

# DROIT DES PATIENTS ET PERSONNES VULNERABLES

**FORMATION PONCTUELLE**  
**13, 14 ET 15 MAI 2020**

**FORMATION CONTINUE**  
**VALIDATION DES ACQUIS ET APPRENTISSAGE**

## FORMATION PONCTUELLE

3 journées de 7h

Volume horaire total : 21h

## INTERVENANTS

Pierrette Auferre, Avocate

Dr. Catherine Dupre-Goudable, Directrice  
de l'ERE Occitanie

Françoise Housty, Médiateure

Laurent Izac, Maître de conférences

Dr. Thierry Marmet, Professeur de  
médecine palliative

Corinne Pelta, Psychologue clinicienne

Jésus Sanchez, Maître de conférences  
associé

## ORGANISATION

La formation se déroule à l'Université  
Toulouse 1 Capitole, Manufacture des  
Tabacs, Bâtiment Q.

21, allée de Brienne, 31000 Toulouse

## TARIFS 2020/2021

1200 € (somme non assujettie à la TVA)  
Possibilité de déjeuner sur place : 25 €/jour

## INSCRIPTION & CONTACT

En ligne : <http://bit.ly/droitpatients>

Ou auprès de Patricia ASPART

Tél : 05 61 12 88 38



## OBJECTIFS

- Renforcer les savoirs et compétences en matière de droits individuels des patients et droits collectifs des usagers du système de santé
- Identifier les enjeux éthiques et de la qualité des soins autour des droits des patients
- Identifier et comprendre les responsabilités des professionnels
- Appréhender les contours de la médiation en milieu de soin et de santé
- Savoir utiliser et /ou prescrire la médiation en milieu de soin et de santé
- Améliorer les pratiques professionnelles dans la gestion de l'expression des patients et de leurs familles



## PUBLICS

- Médecins, personnels de soins, associations de patients,
- Médiateurs, membres des CDU, directeurs et personnel de direction d'établissements de soins,
- Responsables chargés des relations avec la clientèle, usagers, affaires juridiques, qualité, EPHAD,
- Avocats (éligible à la formation continue des avocats)



## PROGRAMME

**13 mai : Environnement de la médiation en milieu de santé et de soin :**

- Les fondements de la démocratie sanitaire
- Ethique

**14 mai : Médiation et vulnérabilité : du droit à la communication :**

- Le contexte juridique spécifique de la vulnérabilité
- L'appréhension judiciaire de la vulnérabilité
- Communiquer pour mieux prendre soin : la particularité du conflit en milieu de soin et de santé
- Dire l'indicible

**15 mai : La pratique de la médiation en milieu de santé et de soin :**

- La médiation
- Etudes de cas, mises en situations, retours d'expérience

