

TUTEUR ETUDIANT AU SEIN DE LA RÉSIDENCE POUR LES RÉUSSITES ARMAND DUPORTAL

Poste vacant : à compter du 21/08/2022

14 postes à pourvoir (10 h / semaine)

Localisation : Crous de Toulouse-Occitanie

Environnement

Le Crous de Toulouse-Occitanie est un établissement public administratif qui accompagne la vie étudiante dans les 8 départements de l'académie de Toulouse (Ariège, Aveyron, Gers, Haute-Garonne, Hautes-Pyrénées, Lot, Tarn, Tarn et Garonne).

Il sert plus de 2,5 millions de repas par an par l'intermédiaire d'un réseau de plus de 46 points de restauration. Le Crous propose plus de 10 200 places au sein de 39 résidences universitaires, pour les 140 000 étudiants de l'académie dont 45 630 boursiers.

Il gère 616 personnels répartis dans les différentes unités de gestion et les services.

Domaine d'activité

Opérateur « Vie étudiante »

Missions

Restauration, hébergement, aides financières directes (bourses sur critères sociaux) et aides spécifiques, action sociale, action culturelle et vie de campus.

Descriptif du poste

Environnement et contexte :

Le Crous de Toulouse-Occitanie a ouvert une nouvelle résidence à l'automne 2021 : la résidence pour les réussites Armand Duportal. Située en centre-ville de Toulouse, à proximité immédiate de l'Université Toulouse Capitole et de Sciences Po Toulouse, elle propose :

- 149 logements de 16m² avec kitchenette et sanitaires individuels (330€ mensuels).
- 12 logements de 30m², adaptés aux personnes à mobilité réduite (PMR, 389€ mensuels).

La résidence bénéficie de nombreux espaces communs (salle de réunion avec terrasse au 6ème étage, espace de coworking qui sert d'espace de travail et d'accueil de nombreuses activités, salle de musique, etc.).

Bénéficiant du soutien du Commissaire à la prévention et à la lutte contre la pauvreté d'Occitanie, cette résidence vise à proposer un accompagnement spécifique afin de favoriser l'intégration dans l'enseignement supérieur des étudiants de première année boursiers, venant de quartiers prioritaires de la ville ou de territoires ruraux.

Les tuteurs étudiants ont pour mission d'accompagner les résidents dans l'apprentissage de leur vie d'étudiant.

Les activités à déployer

Les actions qui sont proposées aux résidents ont trait :

- À l'acquisition de **méthodes de travail universitaire**, lors de séances de tutorat relatives à la gestion du temps, l'organisation de son travail personnel, la formation aux outils numériques collaboratifs, etc. ;
- À la construction des **projets universitaires et professionnels ambitieux**, via la rencontre d'étudiants (masterants ou doctorants) et de professionnels, lors de rencontres et d'interventions au sein de la résidence ou de visites dans des structures spécifiques ;
- À l'accompagnement dans l'**autonomisation personnelle** grâce à :
 - La présentation des démarches administratives (faire une demande à la CAF, obtenir un visa pour un séjour à l'étranger, concrétiser son projet de mobilité internationale pendant son parcours d'étude) ;
 - Des actions de sensibilisation aux questions « civiques » (lutte contre les discriminations, égalité femmes-hommes, droit social, etc.) ;
 - Un travail sur l'acquisition de bonnes pratiques en matière de santé (bilans de santé, sensibilisation à la santé préventive, etc.) ;
 - Une attention particulière sera portée aux questions d'empowerment féminin, en lien avec la stratégie en cours de finalisation du Crous sur ces questions ;
 - Des ateliers autour du bien-être (médiation animale, sophrologie, gestion du stress, atelier d'auto-défense, séance de sport, etc.) ;
 - Des services et des conseils pratiques et concrets au quotidien ;
- A l'**accès à des pratiques culturelles plurielles** : visite de musées et d'expositions, concert, théâtre, cinéma, spectacles à la résidence, rencontres avec des artistes, etc.

Modalités d'exercice de la mission :

Avec un contrat étudiant de **10h / semaine**, les tuteurs étudiants sont recrutés pour l'année universitaire afin d'accompagner une dizaine d'étudiants tutorés.

Ils bénéficient de l'**affectation dans un logement de la résidence** (le loyer restant à leur charge) pour l'année 2023-2024.

Les tuteurs bénéficient de l'accompagnement de la chargée de projet et seront formés **à la bonne réalisation de leur mission**, tant sur le fond (les dispositifs d'accompagnement existant) que sur leur posture (gestion de projets, méthode du tutorat, etc.) tout en contribuant à l'acquisition de compétences (formation aux premiers secours, etc.).

Activités principales :

- **Accueillir et accompagner individuellement et collectivement les résidents tutorés** dans leur nouvelle vie d'étudiant, en ayant notamment la mission de tutorer 8 à 12 résidents :
 - o Faciliter leur installation dans la résidence et les guider dans leur autonomisation au quotidien (conseils, bons plans, etc.)
 - o Les accompagner dans l'acquisition de méthodes de travail adaptées notamment durant les temps forts de l'année (rentrée scolaire, période de révisions et d'examens, fêtes de fin d'année, etc.)
 - o Contribuer à faire connaître les services à leur disposition (service social, cellule de soutien psychologique, aides aux initiatives étudiantes, etc.), et orienter le cas échéant vers les interlocuteurs adéquats ;
- **Créer de la cohésion** entre les résidents, au sein et en dehors de la résidence :
 - o Être force de proposition pour proposer des actions et projets, à la fois dans la résidence (animations, conférences, rencontres, etc.) et au-delà (sorties culturelles, découverte du territoire, etc.)
 - o Participer à la mise en place d'actions en lien avec l'équipe d'animation du Crous (ex : ouverture des salles de convivialité, accueil d'intervenants extérieurs, etc.)
 - o Faire connaître les actions proposées par le Crous : animations et activités collectives, actions de communication locales et nationales, etc. ;
 - o Accompagner les initiatives des tutorés en assurant le relai avec les services du Crous identifiés.
- **Collaborer** avec les responsables de la résidence afin de travailler à l'**amélioration des conditions de vie** des résidents.

Profil du candidat et contraintes du poste

Compétences opérationnelles :

- Appétence pour la communication : aimer aller vers les autres, contribuer à l'animation de collectifs, y compris à travers la communication numérique ;
- Gestion de projets (bases) ;
- Appréciation du travail collaboratif et du collectif en général ;
- Avoir des repères dans le fonctionnement des différents services et dispositifs du Crous afin de pouvoir orienter correctement les étudiants hébergés est un plus

Compétences comportementales :

- Être motivé, dynamique et force de proposition ;
- Avoir le sens de l'écoute et de la communication ;
- Créer facilement du lien (apporter un regard empathique) ;
- Savoir partager l'information et alerter ;

Conditions particulières de l'exercice :

- Être étudiant, idéalement à l'Université Toulouse Capitole ou à Sciences Po Toulouse ;
- Être ou avoir été hébergé au Crous et/ou avoir été impliqué dans la vie collective sont des atouts majeurs

Contact :

Les candidatures accompagnées d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae doivent être déposées en ligne à cette adresse mail : duportal.reussites@crous-toulouse.fr
