



Gestionnaire d'infrastructures

Assistant Ingénieur – BAP E

Poste de catégorie A (Emploi-type ASI BAP E Referens N°E3B42 – Gestionnaire d'infrastructures).

Ouvert aux personnels titulaires par la voie de la mutation ou du détachement ainsi qu'aux personnels contractuels

Rémunération : Selon expérience

Date de prise de fonctions souhaitée : à partir du 01/12/2023

Pour compléter son service DSI-Support, l'Université Toulouse Capitole recherche un gestionnaire d'infrastructures du poste de travail en lien avec la gestion de parc et l'assistance support.

PRÉSENTATION DE L'UNIVERSITÉ

Issue d'une longue tradition universitaire, l'Université Toulouse Capitole est devenue au premier janvier 2023 un Établissement Public Expérimental.

Ce nouvel établissement regroupe, les composantes suivantes : Faculté de droit et science politique, Toulouse School of Management, Faculté d'Administration et Communication, Faculté d'informatique, IUT de Rodez, et deux établissements-composantes : Toulouse School of Economics et Sciences po Toulouse.

Avec près de 20 000 étudiants, ses 700 enseignants-chercheurs et 600 personnels administratifs contribuent à son rayonnement.

Son ambition : créer un pôle de recherche pluridisciplinaire et international, développer des partenariats locaux et internationaux, promouvoir l'innovation pédagogique et favoriser l'attractivité du site universitaire toulousain.

PRÉSENTATION DU SERVICE

AFFECTATION STRUCTURELLE

Le poste proposé est rattaché au sein du « Service Support » de la DSI qui est composé de 11 personnels. Les activités principales de ce service sont : l'assistance et le conseil aux utilisateurs, la gestion du cycle de vie des matériels et des logiciels, la configuration des différents profils des postes de travail, la gestion de la téléphonie et la gestion des incidents techniques.

CONTEXTE DE TRAVAIL

Ce service gère un parc informatique d'une volumétrie de 2 000 postes de travail de type physique ou virtuel principalement sous Windows 10 et de 300 imprimantes. Cette gestion repose principalement sur les technologies Microsoft (Active Directory, SCCM, Powershell) et une solution VDI pour la partie virtuelle.

Le service gère aussi la téléphonie d'une volumétrie de 1 500 lignes fixes (architecture Alcatel) et 100 lignes mobiles.

MISSIONS

Au sein de ce service dynamique, vous intervenez en tant qu'assistant ingénieur au sein du pôle expertise et intégration en binôme avec un ingénieur au sein du service support de la DSI. Vous serez amené à administrer l'infrastructure serveur qui orchestre la sécurité, la conformité et la gestion des postes de travaux physiques et virtuels. Votre expertise sera nécessaire dans la conduite des projets et dans la mise en œuvre des solutions opérationnelles. Vous serez force de proposition pour suivre les évolutions et améliorer l'infrastructure.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Participer en tant qu'expert, à la modélisation de l'architecture de l'infrastructure des nouveaux services liés à la gestion des postes de travail ;
- Définir et concevoir les configurations matérielles et logicielles des postes de travail ;
- Administrer l'infrastructure système centrale de gestion des postes de travail ;
- Intégrer et packager les applications métiers et logiciels ;
- Piloter et planifier les projets de déploiements des solutions ;
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes ;
- Auditer la sécurité, le paramétrage et les performances des postes de travail ;
- Assurer les relations avec les services internes et des prestataires externes ;
- Référencer et rédiger la documentation ;
- Assurer le suivi du parc et des interventions via une plateforme d'assistance dédiée ;
- Assurer la veille technologique ;
- Produire et analyser les indicateurs d'activité ;
- Assurer le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure de téléphonie.

COMPÉTENCES REQUISES

- Les savoirs :
 - Être à l'écoute des utilisateurs pour appréhender et identifier leurs besoins ;
 - Être rigoureux, autonome et organisé dans le travail ;
 - Savoir rédiger une documentation technique ;
 - Savoir analyser et anticiper dans son environnement ;
- Les savoir-faire (les outils internes sont indiqués – la formation à ces outils est prévue) :
 - Maîtriser les outils de gestion, de configuration et de déploiement (SCCM, WSUS) ;
 - Maîtriser les environnements Microsoft (Windows 10, voir 11, etc) ;
 - Maîtriser l'environnement fonctionnel (Active Directory, GPO, Powershell) ;
 - Connaître les environnement DaaS (Guacamole, Proxmox, Nutanix) ;
 - Connaître les outils de gestion de parc (GLPI) ;
 - Connaître les suites bureautiques (Microsoft Office) ;
 - Connaître les protocoles réseaux (IMAP/SMTP, TCP/IP, VOIp, SIP...) ;
 - Connaître des méthodes d'organisation du type ITIL ou autres normes ;
 - Avoir des connaissances sur les méthodes de gestion de projet ;
 - Avoir des connaissances sur des outils de production et d'exploitation d'indicateur ;
 - Avoir des connaissances dans le domaine du "licencing" ;
 - Avoir des connaissances sur les environnements de téléphonie (Omnivista) ;
 - Avoir des aptitudes à la communication et à la formation auprès des utilisateurs ;
 - Maîtriser l'anglais technique.

POINTS FORTS

- Contribution à des projets structurants et motivants.
- Travail au sein d'une équipe engagée et solidaire au bénéfice des usagers.
- Formation des personnels
- Restauration collective
- Prise en charge partielle des frais de transports

CONDITIONS D'EXERCICE FAVORABLES

- 41 jours de congés + 15 jours de RTT pour une année complète à temps plein
- Compte Epargne Temps
- Télétravail possible
- Cadre de travail en centre-ville avec parking
- Transports en commun à proximité
- Activités sportives variées

POSTULER

La candidature (**lettre de motivation et *curriculum vitae***) sera envoyée par courriel avant le 15/11/2023 à la Direction des Ressources Humaines, à l'adresse : **utcapitolerecrute@ut-capitole.fr** en indiquant le **titre du poste dans l'objet**.

Date prévue des entretiens **20/11/2023**



Renseignements

M. Nicolas GUIRAL - Chef du service DSI-SUPPORT

Courriel : nicolas.guiral@ut-capitole.fr