheurs
Ingénieures pédagogiques
Conseillères pédagogiques
Chargé de projet
Chargé de l'accompagnement
documentaire de la pédagogie
Acquéreur et gestionnaire de collection
Médiateur multimédia

cellule-pedagogie@ut-capitole.fr

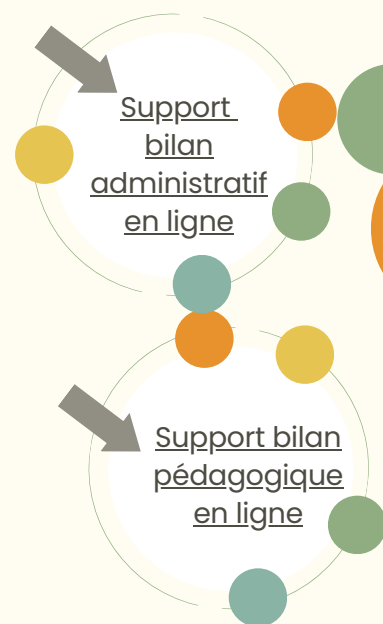


Éléments de bilan

Dans le cadre du bilan des activités de la cellule, nous vous informons qu'un **rapport d'activités**, couvrant les trois ans d'existence de la cellule, sera prochainement disponible sur notre page intranet.

Ce rapport inclura une rétrospective des **activités menées**, ainsi que les **données recueillies** lors des enquêtes effectuées auprès des enseignants et étudiants participants au dispositif d'hybridation. Vous y trouverez également des informations sur les **orientations de la cellule** et son **plan d'action** pour la rentrée prochaine.

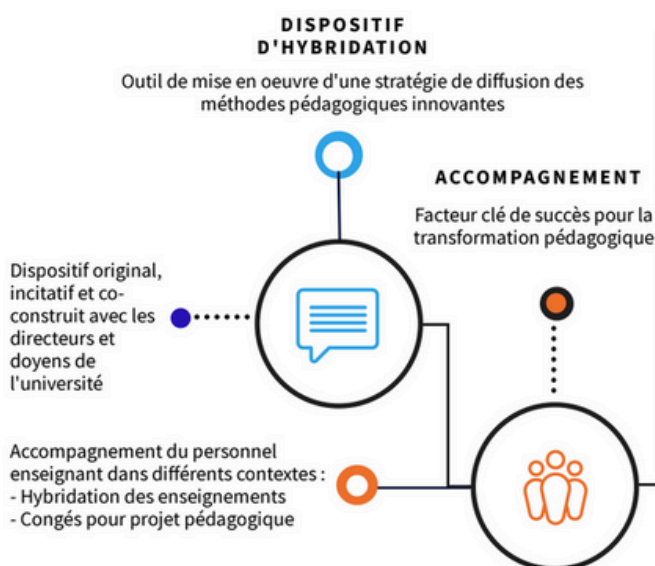
Pour ce compte rendu, nous vous partageons **quelques chiffres clés** concernant le dispositif, reflétant le nombre de cours et d'étudiants concernés ainsi que les recommandations des enseignants ayant intégré un cours dans le dispositif.



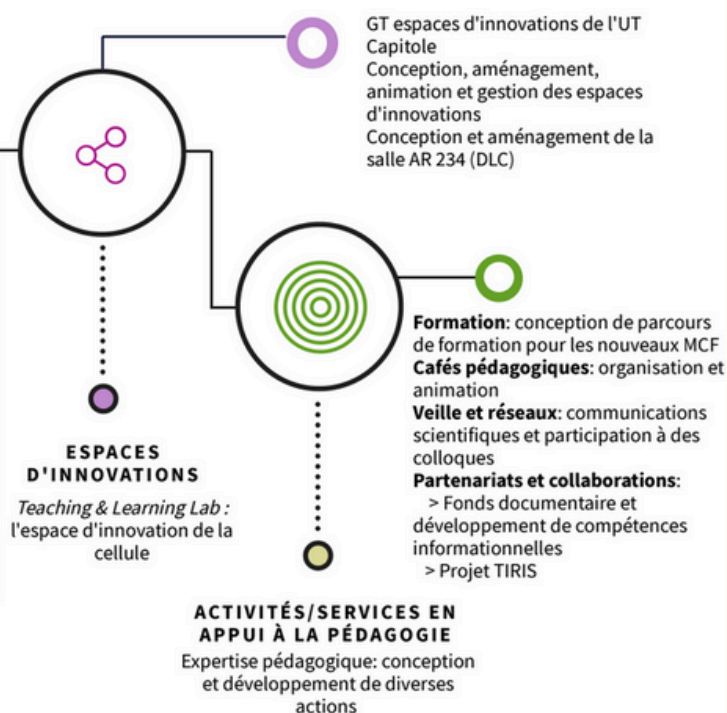
Les activités de la cellule

Un large spectre d'activités

Depuis ses trois années d'existence, et dans une démarche d'expérimentation et d'amélioration continue, la cellule ITP s'est investie dans de nombreuses actions.



Champs d'action de la cellule



Dispositif hybridation : quelques chiffres (AMI* 1-7)

**Près de 5000
étudiants concernés
par les cours
actuellement
hybridés**



48

Enseignants
ayant intégré un
cours au dispositif

74

Cours intégrés
au dispositif

1700

Volume d'heures
CM hybridées

800

Heures ETD
versées en primes

35

Blocs de 10h ETD créés
pour l'accompagnement
des grands groupes

*AMI : Appel à Manifestation d'Intérêt

cellule-pedagogie@ut-capitole.fr

UNIVERSITÉ
TOULOUSE
CAPITOLE



Synthèse des ateliers participatifs

Trois ateliers d'intelligence collective ont été proposés durant les bilans pédagogique et administratif. En effet, la cellule souhaitait faire contribuer les participants à sa réflexion sur l'évolution de la transformation et de l'innovation pédagogique tout en l'illustrant par la pratique avec des méthodes de pédagogies actives.

1 L'activité World Café

Retrouvez le détail de l'activité

L'activité World café a généré de riches échanges et réflexions, mettant en lumière trois thématiques principales :

Vision globale et plan stratégique de l'établissement

Des questionnements de certains services quant aux missions de la cellule ITP a été exprimée. Elle révèle une demande de clarification de la part des usagers sur l'organisation et la stratégie de l'établissement concernant les transformations et innovations pédagogiques. Cette situation est amplifiée par la présence de multiples acteurs dans le domaine de la formation à distance, de la pédagogie et du numérique, rendant l'articulation de leurs rôles et périmètres d'action peu lisible.

Le métier d'enseignant

La réflexion sur le mode de rémunération des enseignants est cruciale dans le contexte d'un changement de paradigme, incluant l'hybridation, la création de ressources numériques et l'articulation entre enseignement et recherche. Il a été noté qu'un tel changement de paradigme nécessiterait de repenser le lien entre les fiches de service SAGHE et le système de réservation de salles ADE.

La logistique et la réservation des salles supposent une organisation du temps de travail enseignant et étudiant en présentiel alors qu'une transformation pédagogique et numérique des enseignements/apprentissages nous invite à intégrer des modalités hybrides, plus flexibles (salles pour des groupes d'étudiants qui travaillent en autonomie, salles équipées pour la bi-modalité, etc.).

Community building

Il est apparu important de promouvoir des approches participatives, incluant des ateliers et des séances de travail réunissant la communauté universitaire, pour encourager l'intelligence collective. Cela permet de tirer parti des expériences et expertises de chacun, contribuant ainsi à la création d'un écosystème propice à l'innovation et à l'établissement de liens de confiance.



Imaginez !

Cette activité invitait les participants à se projeter dans une situation imaginaire pour mieux cerner les changements opérants lorsqu'il y a transformation pédagogique.

Situation n°1 : Une université 100% hybride

Organisation du temps de travail enseignant :

concevoir un nouveau système de rémunération (groupe test, simulations grandes échelle,...)

Organisation du temps de travail étudiant :

mettre en place une coordination à l'échelle des programmes

Accompagnement :

accompagnement pédagogique (syllabus, scénario, réécriture des enseignements)
accompagnement technique (intégration sur moodle, scenari, capsules vidéos, etc)

Aménagements :

organiser une planification des espaces adaptée aux nouveaux paramètres (ex. temps de travail autonome)

Gestion des risques :

mettre en place des dispositifs de lutte contre l'isolement (office hours, espaces de rencontres, animation sociale et culturelle)

Retrouvez le détail de l'activité



Situation n°2 : Une Université APC

Coordination d'une ÉQUIPE pédagogique :

responsable pédagogique, enseignants, personnel administratif et technique

le RNCP :

Quelles collaborations avec les IP/EC dans la rédaction des compétences ?

Avoir des outils de pilotage et de définition des enseignements :

syllabus, scénario pédagogique, travail collaboratif d'équipe, etc.

Analyse de la démarche par l'entrée étudiants, apprenants :

constituer un groupe "utilisateurs" pour définir la démarche et l'organisation des parcours de formation

Formation et accompagnement des équipes

3 Jeu des enveloppes

Cette activité invitait les participants à répondre à des questions/problèmes pour apporter une réponse collective et croiser les points de vue.

Retrouvez le
détail de
l'activité

7/8

Comment engager les étudiants dans leur apprentissage ?



Objectifs

- Apprendre à apprendre
- Alimenter la curiosité
- Mettre en valeur la théorie
- Donner du sens – clarifier les objectifs d'apprentissage pour expliquer l'utilité et l'intérêt du cours
- Transmettre le plaisir de la connaissance et de la réflexion

Outils

- Mobilité des étudiants en interne
- Flexibilité des horaires
- Développer des espaces d'apprentissages non formels
- Proposer des systèmes d'évaluation incitatifs
- Donner du feedback, penser les modalités de rétroaction

Activités d'enseignement

- Variées et qui mettent les étudiants en action
- Co-conçues par les étudiants eux-mêmes
- Qui facilite les interactions étudiants/enseignants
- Immersion totale dans un projet sur un temps court
- Donner le choix dans les modalités d'apprentissage (l'étudiant acteur de son apprentissage)
- Avec du travail en groupe
- Plus en lien avec la société civile



Comment faciliter la mobilisation de la communauté enseignante ?



Leviers symboliques

- Avoir une reconnaissance institutionnelles du métier d'enseignant au-delà des statuts
- Valoriser la dimension pédagogique dans les enseignements

Leviers organisationnels

- Communauté de pratiques
- Recenser les besoins des enseignants (ce qui les préoccupe, les interroge, les sujets d'actualité)
- Proposer des permanences pour que les enseignants se retrouvent (cafés pédagogiques avec des activités d'intelligence collective, REX, observation par les pairs)
- Construire un cercle de confiance
- Élaborer des projets structurants avec un horizon défini (ex EQUIS, accréditation, école de droit, etc.)
- Créer des espaces collaboratifs animés

Leviers ressources

- Créer des primes (court terme) et des décharges pour mission (long terme)
- Avoir une reconnaissance dans l'évolution de carrière

Comment améliorer et continuer à développer le dispositif hybridation ?



Coordination des ressources humaines

- Faire un état des lieux des différents dispositifs hybridation existant dans l'établissement
- Structurer un groupe de travail inter-services
- Faire un plan de communication à destination des enseignants et des étudiants
- Mobiliser les responsables pédagogiques pour qu'ils soient relais auprès d'enseignants.
- Mobiliser les enseignants en fin de carrière qui peuvent intégrer l'hybridation comme un moyen de transmettre leur enseignement avant la retraite.
- Favoriser l'accompagnement de pair à pair
- Proposer un AMI hybridation d'équipe

Espaces et équipement

- Développer des espaces de coworking (pour étudiants et enseignants)
- Aménager et équiper plus de salles d'enseignements

Essaimage de la méthodologie de la cellule ITP

- Proposer des ateliers d'écriture de syllabi et de scénarios pédagogiques (acculturation d'enseignants en amont de l'hybridation).
- Lancer une classe 100% hybride

UNIVERSITÉ
TOULOUSE
CAPITOLE



Conclusion

Comme à chaque fin d'année universitaire depuis qu'elle a été créée, la cellule ITP a organisé des rencontres d'acteurs de la vie de l'établissement et de la transformation pédagogique. Celles et ceux qui l'ont pu ont contribué : nous tenons à les remercier vivement de leur participation active, motivante et inspirante.

Ces bilans avec la communauté universitaire ont pour objectifs de rendre compte des différentes actions menées, de quelques résultats obtenus et des perspectives envisagées. Ils visent également à recueillir des constats, des besoins, des avis, des critiques, des idées auprès des participants afin de co-construire la transformation, notamment pédagogique, dans laquelle l'établissement est engagé.

C'est dans cette optique que des ateliers ont été proposés aux participants qui se sont montrés enthousiastes, actifs et productifs. Leurs réflexions nous sont précieuses et vont permettre d'alimenter de manière éclairée les actions et activités pour lesquelles la cellule a été missionnée.

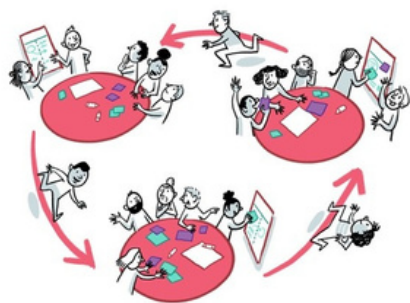
Dans cette logique d'amélioration continue, nous vous donnons rendez-vous l'année prochaine pour un nouveau point d'étape et de nouveaux échanges !

Nous en profitons pour remercier Chantal Soulé-Dupuy et Christophe Bisière pour leur confiance, leur soutien et leur bienveillance.

L'équipe des ingénieures et conseillères pédagogiques de la cellule ITP,

Véronique Bournaveas, Laurence Hamon et Clémence Nioche.





Activité d'intelligence collective : World café

Le World Café est un processus créatif qui vise à faciliter le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, en vue de créer un réseau d'échanges et d'actions.

Ce processus reproduit l'ambiance d'un café (ou d'une ruche !) dans lequel les participants débattent d'une question ou d'un sujet en petits groupes autour de tables.

Processus

À intervalles réguliers, les participants changent de table.

Un hôte reste à la table et résume la conversation précédente aux nouveaux arrivés.

Les conversations en cours sont alors « pollinisées » avec les idées issues des conversations précédentes avec les autres participants.

Au terme du processus, les principales idées sont résumées au cours d'une assemblée plénière et les possibilités de suivi sont soumises à discussion.

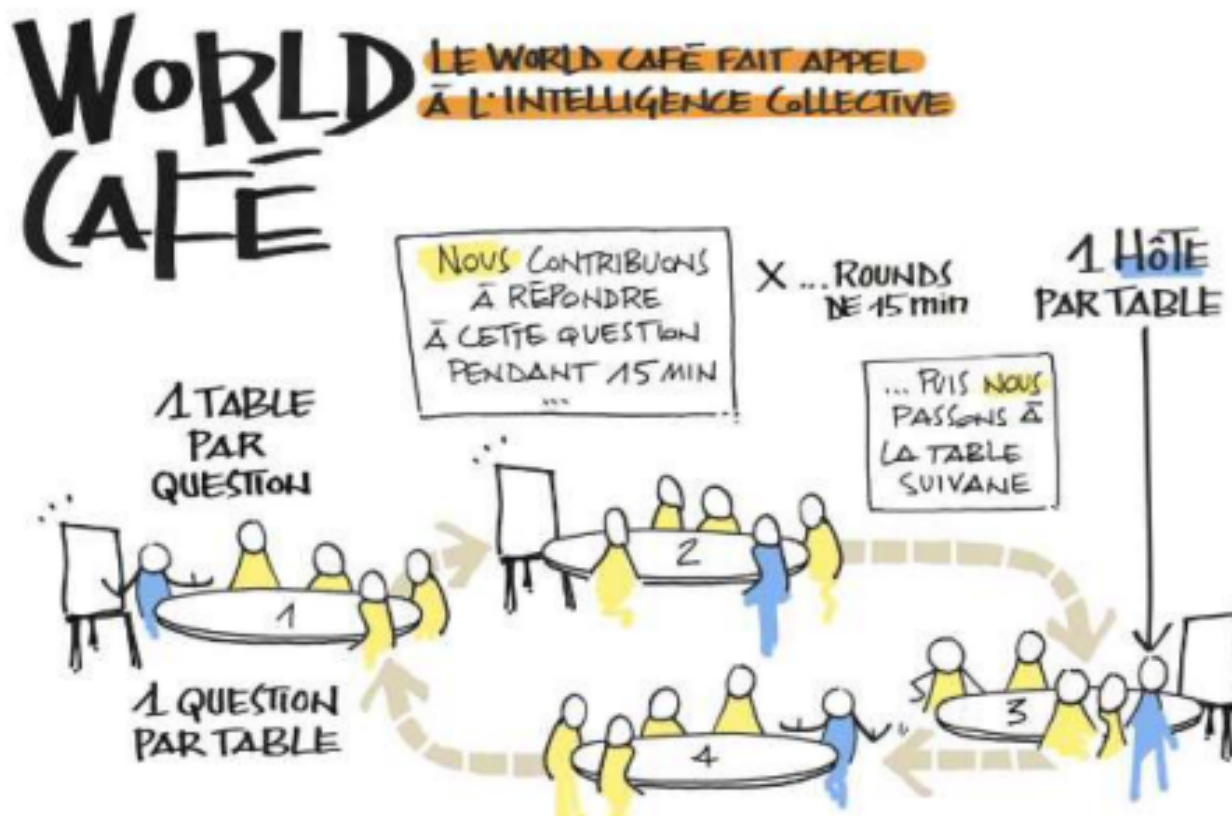


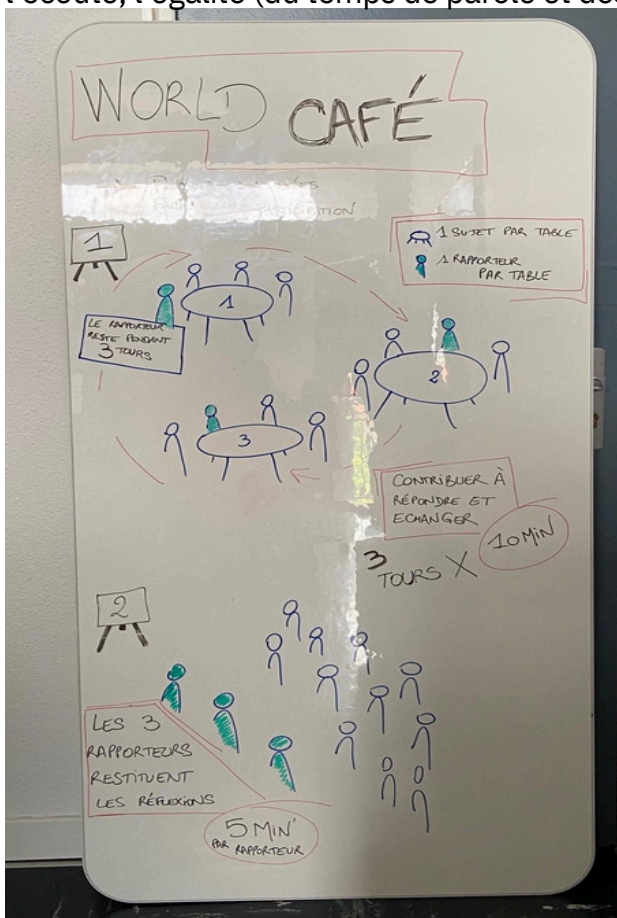
Photo : <https://www.myhappyjob.fr/3-bonnes-raisons-dessayer-le-world-cafe/>

Rôles

- **Facilitateur animateur (ITP)** : personne chargée de présenter le format du world café et de **superviser les débats**. Il doit veiller à l'accueil des participants, au respect des règles de participation et surtout être capable de reconnaître la présence d'une réflexion importante.

À côté de ce rôle endossé par l'organisateur, le world café s'appuie par ailleurs sur les participants pour l'animation :

- **Hôte de table ou rapporteur** : ce rôle est donné à un participant volontaire pour rester à la table tout au long des différents temps de discussion d'une même session. Son rôle est d'expliquer et de résumer aux nouveaux arrivants les points soulevés précédemment. Cela permettra aux participants suivants de rebondir, de créer des associations d'idées et de les développer. L'hôte de table endosse également souvent le rôle de rapporteur en centralisant les propositions de chacun.
- **Voyageurs ou "ambassadeurs d'idées"** : ce sont tous les autres participants, ils se déplacent de table en table. Chaque participant est invité à participer et à faire partager ses questionnements, ses réflexions et ses idées. Les échanges entre participants sont basés sur l'écoute, l'égalité (du temps de parole et des propositions), la créativité et le partage des idées.

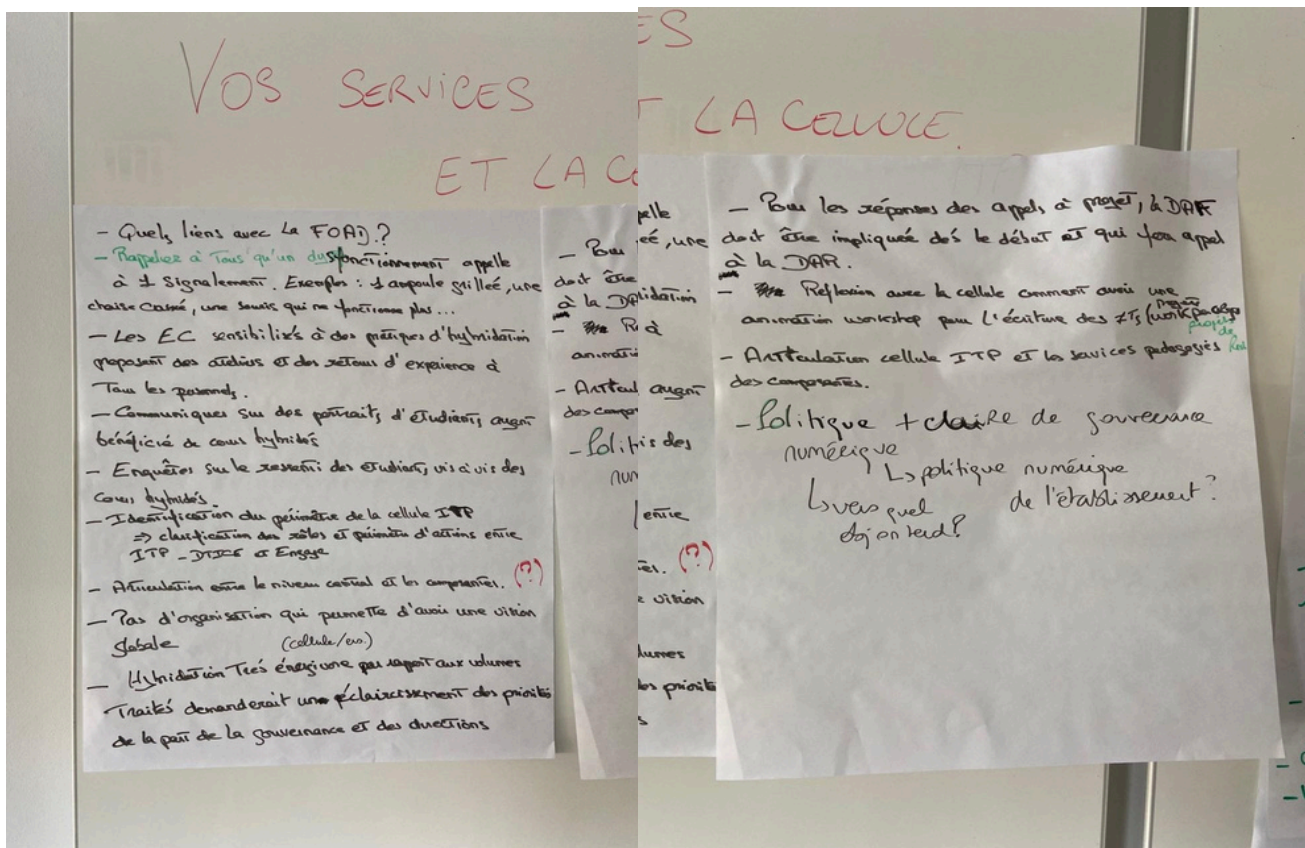


Échanges et formalisation
En petits groupes de 3-4 personnes

3 Thématiques à traiter
Vos services et la cellule ITP
Vos services et le dispositif
hybridation
Vos services et la
transformation pédagogique

Restitution et discussion
En grand groupe

Vos services et la cellule



Éléments produits

Quels liens avec la FOAD ?

Rappeler à tous d'un dysfonctionnement appelle à un signalement pour permettre à la DSI et/ou logistique d'agir.

Les EC sensibilisés à des pratiques d'hybridation proposent des ateliers et des retours d'expérience à tous les personnels

Communiquer sur des portraits d'étudiants ayant bénéficié de cours hybrides

Enquêtes sur le ressenti des étudiants, vis-à-vis des cours hybrides

Identification du périmètre de la cellule ITP

Clarification du périmètre de la cellule ITP (clarification des rôles et périmètres d'actions entre ITP-DTICE-Engage

Articulation entre le niveau central et les composantes ?

Pas d'organisation qui permette d'avoir une vision globale

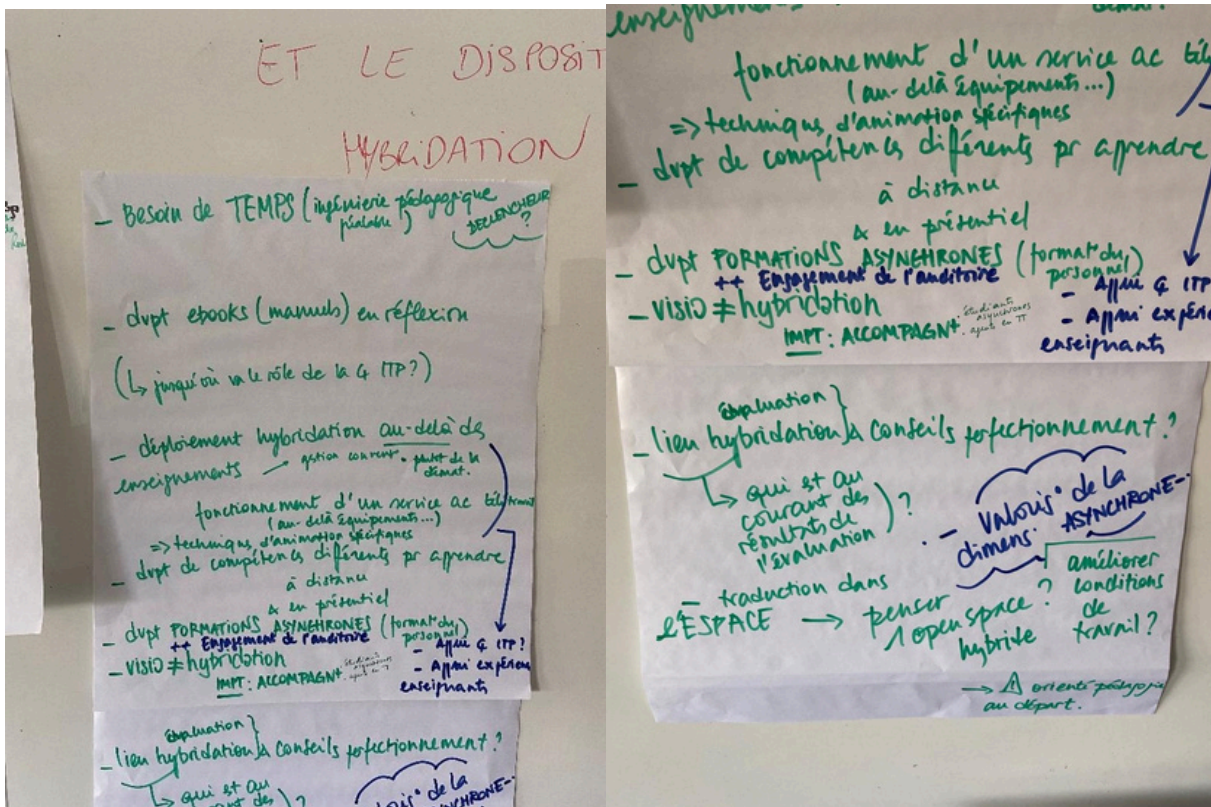
Hybridation très énergivore (pour les enseignants et la cellules) par rapport aux volumes traités
demanderait un éclaircissement des priorités de la part de la gouvernance et des directions

Pour les réponses des appels à projet, la DAF doit être impliquée dès le début et qui fera appel à la DAR
Réflexion avec la cellule comment avoir une animation workshop pour l'écriture des différents projets de recherche (workpackage, etc.)

Articulation cellule ITP et les services pédagogie des composantes

Politique plus claire de la politique de l'établissement en terme du numérique – vers quel objet on tend ?

Vos services et le dispositif hybridation



Éléments produits

L'hybridation demande du temps

Quel périmètre d'action pour la cellule ITP ? Par exemple sur le développement des e-book avec la BU
Déploiement de la démarche d'hybridation au-delà des enseignements (appui de la cellule ou d'enseignants) : fonctionnement d'un service avec des temps en télétravail, techniques d'animations plus participatives,

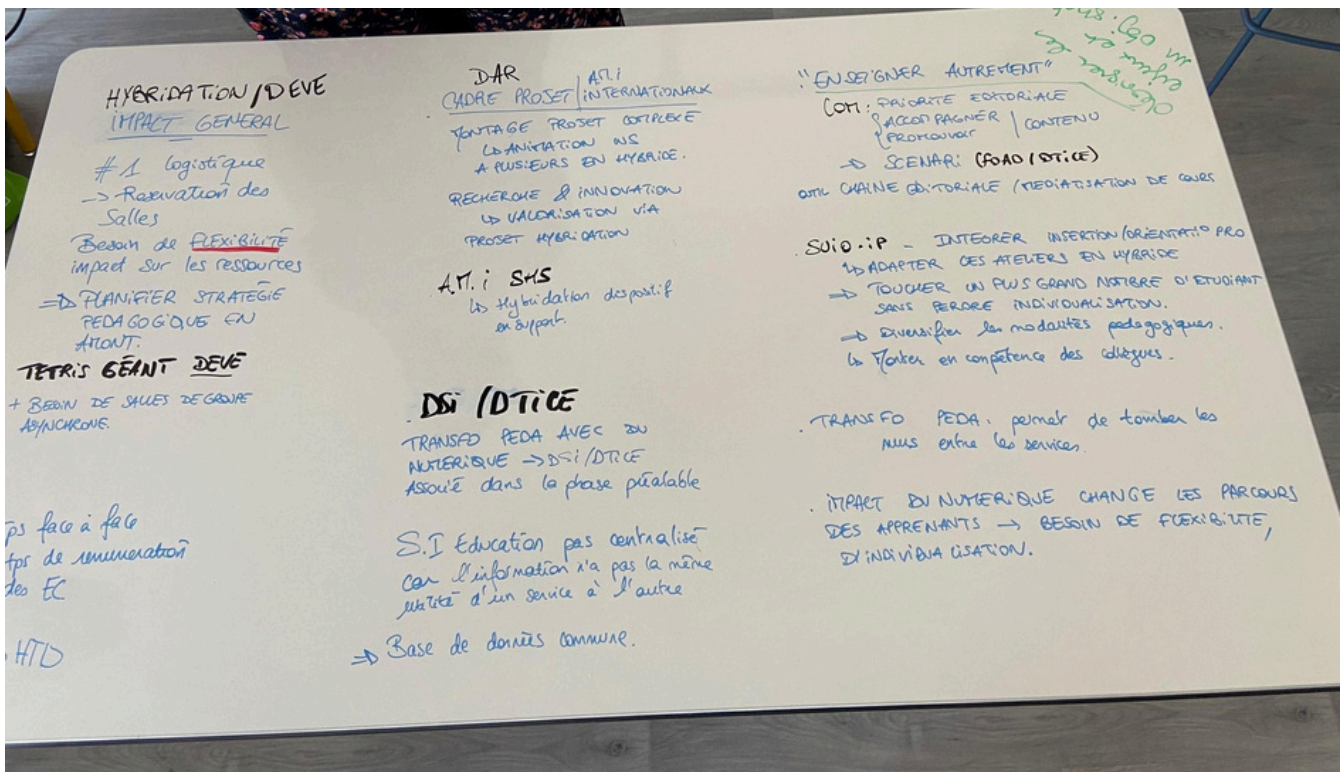
Développement de compétences différentes pour apprendre à distance et en présentiel

Développement de formation pour apprendre à travailler à distance, sur l'asynchrone, développer l'engagement de son auditoire, etc.

Quels sont les liens entre l'évaluation de l'hybridation aux conseils de perfectionnement ? qui est au courant des résultats de l'évaluation du dispositif ?

Comment penser la traduction dans l'espace ? penser un open space hybride

Vos services et la transformation pédagogique



Éléments produits

DEVE : impact important notamment sur la logistique et la réservation des salles. Besoin de flexibilité. Besoin de plus en plus de salles pour des groupes étudiants en asynchrone

Planifier stratégie pédagogique en amont avec la DEVE

Temps de rémunération des EC basé sur le face à face enseignement mais cela se re- questionne avec l'hybridation.

DAR

L'ITP pourrait intervenir dans l'animation au montage de projets de recherche complexes.

Dans les programmes recherche et innovation il pourrait y avoir des valorisations via des projets d'hybridation (ex. AMI SHS)

DSI-DTICE

Associer au préalable DTICE et DSI lorsque la transformation pédagogique implique l'utilisation du numérique
S.I. Education pas centralisé car l'information n'a pas la même utilité d'un service à l'autre.

COM

Ils ont une mission pour communiquer sur « Enseigner autrement » mais il n'y a pas une orientation globale avec des objectifs formalisés. Le service accompagne et promeut des actions mais cela se fait au coup par coup sans structuration d'une stratégie globale. (ex journées scenarii avec la FOAD et DTICE)

SUIO-IP

Pourrait avoir besoin de réfléchir à développer des ateliers d'accompagnement qu'ils font déjà en hybridation pour toucher plus d'étudiants. Ils cherchent également à diversifier les modalités pédagogiques et ont besoin de monter en compétences.

De façon transversale, la transformation pédagogique :

- Permet de faire tomber les murs entre les services
- Fait réfléchir à l'impact du numérique entre l'individualisation des parcours et l'augmentation de flexibilité.

1. Vision globale et plan stratégique de l'établissement

Des questionnements de certains services quant aux missions de la cellule ITP a été exprimée. Elle révèle une demande de clarification de la part des usagers sur l'organisation et la stratégie de l'établissement concernant les transformations et innovations pédagogiques. Cette situation est amplifiée par la présence de multiples acteurs dans le domaine de la formation à distance, de la pédagogie et du numérique, rendant l'articulation de leurs rôles et périmètres d'action peu lisible.

2. Le métier d'enseignant

La réflexion sur le mode de rémunération des enseignants est cruciale dans le contexte d'un changement de paradigme, incluant l'hybridation, la création de ressources numériques et l'articulation entre enseignement et recherche. Il a été noté qu'un tel changement de paradigme nécessiterait de repenser le lien entre les fiches de service SAGHE et le système de réservation de salles ADE.

La logistique et la réservation des salles supposent une organisation du temps de travail enseignant et étudiant en présentiel alors qu'une transformation pédagogique et numérique des enseignements/apprentissages nous invite à intégrer des modalités hybrides, plus flexibles (salles pour des groupes d'étudiants qui travaillent en autonomie, salles équipées pour la bi-modalité, etc.).

3. Community building

Il est apparu important de promouvoir des approches participatives, incluant des ateliers et des séances de travail réunissant la communauté universitaire, pour encourager l'intelligence collective. Cela permet de tirer parti des expériences et expertises de chacun, contribuant ainsi à la création d'un écosystème propice à l'innovation et à l'établissement de liens de confiance.



Activité d'intelligence collective : Imaginez !

Elle facilite la réflexion collective et l'élaboration de solutions en groupe.

Étapes du Jeu Imaginez ! :

1. Formation des groupes

- Divisez les participants en plusieurs groupes, idéalement de 3 à 5 personnes par groupe.

2. Distribution des situations imaginaires

- Chaque groupe reçoit une feuille de papier qui décrit la situation imaginaire dans laquelle il se trouve.

3. Elaboration du groupe

- A partir de la situation imaginaire de départ le groupe échange et décrit les points de changement entre la réalité actuelle et la situation imaginaire.

- Pour faciliter les échanges, il est important de proposer quelques questions au départ : Comment cette situation imaginaire est vécue par les parties prenantes ? Est-ce que cette situation transforme leur quotidien ? Est-ce que des aménagements sont nécessaires pour s'adapter à cette situation ? etc.

- Les membres du groupe sont invités à verbaliser toutes les idées qui leur passent par la tête, sans se censurer. Il n'y a pas plus besoin que le groupe se mette d'accord sur toutes les idées qui sont produites.

4. Circulation des groupes

- Les groupes réfléchissent 20 à 30 minutes sur la première situation imaginaire puis vont rejoindre une seconde table pour découvrir une seconde situation imaginaire.

- Selon la taille du groupe vous pouvez imaginer 2 à 4 situations différentes et choisir si tous les participants travaillent sur toutes les situations ou pas. Vous pouvez également avoir 2 situations qui seront travaillées par deux groupes différents.

5. Synthèse et restitution

- Chaque groupe présente, à l'ensemble des participants, la situation imaginaire et les éléments qui ont été repérés et élaborés par le groupe face à cette situation.

- Une discussion finale vient clore l'activité.

Avantages de cette technique

✓ **Participation équitable** : Chaque participant a l'opportunité de partager son analyse et son point de vue par rapport à une situation donnée.

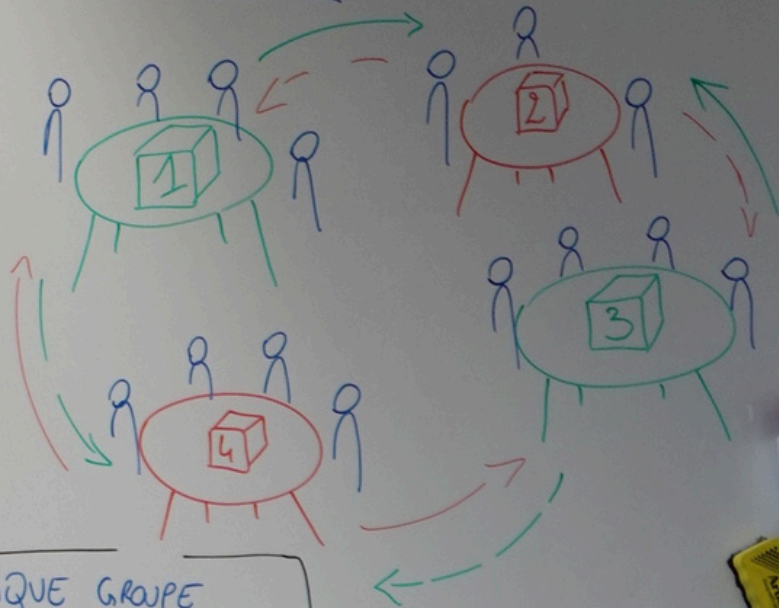
✓ **Diversité des réponses** : En circulant de groupe en groupe, on obtient une diversité de points de vue et de idées.

✓ **Réflexion collective** : Le processus encourage une réflexion collective, où chaque groupe bénéficie des idées et des perspectives des autres groupes.

✓ **Engagement** : La technique engage activement tous les participants, favorisant ainsi un climat de collaboration.



IMAGINEZ...

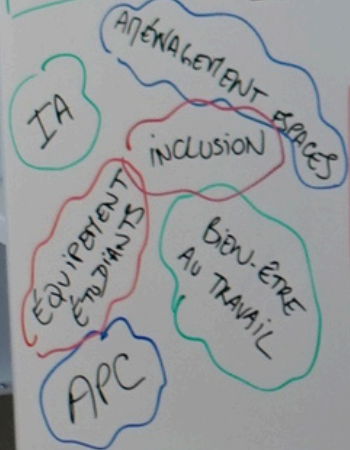


CHAQUE GROUPE ÉLABORE UNE RÉFLEXION À PARTIR DE LA SITUATION PROPOSÉE




POUR VOUS GUIDER

QUELS AMÉNAGEMENTS NÉCESSAIRES?

POUR S'INSPIRER



ARGUMENTS ✓ POUR / ✗ CONTRE

-  ÉTUDIANTS
-  ENSEIGNANTS
-  PERSONNEL ADMINISTRATIF et TECHNIQUE

* Pas besoin de se mettre d'accord.
 * Ne vous censurez pas.

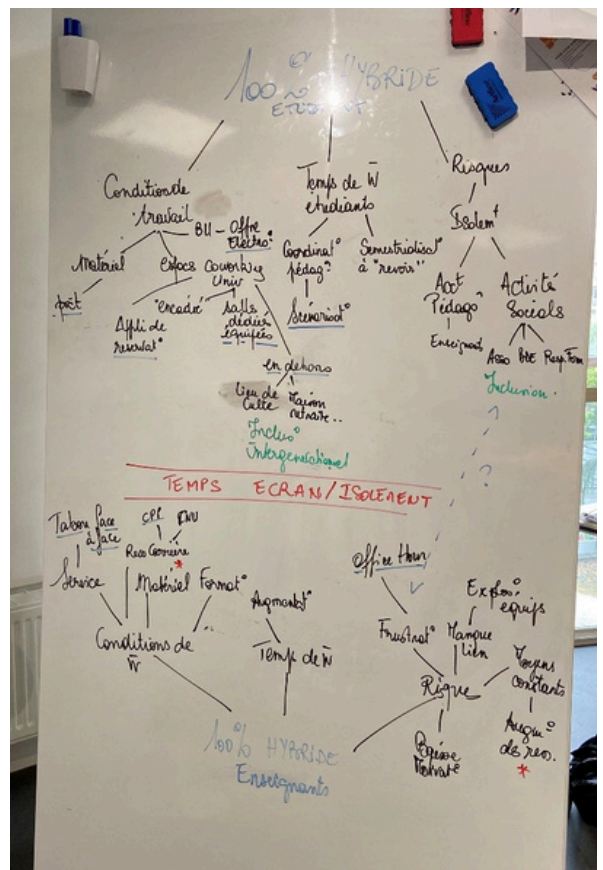
Situation imaginaire n°1 : Une université 100% hybride

Tous les cours sont dans une alternance présentiel/distanciel, articulant activités synchrones/ asynchrones incluant des méthodes de pédagogies actives...

- POUR VOUS GUIDER, réfléchissez
 - Aux arguments pour ou contre du point de vue des étudiants, des enseignants, du personnel technique et administratif
 - Aux aménagements et organisation du travail pour ces différents acteurs
- POUR VOUS INSPIRER, pensez à
 - L'aménagement des espaces
 - L'introduction de l'IA
 - L'inclusion de tous les profils étudiants
 - L'équipement des étudiants (enquête OFIP)
 - Le bien-être au travail
 - La démarche qualité
 - La liberté pédagogique
 - L'hybridation des enseignements
 - L'approche par compétences
 - .../...

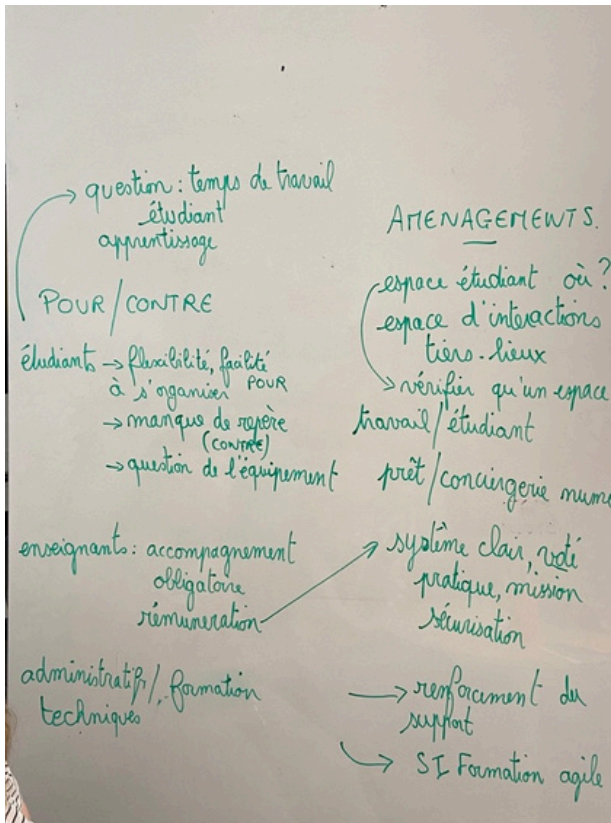
Éléments du premier groupe

- Du point de vue étudiant
 - Conditions de travail adaptées : matériel (prêt), espaces de coworking (Appli de réservation, salles dédiées équipées) dans l'université et en dehors de l'université (lieux de culte, maison de retraite pour faciliter l'inclusion, l'intergénérationnel), BU avec des offres électroniques.
 - Temps de travail étudiant : une coordination pédagogique qui a scénarisé tous les enseignements, fin de l'organisation par semestre.
 - Gestion des risques d'isolement : accompagnements pédagogiques des enseignants et développement de permanences, développement d'activités sociales (Asso, BDE, etc.)
- Du point de vue enseignant
 - Conditions de travail adaptées : réorganisation des rémunérations (il ne serait plus basé sur le temps de face à face pédagogique), des valorisations en termes de carrière (CPP, CNU), du matériel adapté à disposition, une offre de formation pour s'adapter à l'hybridation
 - Temps de travail : une augmentation du temps de travail enseignant de façon globale
 - Gestion des risques : des permanences enseignants pour les étudiants pour continuer à garder le lien et du sens dans sa mission d'enseignement, des espaces et des temps de rencontres entre enseignants, des dispositifs pour maintenir la motivation et l'engagement dans l'enseignement



- De façon transversale il se pose la question de l'isolement et du temps de travail écran si l'université devenait 100% hybride

Éléments du second groupe



- Du point de vue des étudiants :
Pour / flexibilité, facilité pour s'organiser
Contre / manque de repères, problèmes d'équipement
- Du point de vue des enseignants :
Accompagnement obligatoire
Rémunérations différentes de l'actuelle : système clair, voté, pratique et sécurisé
- Du point de vue du personnel technique : un renforcement important de l'équipe support
- Aménagements :
Coworking : des espaces pour les étudiants qui travaillent en asynchrone, des espaces d'interaction EC/étudiants EC/EC étudiants/étudiants - espaces de coworking
Conciergerie : système de prêt pour l'équipement
- Bien-être et vivre ensemble : travaux de groupes, développement d'associations étudiants, initiatives citoyennes et bénévoles pour les étudiants et les EC
- Intégration de l'IA (même s'il faut se poser la question de la sobriété numérique)
Outil de repérage au décrochage ?
Appui à la coordination (planification, support administratif, etc.)
Appui à la production de contenus et d'activités pédagogiques
Permet de libérer du temps pour l'accompagnement humain et la

prise en compte des besoins individuels (EC et étudiants)

Enjeux transversaux

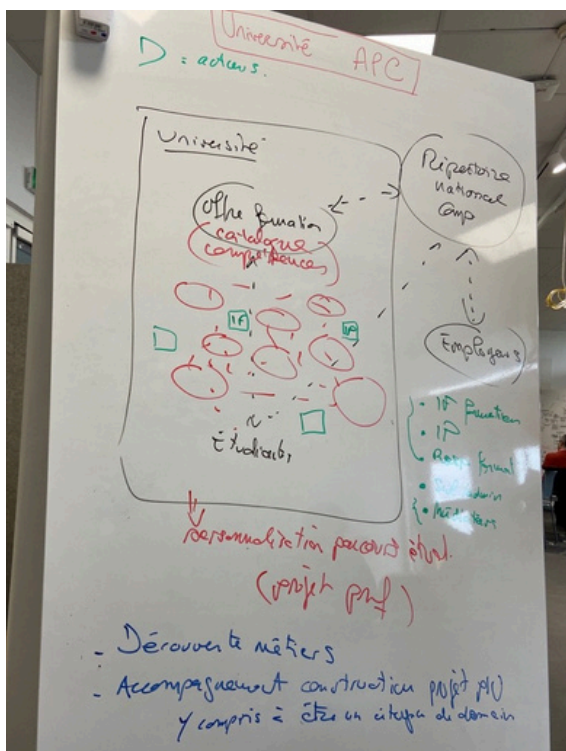
- Organisation du temps de travail étudiant : mettre en place une coordination à l'échelle des programmes
- Organisation du temps de travail enseignants : concevoir un nouveau système de rémunération (groupe test, simulations à grande échelle, ...)
- Aménagements : organiser une planification des espaces adaptée aux nouveaux paramètres (temps de travail autonome, etc.)
- Accompagnement : évaluer le temps d'accompagnement pédagogique (syllabus, scénario, réécriture des enseignements) et d'accompagnement technique (intégration sur Moodle, scénarii, capsules vidéo, etc.)
- Gestion des risques : mettre en place des dispositifs de lutte contre l'isolement (office hour, espaces de rencontres, animation sociale et culturelle)

Situation imaginaire n°2 : Une université orientée approche par compétences

Toutes les compétences à acquérir sont formalisée dans les syllabus des cours et orientent la conception des maquettes...

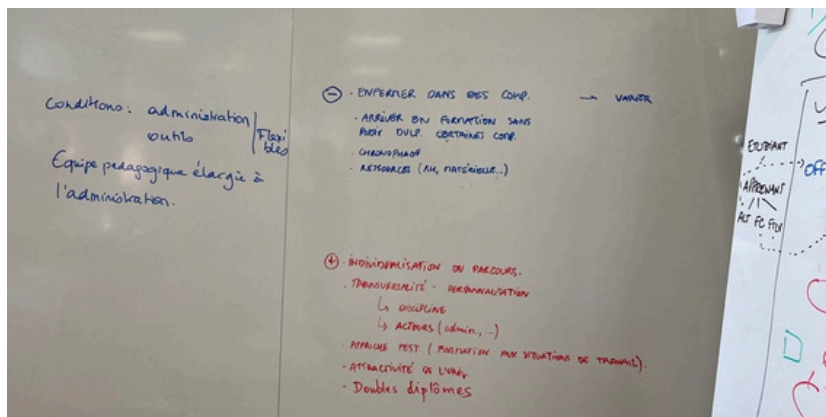
- POUR VOUS GUIDER, réfléchissez
 - Aux arguments pour ou contre du point de vue des étudiants, des enseignants, du personnel technique et administratif
 - Aux aménagements et organisation du travail pour ces différents acteurs
- POUR VOUS INSPIRER, pensez à
 - L'aménagement des espaces
 - L'introduction de l'IA
 - L'inclusion de tous les profils étudiants
 - L'équipement des étudiants (enquête OFIP)
 - Le bien-être au travail
 - La démarche qualité
 - La liberté pédagogique
 - L'hybridation des enseignements
 - L'approche par compétences
 - .../...

Éléments du premier groupe



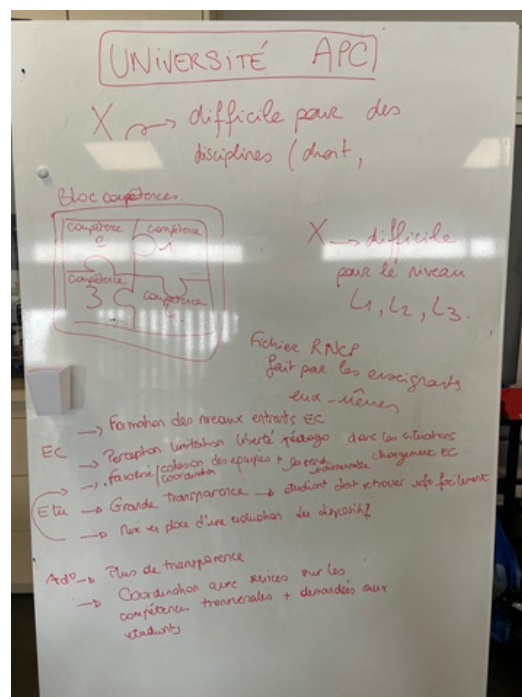
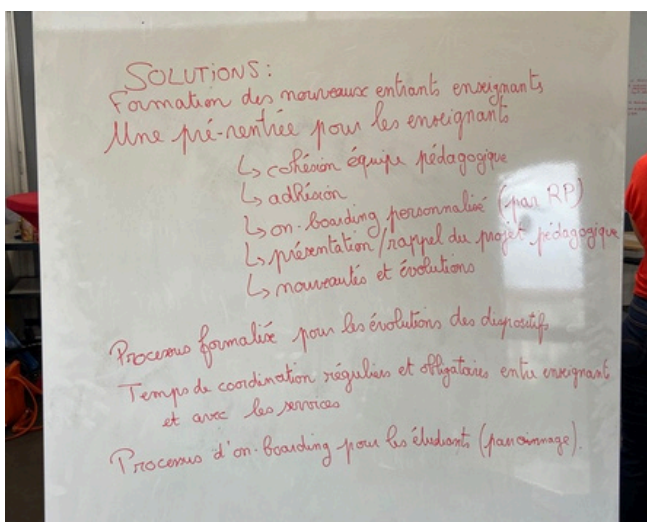
- Une présentation des diplômes sous plusieurs angles : offres de formation // catalogue des compétences.
- Un statut évolutif : étudiants // apprenant (alternant, formation continue, formation tout au long de la vie).
- Un RNCP travaillé avec les employeurs mais également avec les chercheurs pour que ce soit plus en lien avec l'enseignement en université (il y a des compétences qui ne sont pas palpables et mesurables comme par exemple : appréhender l'abstraction).
- Intégration plus forte des postes administratifs et pédagogiques dans les équipes d'enseignement : ingénieurs de formation, ingénieurs pédagogiques, responsables pédagogiques, médiateurs, gestionnaires de scolarité, etc.
- Développement d'action de découverte des métiers.
- Accompagnement renforcé sur la construction du projet personnalisé y compris "être un citoyen de demain".

- (-) :
- Risque d'enfermement dans ses compétences
 - Arriver en formation sans avoir développé certaines compétences
 - Chronophage
 - Demande beaucoup de ressources (RH, matériel, ...)
- (+) :
- Individualisation du parcours de formation pour une professionnalisation
 - Transversalité et personnalisation du parcours : disciplines, acteurs, (administratif, technique etc.)
 - Approche FEST (Formation En Situation de Travail)
 - Attractivité de l'université



Éléments du second groupe

- Repérage de difficultés pour le passage à l'APC en fonction des disciplines et du niveau d'études (surtout pour L1, L2 et L3).
- Repérage de difficultés pour s'approprier un RNCP qui n'est pas élaboré en concertation avec les enseignants-chercheurs.
- Formation systématique des nouveaux entrants enseignants.
- Organisation d'une pré-rentrée pour les enseignants :
 - Cohésion d'équipe pédagogique
 - Adhésion au projet
 - Intégration personnalisée des nouveaux intervenants par le responsable pédagogique
 - Présentation/rappel du projet pédagogique



- Partage sur les nouveautés et évolution des enseignements

•

Processus formalisé pour les évolutions des dispositifs.

- Temps de coordination réguliers et obligatoires entre enseignants et avec les services.
- Processus d'intégration pour les étudiants (parrainage).

Enjeux transversaux

- Le RNCP et les collaborations IP/EC avec la rédaction des compétences
- La coordination d'une EQUIPE pédagogique : responsables pédagogiques, enseignants, personnel administratif et technique.
- Nécessité de décliner des outils de pilotage et définition des enseignements : syllabus, scénario pédagogique, travail collaboratif d'équipe, etc.
- Formation et accompagnement des équipes.
- Analyse de la démarche par l'entrée étudiants, apprenants (constituer un groupe "utilisateurs" pour définir la démarche et l'organisation des parcours de formation).



Activité d'intelligence collective : Le jeu des enveloppes

Elle facilite la réflexion collective et l'élaboration de solutions en groupe.

Étapes du Jeu des enveloppes :

1. Formation des groupes - Divisez les participants en plusieurs groupes, idéalement de 3 à 5 personnes par groupe.

2. Distribution des enveloppes

- Chaque groupe reçoit une enveloppe et une feuille de papier.

3. Circulation des enveloppes

Les enveloppes circulent de groupe en groupe. Chaque groupe reçoit une enveloppe avec la question posée.

- Chaque groupe discute de la question indiquée sur l'enveloppe et note des éléments de réponse ou des solutions sur une feuille distincte.

- Les réponses sont ensuite placées dans l'enveloppe, qui est transmise au groupe suivant.

4. Tour de réponses

- Ce processus continue jusqu'à ce que chaque groupe ait répondu à la question de chaque autre groupe, et que les enveloppes reviennent à leur groupe d'origine.

5. Dépouillement des réponses

- Chaque groupe ouvre son enveloppe d'origine et passe en revue les réponses obtenues de la part des autres groupes.

- Un temps est consacré à l'analyse et à la discussion des réponses reçues.

6. Synthèse et élaboration des solutions

- En fonction des réponses obtenues, chaque groupe élabore des solutions pertinentes et appropriées à la question posée.

- Les solutions sont ensuite partagées avec l'ensemble des participants pour une discussion finale.

Avantages de cette technique

✓ **Participation équitable** : Chaque participant a l'opportunité de poser une question et de contribuer à la résolution des questions des autres.

✓ **Diversité des réponses** : En circulant de groupe en groupe, on obtient une diversité de points de vue et de solutions.

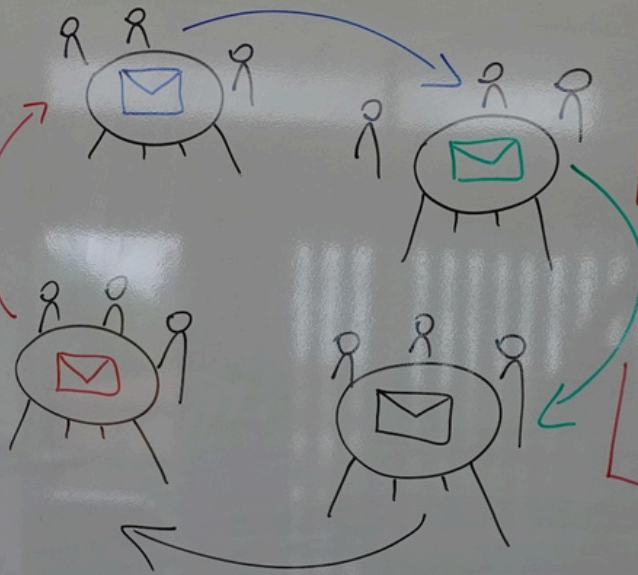
✓ **Réflexion collective** : Le processus encourage une réflexion collective, où chaque groupe bénéficie des idées et des perspectives des autres groupes.

✓ **Engagement** : La technique engage activement tous les participants, favorisant ainsi un climat de collaboration.

JEU DES ENVELOPPES



1 CIRCULATION DES ENVELOPPES



- CHAQUE GROUPE
- reçoit
 - discute de ça (?)
 - IDÉES
SOLUTIONS
RÉPONSES
 - REMET LES ÉLÉMENTS
DANS L'ENVELOPPE
- 4 tours
10 min!

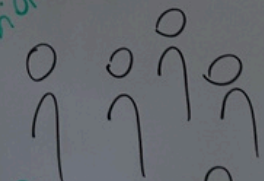
2 DÉPOUILLEMENT DES ENVELOPPES

LECTURE ET
ANALYSE
DES RÉPONSES



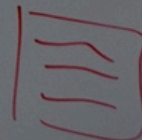
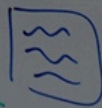
3 SYNTHÈSE

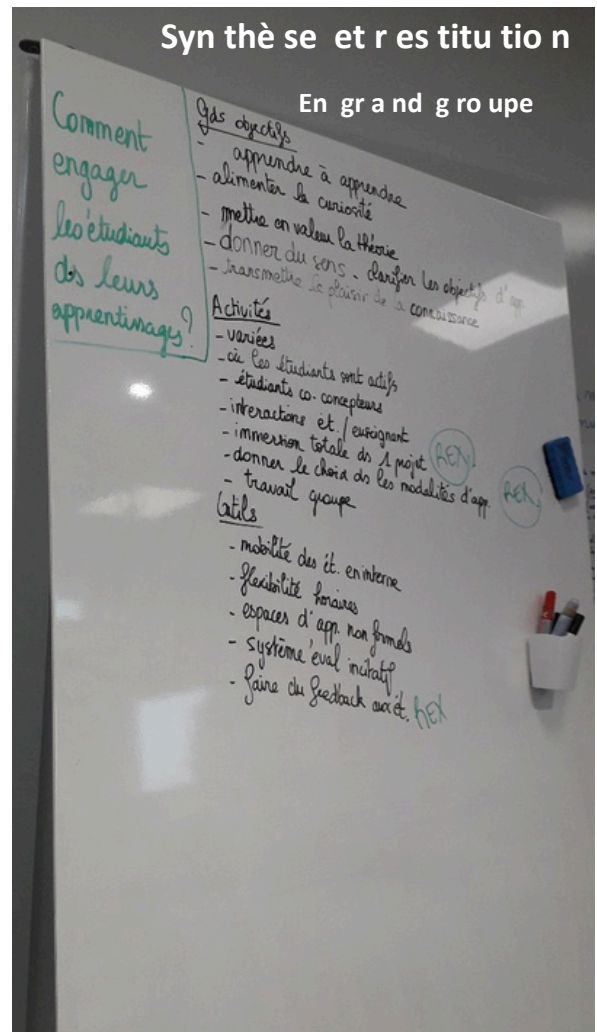
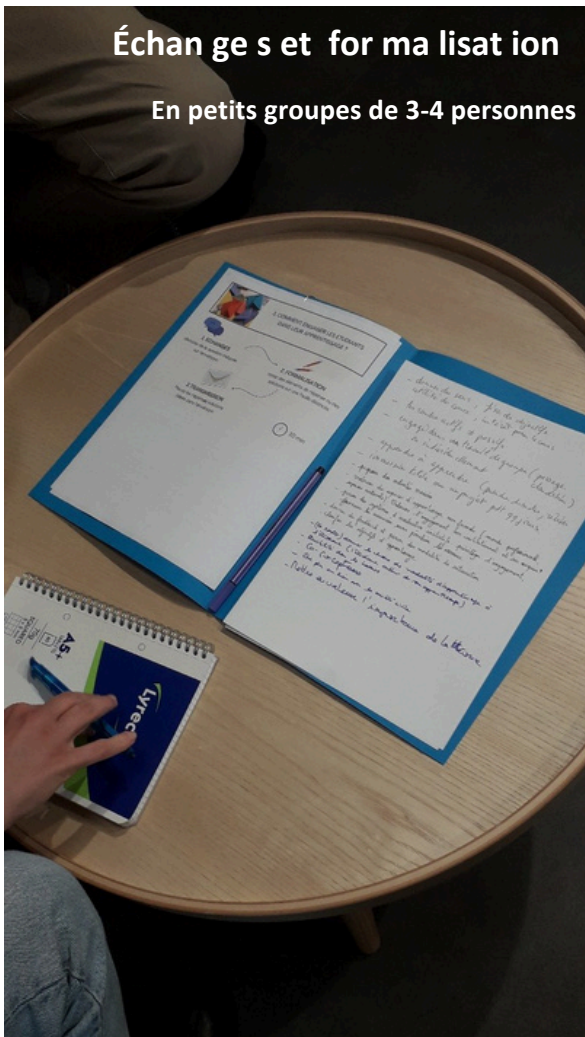
DISCUSSION



PARTAGE

ANALYSE





Comment engager les étudiants dans leur apprentissage ?

Grands objectifs :

- Apprendre à apprendre
- Alimenter la curiosité
- Mettre en valeur la théorie
- Donner du sens – clarifier les objectifs d'apprentissage pour expliquer l'utilité et l'intérêt du cours
- Transmettre le plaisir de la connaissance et de la réflexion

Activités

- Mobilité des étudiants en interne
- Flexibilité des horaires
- Développer des espaces d'apprentissages non formels
- Proposer des systèmes d'évaluation incitatifs
- Donner du feedback, penser les modalités de rétroaction

Outils

- Variées et qui mettent les étudiants en action
- Co-conçues par les étudiants eux-mêmes
- Qui facilite les interactions étudiants/enseignants
- Immersion totale dans un projet sur un temps court
- Donner le choix dans les modalités d'apprentissage (l'étudiant acteur de son apprentissage)
- Avec du travail en groupe
- Plus en lien avec la société civile

Un peu de littérature... Quelques concepts, REX et pistes sur la question

Motivation et engagement étudiant :

<https://pedagogie.quebec.ca/le-tableau/motivation-et-engagement-des-etudiants-quelques-incidences-pedagogiques>

Etudiants co-concepteurs de leurs cours (QPES 2021) :

<https://qpes2021.sciencesconf.org/359082/document>

L'expérience étudiante (Synthèse des ateliers des JIPES 2022)

<https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/sites/default/files/2022-05/synth-se-des-ateliers---jipes-2022-18379.pdf>

Échanges et formation

En petits groupes de 3-4 personnes



Synthèse et restitution

En grand groupe

Faciliter la mobilisation de la communauté enseignante

Trouver des leviers de motivation :

- levier financier (primes et décharge)
- levier symbolique (reconnaissance institutionnelle de métier d'enseignant au-delà des statuts)
- levier organisationnel :
 - communauté de pratique
 - REX
 - construction d'un cercle de confiance
 - observation par les pairs
 - élaboration de projets
 - espaces collaboratifs ex: salle des profs

- Continuité dans l'engagement

Comment faciliter la mobilisation de la communauté enseignante ?

Trouver les leviers de motivation

- **Leviers ressources**

Primes (court terme) et décharge (long terme)

Reconnaissance dans l'évolution de carrière

- **Leviers symboliques**

Reconnaitre les instances du métier d'enseignant au-delà des statuts

Valoriser la dimension pédagogique dans les enseignements

- **Leviers organisationnels**

Communauté de pratiques

Recenser régulièrement les besoins des enseignants (ce qui les préoccupe, les interroger, les sujets d'actualité)

Proposer des permanences pour que les enseignants se retrouvent

Cafés pédagogiques avec des activités d'intelligence collective plus participatifs

REX

Construction d'un cercle de confiance

Observation par les pairs

Elaboration de projets structurants avec un horizon défini

(ex EQUIS, accréditation, école de droit, etc.)

Espaces collaboratifs animés (salle des profs)

Ce que dit la recherche... Beaudry, N. (2017). Le co-développement : un outil de formation professionnelle. *Le Tableau –*

Pédagogie

universitaire, Vol. 6, n°6

<https://pedagogie.uquebec.ca/le-tableau/le-codeveloppement-un-outil-de-formation-professionnelle>

Demougeot-Lebel, J. & Lison, C. (2022). Soutenir le développement professionnel pédagogique des enseignants du supérieur : Une revue de littérature. *Spirale - Revue de recherches en éducation*, 69, 129-145. <https://doi.org/10.3917/spir.069.0129>.

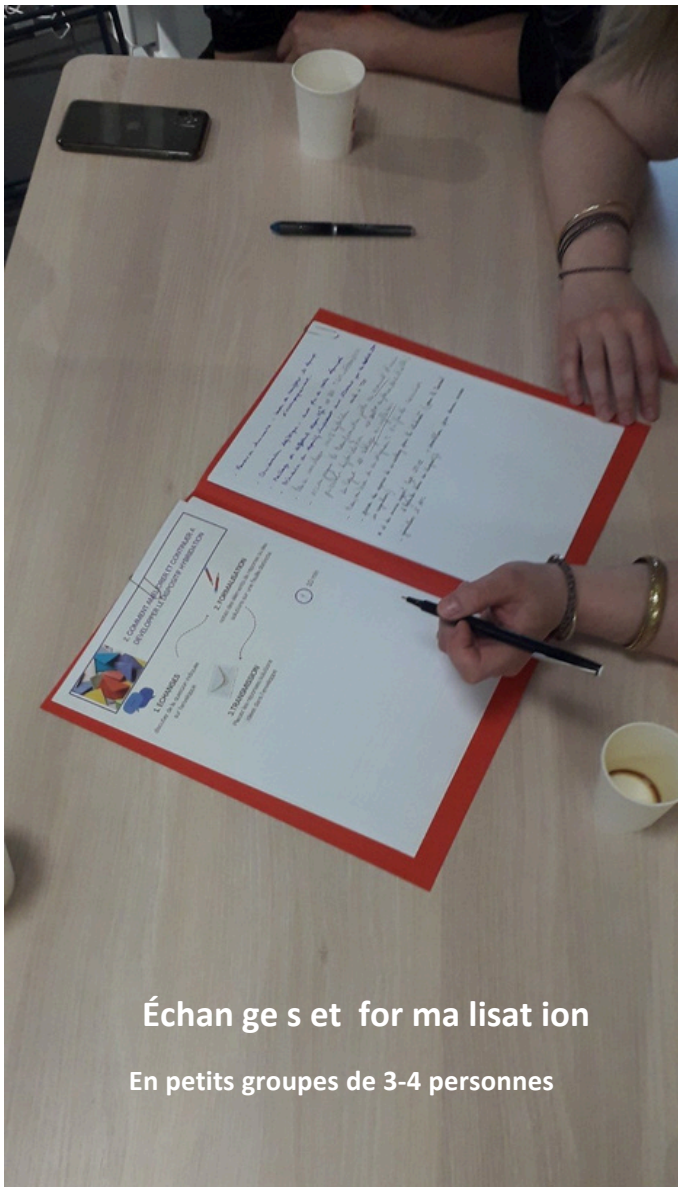
Deschryver, N., & Lameul, G. (2016). Vers une opérationnalisation de la notion de posture professionnelle en pédagogie universitaire. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 32(32(3)). <http://journals.openedition.org/ripes/1151>

Gibert, A.-F. (2018). Le travail collectif enseignant, entre informel et institué. *Dossier de Veille de l'IFE* <https://veille-et-analyses.ens-lyon.fr/DA-Veille/124-avril-2018.pdf>

Neville, P. (2023). Enseignant un métier à risque...de décrochage. *Dossier de Veille de l'IFE* <http://veille-et-analyses.ens-lyon.fr/DA-Veille/144-septembre-2023.pdf>.

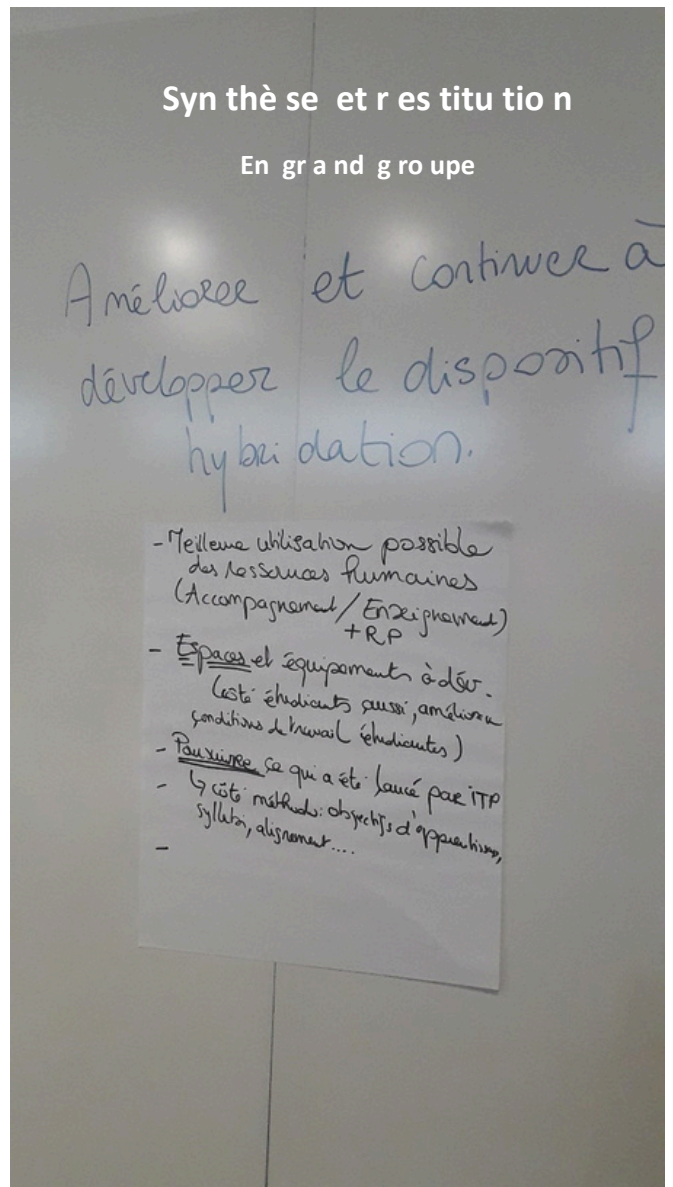
Sáez, C., Legaz, S. & Madorrán García, C. (2009). Comment renforcer l'engagement chez les enseignants dans les universités publiques. *Revue Internationale des Sciences Administratives*, 75, 365-380. <https://doi.org/10.3917/risa.752.0365>

Tremblay, M. & Simard, G. (2005). La mobilisation du personnel : l'art d'établir un climat d'échanges favorable basé sur la réciprocité. *Gestion*, 30, 60-68. <https://doi.org/10.3917/riges.302.0060>



Échanges et formalisation

En petits groupes de 3-4 personnes



Comment améliorer et continuer à développer le dispositif hybridation ?

Coordination des ressources humaines

- Faire un état des lieux des différents dispositifs hybridation existant dans l'établissement
- Structurer un groupe de travail inter-services
- Faire un plan de communication à destination des enseignants et des étudiants
- Mobiliser les responsables pédagogiques pour qu'ils soient relais auprès d'enseignants.
- Mobiliser les enseignants en fin de carrière qui peuvent intégrer l'hybridation comme un moyen de transmettre leur enseignement avant la retraite.
- Favoriser l'accompagnement de pair à pair
- Proposer un AMI hybridation d'équipe

Espaces et équipement

- Développer des espaces de coworking (pour étudiants et enseignants)
- Aménager et équiper plus de salles d'enseignements

Essaimage de la méthodologie de la cellule ITP

- Proposer des ateliers d'écriture de syllabi et de scénario pédagogiques (acculturation d'enseignants en amont de l'hybridation).
- Lancer une classe 100% hybride

Ce que dit la recherche...

Borruat, S., Burton, R., Charlier, B., Cuissi, M., Deschryver, N., Docq, F., Douzet, C., Henri, F., Lameul, G., Lebrun, M., Letor, C., Mancuso, G., Morin, C., Peltier, C., Peraya, D., Ronchi, A., Rossier Morel, A., & Villiot-Leclerq, E. (2012). HY-SUP Programme Education et formation tout au long de la vie—Rapport final—Dispositifs hybrides, nouvelle perspective pour une pédagogie renouvelée de l'enseignement supérieur. https://tecfa.unige.ch/tecfa/research/hysup/rapport_final_hysup_12.pdf

Burton, R., Borruat, S., Charlier, B., Coltice, N., Deschryver, N., Docq, F., Eneau, J., Guedet, G., Lameul, G., Lebrun, M., Lietart, A., Nagels, M., Peraya, D., Rossier, A., Renneboog, E., & Villiot-Leclerq, E. (2011). Vers une typologie des dispositifs hybrides de formation en enseignement supérieur. *Distances et savoirs*, 9(1), 69-96.

Charlier, B., Deschryver, N. & Peraya, D. (2006). Apprendre en présence et à distance : une définition des dispositifs hybrides. *Distances et Savoirs*, 4 (4).

Deschryver, N. et Lebrun, M. (2014). Dispositifs hybrides et apprentissage : effets perçus par des étudiants et des enseignants du supérieur. *Éducation & Formation*, e-301.

Graham, C. R., & Dziuban, C. (2008). Blended Learning Environments. In M. J. Spector (Ed.), *Handbook of research on educational communications and technology* (pp. 269-276). New York: Lawrence Erlbaum Associates.

Lopez-Perez, V. M., Lopez-Perez, C. M., & Rodriguez-Ariza, L. (2011). Blended learning in Higher Education: Students' Perceptions and Their Relation to Outcomes. *Computers & Education*, 56, 818-826.

Napier, N. P., Dekhane, S., & Smith, S. (2011). Transitioning to Blended Learning: Understanding Student and Faculty Perceptions. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 15(1), 20-32.