

Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Référence du concours

Corps : Technicien de recherche et de formation

Nature du concours : Externe

Branche d'activité professionnelle (BAP) : BAP E

Famille professionnelle : Ingénierie technique et de production

Emploi type : E4X41

Nombre de postes ouverts : 2

Localisation du poste : Rectorat de l'académie de Bordeaux

Inscription sur Internet : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/recrutements/itrfr>

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur Internet :

https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrfr/?refine.referens_id=E4X41

Activités principales

- Prendre en charge l'installation initiale, la mise à jour et le maintien en condition opérationnelle des équipements bureautiques (matériels, composants logiciels)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs) et les serveurs bureautiques en relation avec le Département du Socle Technique (DST)
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière d'utilisation des outils bureautiques et de téléphonie, ainsi que dans le domaine de la sécurité : résolution ou remontée des incidents via un outil de gestion de tickets et optimisation des performances
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, licences)

Compétences principales

- Maîtriser les environnements bureautiques Windows
- Maîtriser les systèmes d'exploitation Windows
- Avoir des notions de l'administration des serveurs Microsoft (Active Directory, DNS, etc)
- Maîtriser l'architecture des équipements locaux
- Avoir une bonne connaissance des enjeux de sécurité des SI
- Maîtriser le diagnostic et la résolution de problèmes (détenir des notions de bonnes pratiques ITIL serait un plus)
- Savoir travailler en équipe
- Savoir appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais
- Avoir un excellent relationnel

Environnement et contexte de travail

Intégrée au service interacadémique des systèmes d'information (SIA-SI) de la région Nouvelle-Aquitaine, la direction des systèmes d'information (DSI) de l'académie de Bordeaux a pour missions de mettre en œuvre la politique informatique nationale, de contribuer au projet de la région académique et de réaliser les projets informatiques inscrits dans le projet académique. Elle exploite les systèmes d'information nationaux délivrés aux services académiques et aux établissements scolaires. Elle assiste les maîtrises d'ouvrage et assure la maîtrise d'œuvre des projets académiques. Elle a également en charge l'assistance informatique aux utilisateurs de l'écosystème éducatif et la mise en œuvre des partenariats avec les collectivités territoriales. La mise en place progressive de l'organisation du service interacadémique conduit la DSI de Bordeaux à rentrer dans une logique de mutualisation avec les académies de Limoges et Poitiers. Ces systèmes d'information sont opérés sur place ou à distance et implémentent l'ensemble de la gestion informatique nécessaire au fonctionnement du système scolaire et aux relations avec les usagers.

Le-la technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information sera membre du pôle « proximité des environnements de travail » au pôle de la relation client du SIA-SI dans sa déclinaison bordelaise. Il-elle sera chargé-e du support de proximité des niveaux 1 et 2.