Hélène Chevalier
helene.chevalier@ut-capitole.fr

Professeur d'Anglais en cycle supérieur

(diplômée Ecole de Management de Lyon, MBA York University, Agrégation)

Motivation

Je suis fascinée par la problématique de la transmission de la connaissance, dans le fond et la forme. Continuer à améliorer ma pratique et mes connaissances est un objectif fondamental ; j'y travaille par l'utilisation des TICE, l'intégration de la motivation personnelle dans les programmes, les échanges avec les étudiants et les collègues, les recherches nécessaires à l'élaboration des cours.

Expérience professionnelle

Depuis Sept 2017 : Professeur agrégée d'anglais, Université Toulouse1 Capitole

Prise en charge de TD d'anglais. Création de cours : L3 Marketing … Développement de cours hybrides, Moodle et présentiel.

2013 - 2017 Professeur certifiée d'anglais, Université Toulouse1 Capitole

Prise en charge de TD d'anglais, L1 Eco et AES, L2 Droit, L3 Droit, AES, Eco, M1 Marketing. Création de cours : 'Programme Commun' L1, M1 Marketing Formation Continue.

2009 - 2013 Professeur certifiée d'anglais, Education Nationale

De 6ème (collège Joseph Rey, Cadours) à Terminale (lycée International Victor Hugo, Colomiers), après IUFM et titularisation en Juin 2010. Professeur principal ; projets transversaux (enseignement de l'histoire des arts, orientation …) Vacation à l'université UT1 Capitole en 2012-2013.

2007- 2008 Chef de Projet - MindTree, Bangalore, Inde

Mindtree, SSII indienne, leader dans son domaine de société de services 'à taille humaine'. La société nourrit une culture d'entreprise très forte, basée sur une intégration et une formation rigoureuse des jeunes arrivants et une grande créativité.

J'ai **coordonné** avec les bureaux de Paris et Singapour **l'ouverture** du **centre de développement** Murex dans les locaux de son partenaire indien MindTree, à Bangalore. J'ai participé à la **formation** des consultants recrutés pour assurer les implémentations en Asie des logiciels Murex.

2001 – 2007 Responsable de l'équipe Documentation - Murex S.A., Paris

Murex S.A, leader sur son marché, développe des logiciels 'front office to back office' pour salles de marché, dans le domaine des produits financiers structurés. Le cœur historique de la société se trouve à Paris ; des bureaux ont été créés à Tokyo, New York, Singapour, Dublin et Beyrouth pour servir au mieux les clients.

Télé-travail depuis la Haute-Garonne, **création de l'équipe** et **encadrement** (Paris et Beyrouth).

J'ai conçu et mis en place le **cycle** de production et de distribution modulaire des documents, pour tous les logiciels produits par la société (solution de Gestion Electronique des Documents).

⇨ *Le processus de mise à jour des documents est passé de quelques mois à quelques jours, et le processus de distribution des documents vers les clients est passé de quelques jours à quelques minutes.*

J'ai animé le **partenariat** avec les consultants, situés dans les différents bureaux Murex à travers le monde, l'enrichissement continu du fonds documentaire. J'ai continué à gérer la **relation client** pour tous les aspects documentation.

1998 – 2001 Création de la fonction Documentation - Murex, Paris

A Paris, j'ai **construit** les pages Documentation de l'intranet, la base de données et le premier jeu de documents homogènes et cohérents. J'ai assuré en interne la **promotion** et le développement de la nouvelle solution, impliquant davantage de **partage des connaissances**. J'ai géré la **relation client** pour tous les aspects documentation.

1992 - 1998 Consultant Support clientèle, produits dérivés de taux - Murex, Paris

Murex comptait une quarantaine de personnes lorsque j'ai intégré la société (et plusieurs milliers lorsque j'en suis partie). Depuis Paris, nous assurions le suivi des différents clients européens (Francfort, Londres, Rome, Madrid …).

J'ai géré la **relation client, avant-vente et après-vente**, sur plusieurs logiciels de gestion de produits dérivés : **formation** des utilisateurs (traders, chefs de desk, responsables back), **interface** avec les équipes de développement et gestion des nouvelles fonctionnalités. J'ai participé à la **formation des consultants juniors**.

Formation

2016 - 2017 Agrégation interne et externe d'anglais

Université Toulouse 2 Jean-Jaurès.

2008 - 2009 CNED – Capes externe d'anglais

Préparé depuis Bangalore, Inde.

1989 - 1992 Diplôme de l'E.M. Lyon, France + MBA York University, Toronto, Canada

Programme 'double-diplôme' : deux ans passés à l'Ecole de Management de Lyon (anciennement Ecole Supérieure de Commerce de Lyon), puis un an au Canada.

Options : Finance d'entreprise, gestion des organisations à but non lucratif, ressources humaines

1988 - 1989 ACME, Aston University, Birmingham, Royaume-Uni

Programme 'One Year Abroad' de l'E.M. Lyon : possibilité de reporter son admission à l'école d'un an, en effectuant un an d'études à l'étranger (niveau DEUG)

Langues

Anglais : courant Allemand : de conversation

Loisirs

Lecture, randonnée, Aïkido, voyages (Australie, Nouvelle-Zélande, USA, Canada, Grande-Bretagne, Irlande, Croatie, Inde, Thaïlande …)

Etat-civil

Née le 22/01/70, mariée, deux enfants en études supérieures