

Les Bibliothèques de l'Université

2023

Rapport d'activité



**UNIVERSITÉ
TOULOUSE
CAPITOLE**



Introduction	3
Des collections riches, accessibles et protégées.....	5
Développement des collections.....	5
Gestion et signalement des collections.....	5
Valorisation des collections.....	8
Pour une conservation raisonnée et partagée	8
Un accueil attentif.....	10
Une fréquentation en augmentation	10
Des horaires d'ouverture adaptés	10
Engagements <i>Services publics</i> +	10
Un effort particulier et soutenu en faveur des publics en situation de handicap	11
Amélioration des espaces	12
Soutien à la pédagogie, formation et accompagnement des étudiants. 13	
Une offre de formation renforcée et innovante	13
Une collection de focus documentaires enrichie	13
Des rendez-vous documentaires en augmentation.....	14
Un tutorat de plus en plus structuré.....	14
Accompagnement de la Recherche	15
Poursuite des actions en faveur de la science ouverte	15
Une programmation culturelle toujours plus riche.....	17
Des bibliothèques actrices de la vie de l'Université, présentes dans les réseaux en France et à l'International	18
A l'international.....	18
En France	18
Développement durable	20
Un point sur les moyens.....	21
Budget	21
Les ressources humaines	23
Projets et perspectives.....	24
Chiffres et indicateurs	25

Introduction

La politique documentaire et de service des bibliothèques s'inscrit dans les axes stratégiques de l'université. La multiplicité des réalisations témoigne de la complexité grandissante des enjeux et de l'environnement dans lesquels elles s'inscrivent.

Attachées à la qualité de service, les bibliothèques se sont engagées dans une démarche d'amélioration continue encadrée par le programme national *Services Publics +*. 2023 est l'année du retour massif des étudiants dans les bibliothèques après la période marquée par la crise de la COVID et ses suites, le niveau de fréquentation a dépassé celui de 2019. A ce besoin d'un lieu de travail et de sociabilité, les bibliothèques ont su répondre par une extension des horaires d'ouverture : désormais les deux bibliothèques les plus importantes du campus ouvrent leurs portes à 8h. L'accueil des étudiants primo-entrants et celui des étudiants en situation de handicap font l'objet d'une attention particulière.

La qualité de la formation est un enjeu majeur pour l'université et la formation aux compétences informationnelles y prend toute sa place : l'offre de formation et d'accompagnement des étudiants s'enrichit, se diversifie et innove pour s'adapter à la multiplicité des besoins. La démarche d'accompagnement des enseignants que nous avons engagée se consolide, le tutorat constitue désormais l'un des fleurons de notre offre de service.

Concernant l'excellence et les enjeux de la recherche, la Science ouverte figure au rang des priorités. 2023 a été marquée par le développement d'une offre de service et de formation en matière de gestion des données de la recherche afin d'accompagner les nouvelles exigences des appels à projet.

Sur l'axe de l'internationalisation, les partenariats déjà existants avec la cellule Engage, le SCREI et le DLC se développent et ont débouchés en 2023 sur plusieurs réflexions communes et plusieurs événements.

La politique de constitution de collections adaptées, riches et plurielles s'étoffe désormais d'une politique de numérisation qui a démarré avec le début d'un chantier de numérisation du fonds de thèses de droit du XIXème siècle de l'Université de Toulouse.

Combinant tous les aspects de la politique documentaire et de service, le programme Manufacture 2026 vise à moderniser la bibliothèque de la Manufacture des Tabacs et à adapter ses services aux publics qui la fréquentent. Ce programme, élaboré cette année, constitue désormais l'un des axes structurants des projets du SCD.

Enfin 2023 a été l'année de l'engagement des bibliothèques dans une démarche de développement durable désormais au cœur de tous les aspects de leur fonctionnement.

Je souhaite remercier ici en premier lieu les étudiants et les enseignants-chercheurs qui quotidiennement nous témoignent leur confiance. Je remercie également l'ensemble des services de l'université qui nous accompagnent et accompagnent nos projets.

La conduite de cette politique documentaire exigeante n'est possible que grâce à l'engagement sans faille, la créativité, le professionnalisme et les compétences sans cesse développées de l'ensemble de agents du SCD. Que chacun d'entre eux voit dans ces mots l'expression de la reconnaissance de la qualité de son travail et de ma sincère gratitude.

Brigitte CRAYSSAC
Directrice des bibliothèques et de la documentation

2023 en quelques dates

Janvier

Lancement de la fourniture numérique des documents pour les ESH : *Platon*



Mars

Ouverture des BU Arsenal et Manufacture des Tabacs à 8h

Mars

Création de la Cellule d'appui aux Données de la Recherche



Avril

ABES Tour

Accueil de M. MacArthur, Law Librarian à Duke University

Mai



Juin

Table ronde sur la Science ouverte (journée EPE)



Ete

Réorganisation des collections de droit - BU Arsenal et Garrigou



Rentrée

Mise en œuvre Master CI



Septembre

Ouverture du « patio » BU Arsenal



Octobre

Lancement de la numérisation des thèses du 19ème siècle





Des collections riches, accessibles et protégées

391 000 LIVRES	503 000 LIVRES ÉLECTRONIQUES
640 ABONNEMENTS EN COURS	75 000 PÉRIODIQUES NUMÉRIQUES

Développement des collections

Le Service commun de la documentation (SCD) développe son offre documentaire en veillant à équilibrer les acquisitions électroniques et physiques, tout comme les dépenses documentaires de niveau formation et recherche. Le recours à la documentation électronique se développe et les moyens qui y sont consacrés s'accroissent en parallèle. En 2023, le SCD a travaillé au développement de l'offre de livres électroniques dans toutes les disciplines enseignées à l'Université. Au total, en plus des ressources sur abonnement, pas moins de 1.307 livres électroniques ont été acquis de façon pérenne.

Gestion et signalement des collections

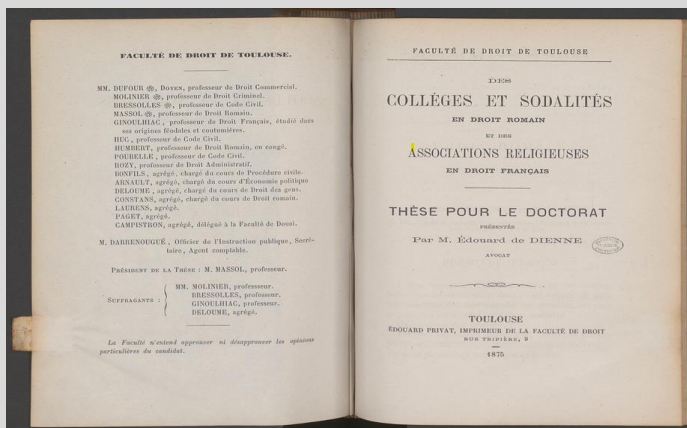
La gestion des collections est assurée de manière à répondre aux usages de la communauté universitaire. Plusieurs projets ont abouti en 2023 :

- Mise à jour des collections en droit du Centre de documentation européenne ;
- Réorganisation des magasins de la Manufacture des Tabacs ;
- Réorganisation des collections en droit de la bibliothèque de l'Arsenal ;
- Transfert des collections d'histoire et de philosophie du droit de la bibliothèque de l'Arsenal vers la bibliothèque Garrigou ;
- Don Moreaux : le SCD a reçu en don en 2022 environ 2000 ouvrages de la bibliothèque du Professeur Michel Moreaux. En 2023, la moitié du don a été traitée, notamment grâce au financement d'un contrat de 4 mois par *Toulouse School of Economics* : 417 titres ont été intégrés aux collections et sont disponibles à la bibliothèque de la Manufacture des Tabacs.

Par ailleurs, dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue des services, le SCD s'attache à améliorer l'accès à ses collections. En 2023, les principaux projets ont concerné :

- Le signalement des *ebooks* et celui des périodiques électroniques achetés au titre à titre (hors bouquets d'agrégateurs ou éditeurs) ;
- La qualité des données du catalogue ;
- La numérisation et diffusion en ligne d'un corpus de thèses en droit soutenues à l'Université de Toulouse au XIX^e siècle (voir focus).

LA NUMÉRISATION DES THÈSES



2023 : L'Université s'engage pour la numérisation d'un corpus de thèses toulousaines de droit du XIXe siècle :

- source d'étude pour l'histoire du droit et l'histoire de l'enseignement
- accès simplifié et à distance aux documents pour les chercheurs

Le corpus :

- 265 thèses soutenues à l'Université de Toulouse entre 1852 et 1892.
- Les thèses antérieures à 1850 ont été numérisées précédemment.

Les acteurs :

- Bibliothèques de l'université Toulouse Capitole
- Service inter-établissement de coopération documentaire (SICD) de l'Université de Toulouse, qui gère la bibliothèque numérique [Tolosana](#).

Le calendrier :

- 2023** : 39 thèses numérisées et en ligne sur *Tolosana*.
- 2024-2025** : poursuite du projet.

Valorisation des collections

Dans le cadre de sa mission de soutien à la recherche et à la formation, les bibliothèques sont engagées dans la valorisation des collections pour sensibiliser les étudiants à la richesse de nos ressources et encourager leur exploration.

Cette valorisation s'exprime le plus souvent au travers d'expositions thématiques de documents doublées de sélections accessibles sur le catalogue *Archipel*. Elle concerne les collections imprimées comme numériques.

La communication autour de la valorisation exploite l'ensemble des canaux utilisés par le SCD. Certaines expositions ont par ailleurs été l'occasion d'expérimenter des scénarisations originales.

Ces opérations de valorisation sont bien accueillies par les usagers et ont un impact avéré sur le prêt et la consultation de documents.



Pour une conservation raisonnée et partagée

- La politique de dons responsables du SCD se poursuit. En 2023 :
 - 1171 ouvrages ont été cédés à trois universités d'Afrique dans le cadre de conventions de don.
 - 4 500 ouvrages ont été donnés à la société *Ammareal*, entreprise éco-citoyenne de vente de livres d'occasion : la vente a donné lieu à un reversement de 1 106,71 € au *Secours populaire français*.
 - Les autres ouvrages sortant des collections sont destinés au recyclage.

Le circuit du document sortant s'intègre ainsi pleinement à la politique de développement durable mise en place au SCD.

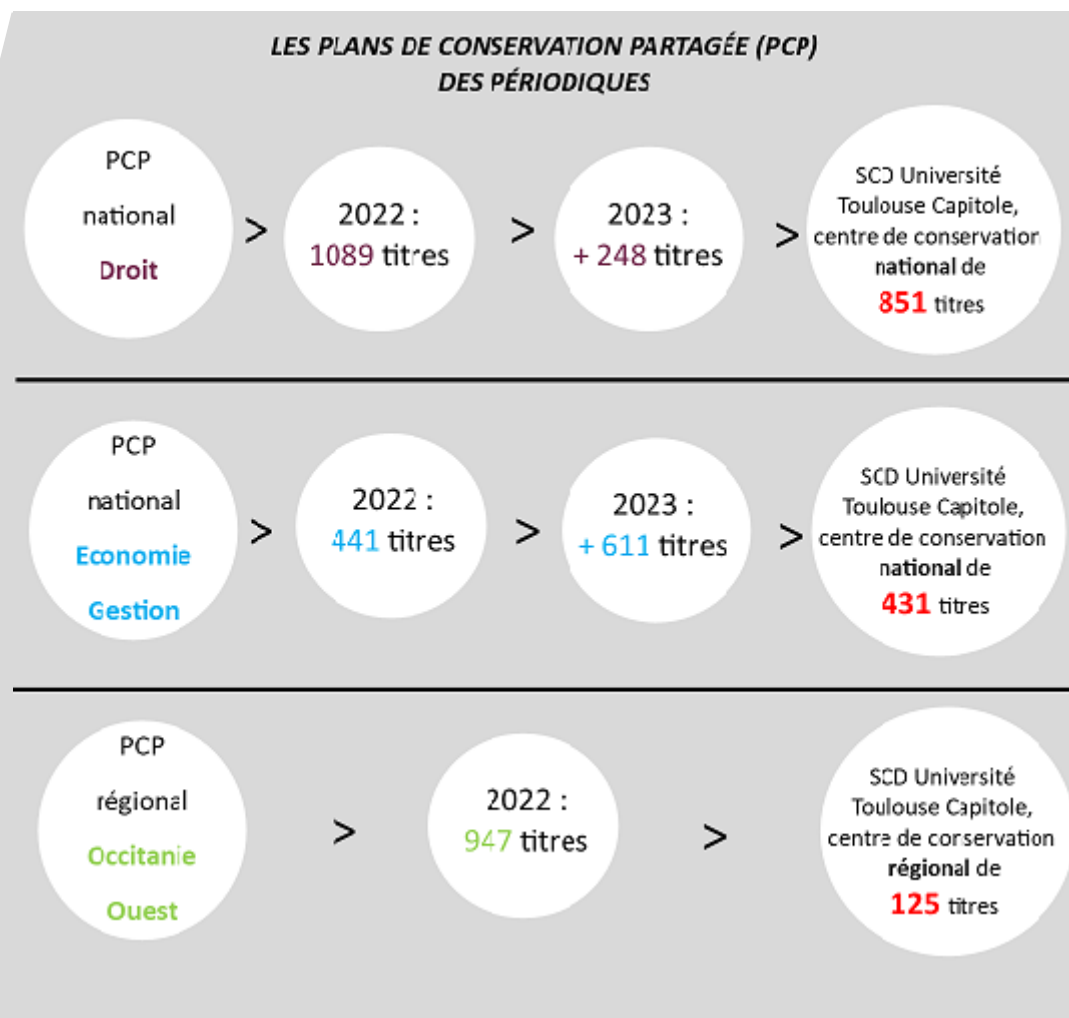
- Un plan de sauvegarde des biens culturels (PSBC) est en cours de rédaction grâce à un accompagnement par l'agence *Occitanie Livre et lecture* et le *Bouclier Bleu*. L'année 2023 a été consacrée à l'étude des circuits d'évacuation et de traitement, à l'achat complémentaire de matériel d'intervention et de traitement des collections sinistrées, à la sensibilisation des personnels et à la rencontre du SDIS31, Service Départemental

d'Incendie et de secours. L'année 2024 devrait voir s'achever la rédaction du PSBC.

Les plans de conservation partagée de périodiques

Dans un souci d'améliorer la conservation et la visibilité des collections de périodiques au niveau régional et national, et d'en assurer l'accès aux chercheurs, les établissements documentaires collaborent depuis plusieurs années afin d'offrir à leurs lecteurs des collections complètes et accessibles, et d'en assurer leur conservation sur le long terme, dans le cadre de plans de conservation partagée (PCP), dont l'objectif est d'avoir une politique de conservation concertée des périodiques.

Le SCD de l'Université Toulouse Capitole contribue au PCP régional *Occitanie Ouest* ainsi qu'à deux PCP nationaux, l'un en droit et l'autre en économie-gestion. Il est pôle de conservation national ou régional pour 250 titres environ, pour lesquels il s'assure particulièrement de compléter la collection existante, d'améliorer les conditions de conservation et de faciliter l'accès pour la communauté universitaire.





Un accueil attentif

4 BIBLIOTHEQUES	87 000 HEURES D'OUVERTURE
1 155 148 ENTRÉES	63 633 PRÊTS

Une fréquentation en augmentation

En 2023 la fréquentation des bibliothèques de l'Université a retrouvé et même dépassé le niveau de fréquentation de la période qui a précédé la crise sanitaire : 1.162.249 entrées comptabilisées contre 1.132.027 en 2019.

Des horaires d'ouverture adaptés

Depuis le 20 mars 2023, les bibliothèques de l'Arsenal et de la Manufacture des Tabacs ouvrent leurs portes dès 8h afin de répondre à la demande d'ouverture élargie formulée par les étudiants.

Les statistiques de fréquentation confirment l'intérêt et le succès de ce nouvel horaire : 140 entrées en moyenne par jour entre 8h et 9h dès le mois de mars (démarrage), 293 entrées en moyenne entre 8h et 9h au mois de décembre avec des pics jusqu'à 468 entrées.

Engagements *Services publics +*

Les bibliothèques se sont engagées dans une démarche *Services publics +*, programme qualité déployé par la Direction interministérielle de la transformation publique qui succède à *Marianne*, les engagements liés à cette démarche, au nombre de 8 ont été intégrés au fonctionnement des bibliothèques pour contribuer à l'amélioration continue des services et de l'accueil.

Après réalisation d'un autodiagnostic, trois groupes de travail ont permis d'élaborer un plan d'action qui sera mis en œuvre en 2024 autour des trois engagements suivants :

**SERVICES
PUBLICS+**



- *Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec courtoisie et bienveillance et vous avez le droit à l'erreur*
- *Nous vous orientons vers la personne compétente pour traiter votre demande*
- *Vous avez accès à nos résultats de qualité de service*

Un effort particulier et soutenu en faveur des publics en situation de handicap

Les bibliothèques de l'Université Toulouse Capitole ont reçu l'agrément leur permettant d'entrer dans le dispositif *PLATON* de mise en œuvre de l'exception handicap au droit d'auteur appliquée aux bibliothèques publiques. Ce dispositif permet à ses bénéficiaires d'accéder, par l'intermédiaire des bibliothécaires, à des versions adaptées d'ouvrages. Il est géré et coordonné par la Bibliothèque nationale de France. Le service a été ouvert en janvier 2023.

COMMENT ÇA MARCHE
Fourniture de documents numériques

C'est quoi ? L'université a un agrément qui lui permet de communiquer des versions adaptées d'œuvres protégées aux personnes empêchées de lire en raison d'un handicap.

C'est où ? Pour en bénéficier faites votre demande depuis le site des bibliothèques d'UT Capitole. La marche à suivre se trouve au verso de cette feuille →

Une version numérique vous sera transmise par courriel.
Plus d'informations → doc_num_esh@ut-capitole.fr

UNIVERSITÉ TOULOUSE CAPITOLE

COMMENT ÇA MARCHE
Salles de travail étudiants en situation de handicap

Salle réservée La salle Q de la BU Arsenal est dédiée **exclusivement** aux ESH.

Les salles C et N à la BU Arsenal, et la salle MH005 à la BU de la Manufacture des Tabacs, sont prioritaires pour les ESH. **Salles prioritaires**

Comment réserver ?
écrivez à bu-handicap@ut-capitole.fr ou adressez-vous à l'accueil de vos bibliothèques

UNIVERSITÉ TOULOUSE CAPITOLE

Les bibliothèques ont activement contribué à l'élaboration du Schéma directeur du handicap de l'Université et dans ce cadre rédigé 13 fiches action pour la période 2024-2027, ces fiches portent sur le développement d'une offre de service spécifique, l'aménagement des espaces, l'accessibilité physique et numérique, la formation des personnels.



Amélioration des espaces

Soucieuses de proposer à leurs usagers des espaces confortables, agréables et adaptés aux usages, les bibliothécaires ont engagé une réflexion sur le réaménagement des espaces de la bibliothèque de la Manufacture des Tabacs afin d'améliorer les conditions d'accueil et de travail à l'horizon 2026.

Par ailleurs plusieurs réalisations ont été menées à terme en 2023 :

- Ouverture d'un espace extérieur « le patio » au niveau 2 de la bibliothèque de l'Arsenal



- Equipement d'un espace modulable au *Centre de ressources en langues* (BU Arsenal) grâce à un financement CVEC
- Réaménagement de la salle des doctorants à la bibliothèque Garrigou.



Soutien à la pédagogie, formation et accompagnement des étudiants

12 503 ÉTUDIANTS FORMÉS

2 536 HEURES DE FORMATION

2 556 SÉANCES DE TUTORAT

231 RENDEZ-VOUS DOCUMENTAIRES

Une offre de formation renforcée et innovante

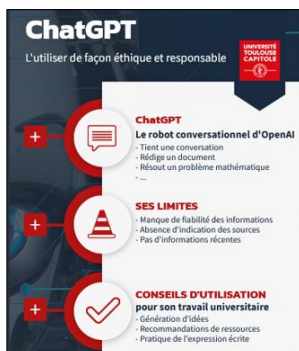
Pour les étudiants en licence, l'UE *Compétences informationnelles* développée initialement dans le cadre du projet *Flexi'CI* atteint son plein épanouissement avec l'intégration en son sein du parcours « visite active » d'une part et du dispositif « Voltaire » pour l'entraînement à l'orthographe d'autre part. De plus, une expérimentation a été mise en place avec l'IRIT pour mesurer l'effet entre pairs sur les apprentissages avec l'outil *Elastic*.

Un partenariat avec *TSM* et la Faculté d'informatique dans le cadre de la nouvelle double licence *Numérique et Management* a débouché sur la conception d'une nouvelle formation.

En Master, l'UE *Compétences informationnelles* a vu en 2023 son prolongement se confirmer avec la poursuite du projet *Master'CI* auprès des étudiants en formation professionnalisante mais également avec de nouveaux enseignements dans trois masters du domaine de la finance et dans le M2 *Juriste d'entreprise d'assurance*. Une enquête auprès des étudiants de Masters professionnalisants a permis de mieux identifier les besoins en compétences informationnelles de ces étudiants.

L'offre de formation auprès des écoles doctorales s'est enrichie de nouvelles interventions sur la gestion des données de la recherche. De manière générale une hausse de la participation aux ateliers proposés pour les doctorants est constatée avec 255 participants à 50 ateliers.

Une collection de focus documentaires enrichie



Le renforcement de l'offre de formation s'accompagne de la création de nouveaux outils pédagogiques mis à la disposition des enseignants, notamment de séquences pédagogiques sur l'utilisation de l'outil *Refinitiv*, d'un focus documentaire sur la méthodologie du travail en groupe et d'un focus documentaire sur l'utilisation éthique et responsable de *ChatGPT*.

Des rendez-vous documentaires en augmentation

Le nombre de rendez-vous documentaires est passé de 177 en 2022 à 231 en 2023. Réalisés en français ou en anglais, ces rendez-vous permettent à l'étudiant d'acquérir ou consolider des compétences pour :



- ✓ Réaliser une recherche d'informations
- ✓ Apprendre à utiliser une base de données
- ✓ Gérer une bibliographie
- ✓ Mettre en forme un mémoire
- ✓ Assurer une veille sur un sujet

Un tutorat de plus en plus structuré

Avec 1.540 étudiants rencontrés et 2.556 séances de tutorat réalisées en 2023 ce service qui emploie 20 étudiants-tuteurs ne cesse de voir son succès s'accroître.



Afin de mesurer son impact sur la réussite des étudiants, une enquête quantitative et qualitative a été menée en partenariat avec l'OFIP, les résultats seront connus en mai 2024.



Développer et consolider les compétences des tuteurs constitue un enjeu majeur, à cette fin une "communauté de pratiques" a été mise en place en 2023, 4 *Midwork* ont été proposés sur les thématiques suivantes : la pédagogie, l'accompagnement des étudiants en situation de handicap, la création d'une boîte à outils pédagogique, la valorisation des compétences des tuteurs.



Accompagnement de la Recherche

TOULOUSE CAPITOLE PUBLICATIONS

OPENEDITION BOOKS

HAL TOULOUSE CAPITOLE

ENGAGE.EU PUBLICATIONS

Poursuite des actions en faveur de la science ouverte

La science ouverte constitue un enjeu majeur pour la recherche et pour la société. L'université est engagée dans cette démarche depuis la création de son archive ouverte institutionnelle en 2011. A l'occasion de la journée de l'EPE du 9 juin 2023, une table ronde sur la science ouverte a été organisée par le SCD sur le thème « Pour une science ouverte à l'Université Toulouse Capitole ». Des ateliers de création d'identifiants ORCID ont été organisés dans plusieurs centres de recherche (IMH, IRDEIC et IDP) afin d'accroître la visibilité des publications des chercheurs.

[La Cellule d'appui aux Données de la Recherche](#)

Développement d'une offre de service pour l'accompagnement à la gestion des Données de la Recherche

2023 : à l'initiative du SCD, l'université met en place une Cellule d'Appui aux Données de la Recherche.

Son rôle : être un guichet unique issu d'une collaboration entre le SCD, la DAR, la DAJI et la DSI.

Ses acteurs : coordination par le SCD et son "Chargé des Données de la Recherche".

Ses missions : accompagner les chercheurs de l'université dans la gestion et l'élaboration d'un plan de gestion des données.





A l'échelle du site, l'université Toulouse Capitole est pleinement engagée dans *l'Atelier de la Donnée d'Occitanie Ouest (ADOO)* qui propose une offre commune généraliste d'accompagnement dans la gestion raisonnée des données de la recherche en proximité géographique des équipes de recherche.



[ADOO](#) a été labellisé en septembre 2023 dans le cadre de l'appel à projet national des ateliers de la données initié par *Recherche Data Gouv.*

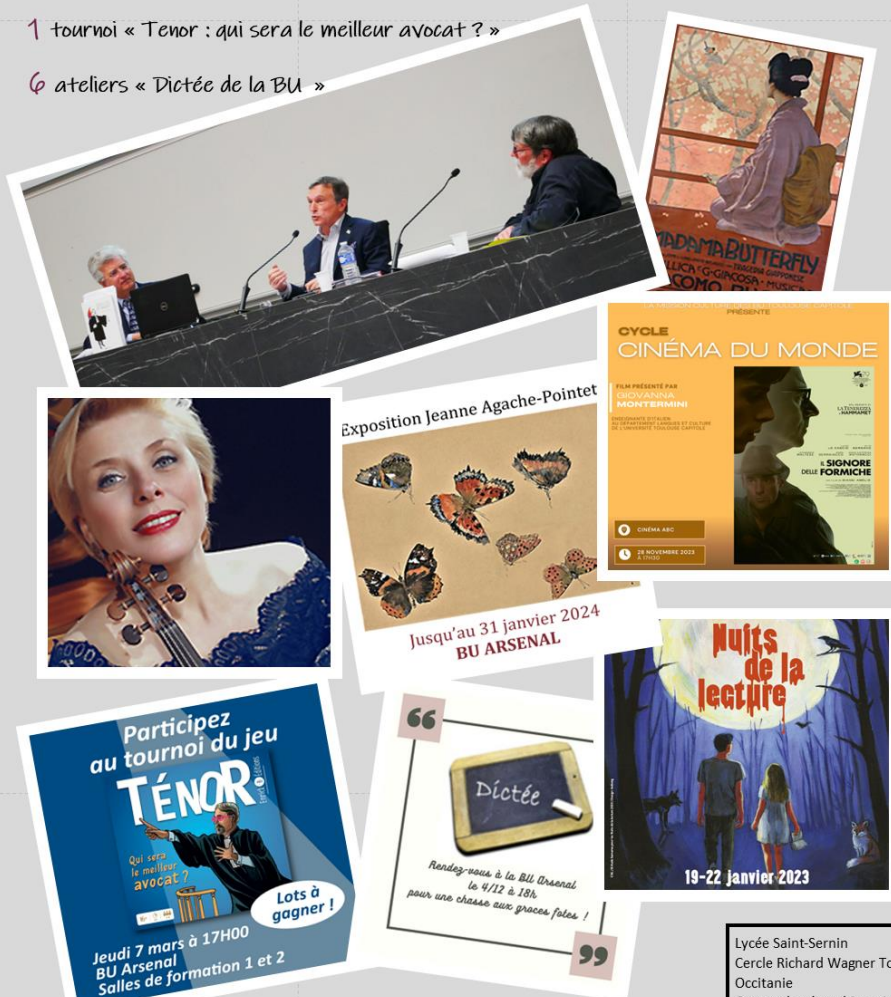
Pour parfaire cet accompagnement, un cycle de formation sur la bonne gestion des données de la recherche à destination des doctorants a été élaboré. Cette offre est proposée actuellement aux doctorants de l'Ecole doctorale Droit et Science Politique mais a vocation à être proposée à toutes les écoles doctorales rattachées à l'université :

- ✓ Introduction aux données de la recherche (module obligatoire en 1^{ère} année de thèse)
- ✓ Rédiger un plan de gestion des données
- ✓ Structurer et décrire ses données

Une programmation culturelle toujours plus riche

68 évènements ont été proposés en 2023. Un nouvel atelier a été créé : « l'Atelier Dictée de la BU ».

- ⇒ 11 expositions scientifiques ou artistiques
- ⇒ 28 conférences et présentations d'opéras, participation aux générales ou projections
- ⇒ 5 invités à des conférences
- ⇒ 12 projections de films
- ⇒ 2 concerts et 2 répétitions du Chœur et de la Maîtrise de l'Opéra national du Capitole
- ⇒ 1 Nuit de la lecture
- ⇒ 1 tournoi « Tenor : qui sera le meilleur avocat ? »
- ⇒ 6 ateliers « Dictée de la BU »



Partenaires :



Lycée Saint-Sernin
 Cercle Richard Wagner Toulouse
 Occitanie
 Centre chorégraphique James Carls
 Carls
 Les Passions – Orchestre baroque de Montauban
 Amnesty International
 RH sans frontières
 Collectif « Les Arts en balade »

Des bibliothèques actrices de la vie de l'Université, présentes dans les réseaux en France et à l'International

A l'international

Du 22 au 24 mai 2023, la bibliothèque a accueilli Michael MacArthur, *Law librarian* à *Duke University*, cela a été l'occasion de proposer des ateliers et rencontres aux chercheurs, aux enseignants et aux bibliothécaires :



- ✓ Présentation du système juridique américain
- ✓ Atelier "Navigating a Federal Republic: key resources within the United States legal system"
- ✓ Atelier sur les normes de citation
- ✓ Rencontre avec le SCREI sur les programmes d'échanges

Les bibliothèques sont engagées dans les projets de l'alliance d'universités européennes *ENGAGE-EU*, en particulier sur la tâche 5.3 « *Create ENGAGE.EU R&I Data Management and Open Science Training Programmes* » pilotée par l'Université Toulouse Capitole. Dans ce cadre, en 2023, deux ateliers ont été préparés et animés en partenariat avec la *NHH* de Bergen sur le thème des plans de gestion de données.

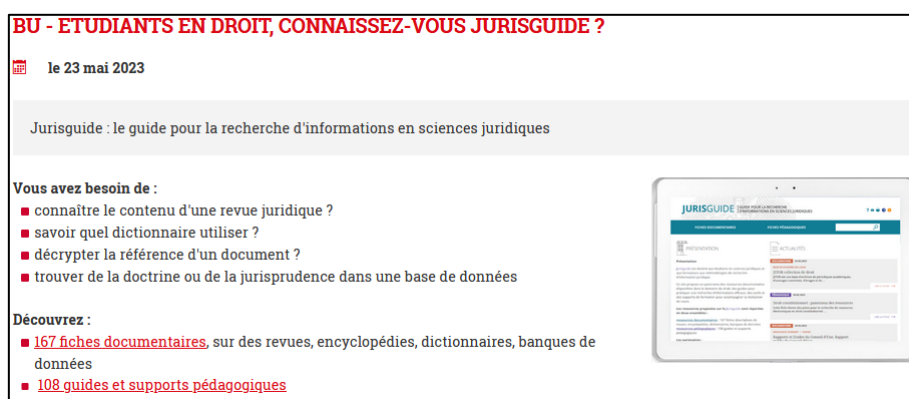
En France

- A l'échelle de l'université, il faut souligner l'organisation de la conférence-débat « *Tintin sous l'œil des juristes* ». Fruit d'une collaboration entre le Département des services à la recherche du SCD, le Centre de droit des affaires et *EPITOU*L (Equipe de Propriété Intellectuelle de TOULOUSE) l'évènement s'est tenu le 16 mars 2023 à l'université en présence de deux enseignants chercheurs d'UT Capitole et une de l'UT2J, de Raoul Vangénéberg, directeur de *Tintin.Imaginatio* et de la fondation Hergé, de Alain Berenboom et Isabelle Schmitz, avocats au cabinet Berenboom qui défend les intérêts de Fanny Rodwell, ayant droit d'Hergé.



- A l'échelle locale, les bibliothèques de l'université Toulouse Capitole s'inscrivent de longue date dans le périmètre et les activités du réseau des bibliothèques universitaires de Toulouse et sa région animé par le SICD de la COMUE.

- A l'échelle nationale, Les bibliothécaires de l'Université Toulouse Capitole contribuent à l'alimentation du site [Jurisguide](#), site destiné aux étudiants en sciences juridiques et aux formateurs aux méthodologies de recherche d'information juridique, 16 fiches ont été créées ou mises à jour par leurs soins en 2023.



- En 2023, deux évènements ont marqué des temps forts des partenariats nationaux :

➤ *ABES Tour*

Le 18 avril 2023, en partenariat avec le SICD de la COMUE, une délégation de l'Agence bibliographique de l'enseignement supérieur (ABES) a été accueillie. Cette rencontre a été l'occasion d'échanger sur le projet d'établissement de l'ABES, de faire remonter les besoins de notre université et de réfléchir conjointement sur deux problématiques : le signalement des collections dans le *Sudoc* et la manière de consolider les services aux chercheurs grâce aux outils de l'ABES.

➤ *CasuHAL*

Le SCD de l'Université Toulouse Capitole a apporté sa contribution à l'organisation des Journées *CasuHal* du 14 au 16 juin 2023, auprès du groupe *Toul'AO*, groupe de réflexion autour de la science ouverte de l'Université de Toulouse, et du bureau de *CasuHAL*.

Tous Interopér(HAL)bles ? était le thème de cette troisième édition. Une table ronde « Archives ouvertes institutionnelles et portails HAL : quels enjeux et interconnexions dans l'écosystème de l'Open Access » s'est déroulée à l'Université Toulouse Capitole. Les journées *CasuHAL* représentent le plus grand rassemblement des professionnels travaillant sur HAL en France.



Développement durable

L'objectif d'un fonctionnement durable et responsable des bibliothèques est désormais au cœur de leur organisation.

En 2023 un stagiaire de master a contribué à poser le cadre de nos actions.

Trois groupes de travail ont été constitués :

- Gestion des déchets
- Achats éco-responsables
- Numérique responsable

Cette démarche s'articule avec l'objectif de 46% de réduction des consommations d'énergie défini à la suite des travaux de rénovation énergétique réalisés à la bibliothèque de l'Arsenal dans le cadre du Plan de relance.



Un point sur les moyens

Budget

Le bilan du budget de l'année 2023 se caractérise par un différentiel entre les recettes et les dépenses de 128 203 €.

Ce différentiel s'explique par des financements sur appels à projet qui n'apparaissent pas en recettes car ils ont été encaissés en 2021 et en 2022 mais dépensés en grande partie en 2023.

Cela concerne le financement :

- ✓ d'un contrat à temps plein d'un ingénieur pédagogique et de frais de fonctionnement dans le cadre de *Master CI*
- ✓ d'un contrat à temps plein d'un chargé de mission sur les données de la recherche dans le cadre de la *Science ouverte*
- ✓ d'un contrat à mi-temps d'une mission pour l'alimentation en texte intégral de l'archive ouverte *Toulouse Capitole Publications*.

Ceci s'explique également par un montant des droits de bibliothèque qui s'est révélé inférieur aux prévisions.

Recettes réalisées (en euros)	2023	Rappel 2022	Rappel 2021	Rappel 2020
Droits de bibliothèque	371 869	368 498	432 612	438 005
Ressources propres	73 807	246 937	32 764	23 908
Dotation UT Capitole	1 186 820	1 229 833	1 069 854	1 061 124
Autres recettes *	129 883	121 017	40 860	968
TOTAL	1 762 379 €	1 966 285 €	1 576 090 €	1 524 005 €

Dépenses réalisées (en euros)	2023	Rappel 2022	Rappel 2021	Rappel 2020
Fonctionnement général	209 813	235 104	212 817	164 312
Achats de documentation	1 200 473	1 127 659	1 127 839	1 039 869
Conservation	18 998	15 642	20 784	21 369
Personnel	461 298	366 758	235 480	179 073
Amortissements		514	514	365
TOTAL	1 890 582 €	1 745 677 €	1 597 435 €	1 404 988 €

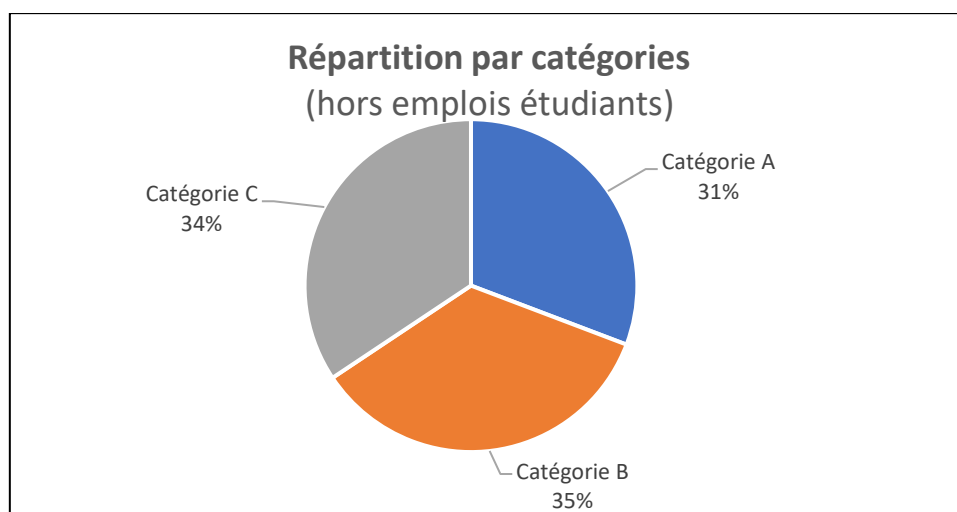
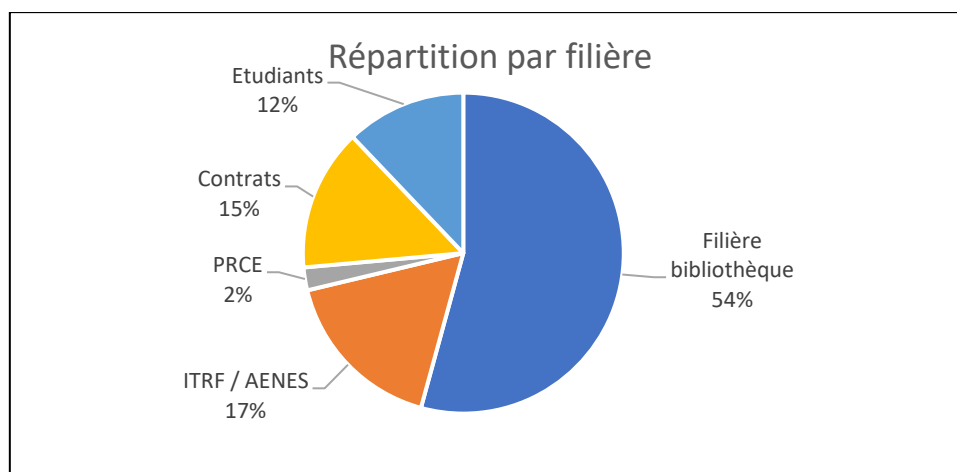
* Autres recettes = contribution des composantes ou membres composantes de l'EPE et de la fondation Jean-Jacques Laffont au financement des bases de données ou au financement du tutorat.

Moyens financiers en %	2020	2021	2022	2023
Budget : financement UT1 (%)	70	70	63	67
Budget : droits d'inscription (%)	29	28	19	21
Dépenses de documentation / dépenses SCD (%)	74	83	79	64,5
Part des dépenses de documentation numérique / dépenses de documentation (%)	37	46	52	51
Part des dépenses recherche / dépenses de documentation (%)	49	54	54	56
Dépenses du service commun de documentation par usager UT1 (€)	72	66	71	96,37
Dépenses d'acquisitions documentaires par usagers UT1 (€)	53	54	59	61,19

Les ressources humaines

Au 31 décembre 2023, l'équipe du Service commun de la documentation comptait 80 agents et 55 emplois étudiants pour un total de 85,8 ETP.

Les agents de la filière des bibliothèques (conservateurs, bibliothécaires, bibliothécaires assistants spécialisés et magasiniers) représentent 54,2 % de l'effectif, 17 % des personnels sont issus des filières AENES et ITRF, 2,3 % sont enseignants, la part d'agents contractuels est de 14,3%, la part des emplois-étudiants est de 12,1 %.



L'évolution constante et rapide des métiers, des techniques et des usages nécessite d'apporter une attention particulière à la formation des personnels afin de garantir la qualité de service et d'accueil aux usagers.








En 2023, les personnels de bibliothèque ont suivi 2.287 heures de formation soit 4,43 jours de formation par agent en moyenne.

Les priorités de formation ont porté principalement sur l'accueil des usagers et notamment les étudiants en situation de handicap, les questions liées à la sécurité au travail et à la prévention des risques, le développement durable en bibliothèque, la science ouverte, les logiciels métier et le management.

Projets et perspectives

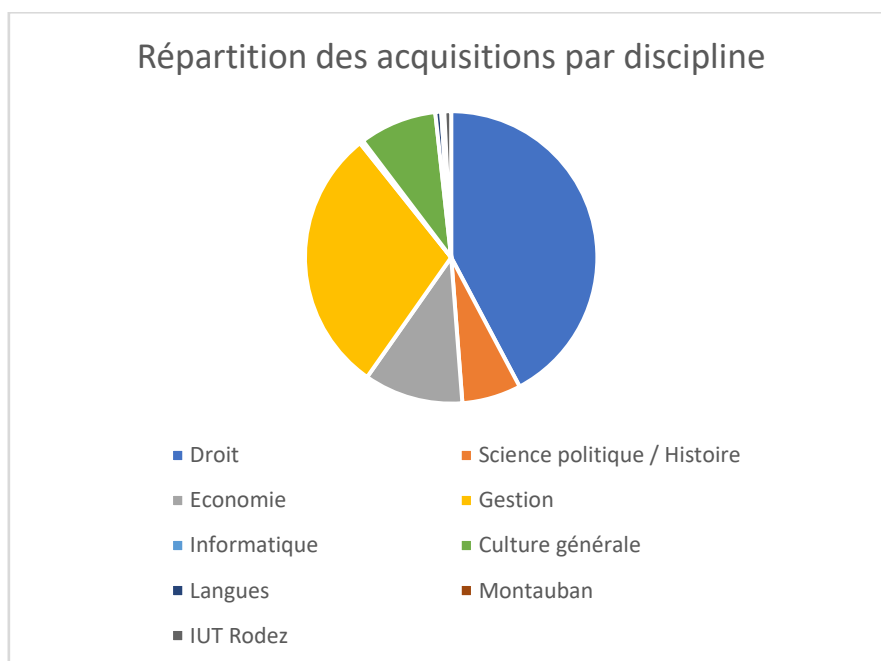
- Le programme d'amélioration des conditions d'accueil et de refonte de l'offre documentaire et de service à la bibliothèque de la Manufacture des Tabacs dans le cadre du programme pluriannuel engagé en 2023 sera poursuivi.
- Le plan d'action visant à l'amélioration continue de nos services et de l'accueil dans le cadre des engagements *Services Publics +* sera mis en œuvre.
- Une étude sur l'opportunité et la faisabilité d'une ouverture de la bibliothèque de l'Arsenal le dimanche sera réalisée.
- La *Science ouverte* sera au cœur de nos préoccupations avec la création d'un *Comité de la Science ouverte* pour l'Université Toulouse Capitole qui aura pour mission de faire des propositions en matière de stratégie pour le développement de la science ouverte.
- La formation documentaire des étudiants et l'accompagnement des enseignants seront développés et consolidés grâce notamment à la révision de notre fonctionnement. Le projet *Master'CI* sera mené à son terme.
- Le *Plan de sauvegarde des biens culturels* visant à définir les modalités de prise en charge des collections les plus précieuses en cas de sinistre sera finalisé.
- L'offre documentaire fera l'objet d'une analyse fine pour s'adapter aux contraintes budgétaires tout en restant pertinente et de qualité.
- Les partenariats avec les composantes, les services de l'Université et au sein de l'Alliance *Engage EU* seront renforcés.

Chiffres et indicateurs

Les bibliothèques en chiffres	
	<p>4 bibliothèques</p> <p>12 bibliothèques associées</p> <p>0,5 m² par usager (10 000 m² disponibles pour le public)</p> <p>11,2 étudiants par place (1 662 places assises)</p> <p>87 000 heures d'ouvertures dans l'année</p>
	<p>Budget de documentation : 1 200 473 €</p> <p>Achats de périodiques : 274 520 €</p> <p>Achat de livres : 313 234 €</p> <p>Achat de documentation numérique : 312 719 €</p>
	<p>16,6 km de documents</p> <p>391 108 livres</p> <p>7 833 périodiques dont 639 abonnements en cours</p> <p>503 330 livres électroniques</p> <p>75 002 périodiques numériques</p>
	<p>1 155 148 entrées</p> <p>4 695 entrées par jour d'ouverture</p> <p>63 633 prêts de documents</p> <p>5 894 étudiants formés</p> <p>2 503 heures de formation dispensées</p> <p>347 demandes de PEB formulées par nos chercheurs dont 231 satisfaites</p>
	<p>135 personnes assurent le fonctionnement de la bibliothèque</p> <ul style="list-style-type: none"> dont 80 bibliothécaires dont 55 emplois étudiants (moniteurs et tuteurs)
	<p>11 expositions et 57 événements culturels organisés</p>
	<p>Archive ouverte <i>Toulouse Capitole Publications</i></p> <p>26 043 publications référencées</p> <p>6 868 références associées à du texte intégral</p>

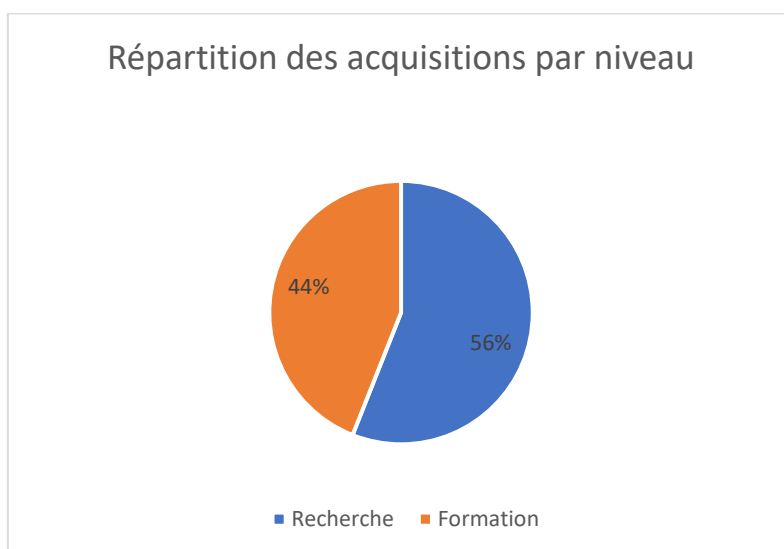
Dépenses d'acquisitions de documentation par discipline

Disciplines	Périodiques	Livres	DVD	Ressources numériques	Total	Pourcentage
Droit	108 619	188 823	46	212 794	510 282	43%
Science politique / Histoire	35 859	27 037	177	14 768	77 841	6%
Economie	56 846	20 018	143	53 124	130 131	11%
Gestion	44 849	40 030	0	269 770	354 649	30%
Informatique	904	3 144	0	817	4 865	0%
Culture générale	26 630	14 201	131	60 989	101 951	8%
Langues	783	4 582	2 009	457	7 831	1%
Montauban	30	3 960	0	0	3 990	0%
IUT Rodez	0	8 254	680	0	8 934	1%
Total	274 520	310 049	3186	612 719	1 200 474	100%



Dépenses d'acquisitions de documentation par niveau

Disciplines	Formation	Recherche
Droit	301 549	208 732
Science politique / Histoire	56 160	21 681
Economie	14 961	115 170
Gestion	30 574	324 075
Informatique	4 865	
Culture générale	101 951	
Langues	7 831	
Montauban	3 990	
IUT Rodez	8 934	
Total	530 815	669 658



Autres indicateurs : évolutions

Effectifs	2020	2021	2022	2023
Étudiants	18 954	20 442	18 548	19 617

Usages	2020	2021	2022	2023
Nombre d'entrées annuelles	500 902	694 313	990 488	1 162 249
Nombre moyen d'entrées quotidiennes	2 432	2 640	3 795	4 386
Nombre de documents prêtés	57 392	62 483	67 039	63 633
Nombre moyen de prêts par étudiant	3	3	4	3,24
Bases de données Nombre de recherches	1 303 240	1 189 933	1 124 787	1 177 286

Services offerts	2020	2021	2022	2023
Nombre de jours d'ouverture	193	263	261	265
Horaire hebdomadaire moyen d'ouverture	76	76	76	74
Surfaces allouées aux publics	9 762	9 762	9 762	9 762
Nombre de places assises	1 662	1 662	1 662	1 662
Étudiants par place assise	11	12	11	11,8

Archive ouverte	2020	2021	2022	2023
Nombre de documents dans l'archive ouverte	21 610	23310	24309	26 043
% de texte intégral	22,4	25	26	26

