



Le Mentorat à l'Université Toulouse Capitole

*Pôle Insertion professionnelle
& Relations entreprises - SUIO-IP*



Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole

Contexte national

- ❖ Suite à la crise sanitaire 2020-2021, le plan national **#1jeune1solution** a été lancé avec la création du programme **#1jeune1mentor** porté par la Caisse des Dépôts qui vise à financer 20 associations spécialisées sur ce thème.
- ❖ Au-delà du contexte actuel, **le mentorat s'est fortement développé ces dernières années** et a fait ses preuves en matière d'accompagnement professionnel ou de conseil en orientation.



Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole

Le mentorat, c'est quoi ?

- ❖ Mentor : « **guide attentif et sage, conseiller expérimenté.** » Source : Larousse.
- ❖ Le mentorat désigne une **relation interpersonnelle de soutien, d'aide et d'échanges**, dans laquelle une personne d'expérience, le mentor, offre son expertise pour accompagner une autre personne, le mentoré, dans le développement de ses compétences.
- ❖ Origine historique : nom du héros de l'Odyssée, **Mentor, ami d'Ulysse, dont Athena emprunta les traits pour accompagner et instruire Télémaque.** L'usage du terme dans le sens de « *conseiller* » est attesté depuis 1749 chez Montesquieu.



Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole



Pourquoi lancer un programme de mentorat ?

- ❖ « **91% des établissements d'enseignement supérieur interrogés considèrent le mentorat comme un service indispensable aujourd'hui.** » Source : Le Livre Blanc du Mentorat
- ❖ Le mentorat se développe aussi de plus en plus dans les grandes entreprises comme la Fondation L'Oréal ou l'Institut Pasteur. Cela contribue à la stratégie RH et la marque-employeur.
- ❖ « **L'objectif d'un réseau d'alumni est d'engager ses membres et de développer un sentiment d'appartenance fort. A partir du moment où un membre reste connecté avec ses pairs, l'association ou l'établissement y gagne en terme d'image.** » Théo Dorp, Consultant, Association EDHEC Alumni.



Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole

Le mentorat, sous quelle forme ?

Déjà fortement présentes dans les pays anglosaxons, les typologies de mentorat sont variables et s'adaptent à la demande en fonction des besoins de chacun. On distingue notamment :

- ❖ Le « **One-to-one mentoring** » : entre 2 personnes, forme principale.
- ❖ Le « **Flash mentoring** » ou « **Meet & Share** » : aide ponctuelle.
- ❖ Le « **Peer mentoring** » : entre membres d'expérience similaire (50% du mentorat en France aujourd'hui).
- ❖ Le « **Reverse mentoring** » : un jeune mentor parraine un plus âgé.
- ❖ Le « **Virtual mentoring** » : mentorat à distance (visioconférence).



Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole



Quel intérêt pour le mentoré ?

- ❖ Qu'il soit étudiant ou diplômé, le mentoré est dans une position d'apprentissage, soutenu et aidé par son mentor, qui le guide vers son objectif.
- ❖ Le mentorat peut répondre à tous les besoins. **Chez HEC Alumni, 50% des mentorés sont des diplômés et 50% sont des étudiants.**
- ❖ Participer à un programme de mentorat durant ses études permet de s'accoutumer à ce type de relation et **de développer des « softs skills »** précieuses dans la future vie professionnelle.



« 80% des bénéficiaires d'un programme de mentorat considèrent y voir plus clair dans leur projet de formation et professionnel grâce à leur mentor. »

Source : Enquête réalisée en 2018 auprès de 7 000 étudiants et jeunes accompagnés par un mentor de l'AFEV.

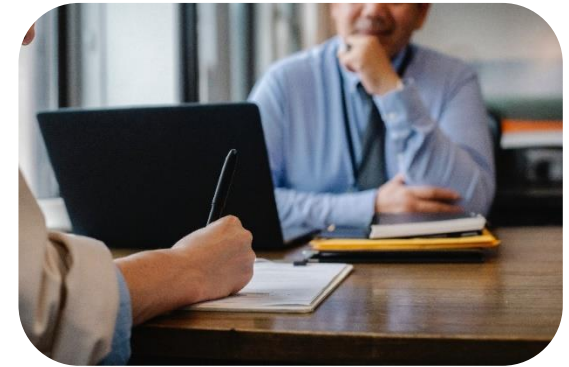
Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole



Quel intérêt pour le mentor ?

- ❖ Une idée reçue persiste : la difficulté de convaincre un potentiel mentor. En réalité, **ils sont souvent ravis à l'idée de parrainer** un étudiant ou un diplômé qui a suivi le même parcours de formation.
- ❖ La reconnaissance d'avoir été aidé durant sa scolarité pousse les diplômés à donner de leur temps en retour. « **Une personne mentorée une fois devient très souvent mentor à son tour.** » Zine Toufik, resp. réseau Alumni, Université de Strasbourg.
- ❖ Les mentors en apprennent souvent autant que les étudiants. « **Le mentorat améliore et enrichit les compétences en leadership des mentors** ». Etude sur le mentorat, Journal of Managerial Psychology.



- ❖ **Entre 80 et 90% des mentors renouvellent l'expérience du mentorat.** Et surtout, ils en parlent autour d'eux.

Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole

Conditions pour réussir un programme de mentorat

- ❖ Connaître les **besoins et attentes** de son réseau
- ❖ Proposer un **outil fonctionnel et simple d'utilisation**
- ❖ **Bien communiquer** sur son programme
- ❖ **Accompagner** les membres dans leur démarche
- ❖ Faire valider une **charte d'utilisation aux utilisateurs**
- ❖ Faire des **enquêtes de satisfaction**



Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole



Contexte à l'Université Toulouse Capitole

- ❖ Depuis plusieurs années, le mentorat s'est développé dans l'enseignement supérieur. A UTC, le SUIO-IP a développé un **partenariat depuis plusieurs années avec [l'Association NQT](#)** spécialisée dans le mentorat de jeunes diplômés par des professionnels et s'est appuyé sur un **outil gratuit [MyJobGlasses](#)**, plateforme qui met en relation les étudiants avec des professionnels pour leur faire découvrir les métiers.
- ❖ Avec la crise sanitaire, les difficultés rencontrées par les étudiants et jeunes diplômés ont mis en exergue le **fort besoin de développement des relations de soutien au sein de la communauté universitaire, en lien avec les professionnels et partenaires de l'établissement.**



Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole



Un nouveau dispositif proposé sur le réseau Alumni

- ❖ Le nouveau programme de mentorat est **proposé à tous les membres** de la communauté professionnelle de l'Université Toulouse Capitole.
- ❖ Les mentorés sont des **étudiants** et **diplômés** de l'établissement.
- ❖ Les mentors sont des **professionnels partenaires, enseignants** et **personnels**.
- ❖ Le nouveau dispositif de mentorat est proposé sous forme d'un module additionnel sur le [réseau Alumni UT Capitole](#), réseau professionnel de l'établissement, géré par le SUIO-IP, **qui compte près de 20 000 membres actifs**.



Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole



Modalités d'accès pour les participants

- ❖ **Tous les membres de la communauté professionnel de l'établissement**, qu'ils soient étudiants, diplômés, enseignants ou personnels, **disposent d'un accès de plein droit au réseau Alumni.**
- ❖ Ils retrouveront le programme de mentorat proposé **dans la rubrique « Mentorat »** dédiée du site **en se connectant avec leurs identifiants ENT.**
- ❖ Si un professionnel externe souhaite participer au programme, il a la possibilité de **faire une demande pour devenir Mentor via le [formulaire d'inscription en ligne](#)**, disponible dans la rubrique « *Contact* » accessible aux visiteurs du site.



Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole

Thématiques de mentorat proposés

- ❖ **Projet professionnel / Métiers / Secteurs**
- ❖ **Candidatures / Entretiens de recrutement / Démarche réseau**
- ❖ **Entrepreneuriat / Création d'activité**
- ❖ **Orientation / Réorientation / Choix de formation**
- ❖ **Aide aux études / Vie étudiante / Tutorat**
- ❖ **Doctorat / Recherche**
- ❖ **Mobilité internationale**
- ❖ **Handicap**



Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole

Fonctionnalités du module

- ❖ **Choix du profil et de la modalité** : mentor et/ou mentoré pour du mentorat à long terme et/ou une aide ponctuelle à court terme
- ❖ **Préférences de mentorat** : domaines de mentorat, compétences, fonction, secteurs d'activité, géolocalisation, moyens de contacts.
- ❖ **Sélection par algorithme automatisé** : mise en relation des membres dont les critères de recherche correspondent. Possibilité de consulter tous les profils si besoin.
- ❖ **Outil de prise de rendez-vous en ligne** : possibilité de choisir des créneaux avec date et horaire
- ❖ **Modalités de rendez-vous** : visio, téléphonique ou présentiel
- ❖ **Outil de suivi et administration** : permet aux administrateurs de suivre et de gérer les mentorats et les relations entre les membres.
- ❖ **Notifications automatiques** : l'activité du programme de mentorat génère des notifications en cas d'activité pour les utilisateurs, paramétrables dans leur espace personnel.



Le Mentorat

à l'Université Toulouse Capitole

Accès au mentorat

- [Accéder au module de mentorat sur le réseau Alumni](#)





Pôle Insertion professionnelle & Relations Entreprises SUIO-IP

Anciennes Facultés

05 61 63 37 28

suio-ip@ut-capitole.fr

www.ut-capitole.fr/orientation-et-insertion

Relations entreprises - Réseau Alumni

AR 385 - 05 61 63 37 39

entreprises@ut-capitole.fr

alumni.ut-capitole.fr



Bureau des stages

AR 379 - 05 61 63 37 35

stages@ut-capitole.fr