



Responsable du service exploitation - maintenance

Poste de catégorie A

Ouvert aux personnels titulaires par la voie de la mutation ou de détachement ainsi qu'aux personnels contractuels

Poste basé à Toulouse, 2 Rue du Doyen-Gabriel-Marty

Rémunération

Pour les titulaires : à partir de 1 944 € bruts mensuels (par référence au 1^{er} échelon du corps des Ingénieurs d'Etudes.)

IFSE en A2* à 602€ brut mensuel + 123.07€ brut mensuel (15 points en NBI et 10 points en équivalent NBI)

Pour les contractuels : 1 944 € bruts mensuels

Date de prise de fonctions : Décembre

L'Université Toulouse Capitole recrute pour renforcer sa direction du patrimoine un responsable du service maintenance-exploitation

PRÉSENTATION DE L'UNIVERSITÉ

Issue d'une longue tradition universitaire, l'Université Toulouse Capitole est devenue au 1er janvier 2023 un Établissement public expérimental.

Ce nouvel établissement regroupe, à ce jour, les composantes suivantes : Faculté de droit et science politique, Toulouse School of Management, Faculté d'Administration et Communication, Faculté d'informatique, IUT de Rodez, et deux établissements composantes : Toulouse School of Economics et Sciences po Toulouse.

Avec plus de 20 000 étudiants, ses 700 enseignants-chercheurs et 700 personnels administratifs contribuent à son rayonnement.

Son ambition : créer un pôle de recherche pluridisciplinaire et international, développer des partenariats locaux et internationaux, promouvoir l'innovation pédagogique et favoriser l'attractivité du site universitaire toulousain.

Son patrimoine immobilier est réparti sur trois campus :

- Toulouse centre-ville
- Montauban (site mis à disposition par le CD 82)
- Rodez Quartier Saint Eloi

Bénéficiaire de la dévolution du patrimoine depuis 2011, l'université est propriétaire d'environ 100 000m² SDP. Son patrimoine est varié et riche, allant de bâtiments classiques du XIXe siècle à des œuvres contemporaines remarquables, en passant par du patrimoine industriel ou brutaliste des années 70.

I PRÉSENTATION DU SERVICE

La direction du patrimoine joue un rôle majeur pour l'Université. Elle assure la maîtrise d'ouvrage pour l'ensemble des opérations immobilières de l'université, la sécurité des biens et des personnes, la maintenance préventive, curative, l'exploitation et l'évolution des équipements, ainsi que le bon fonctionnement logistique quotidien.

La direction comporte une soixantaine d'agents. Elle est composée de 5 unités :

- Une cellule stratégie, énergie et données patrimoniales regroupant 5 cadres
- Un pôle Maitrise d'Ouvrage, en charge des travaux neufs et restructurations importantes sur le bâti existant (6 agents dont 4 cadres conducteurs d'opération immobilières)
- Un service Exploitation - Maintenance, en charge du suivi réglementaire des installations, de l'exploitation des installations, de la maintenance préventive et curative, et des travaux de GER
- Un service de Logistique Générale, d'une trentaine d'agents, assurant tous les services à l'occupants : nettoyage, déménagements, courrier, gardiennage, gestion du mobilier...
- Un atelier de reprographie

En tant que responsable du service Exploitation-Maintenance vous animerez une équipe de 9 agents :

- 3 techniciens en charge du pilotage des entreprises assurant l'exploitation, la maintenance et les vérifications techniques réglementaires, l'analyse des rapports et la levée des observations, le pilotage des travaux de mises en conformité, ainsi que des travaux d'aménagements divers.
- 1 technicien encadrant l'atelier, composé de 3 agents et assurant la maintenance de 1^{er} niveau
- 1 assistant ingénieur et 1 technicien en charge des courants faibles spécifiques à la DDP : SSI, sureté-intrusion, contrôle d'accès, GTB

I MISSIONS

La mission de votre service est de maintenir en condition optimales de sécurité, de conformité réglementaire et de confort le patrimoine bâti de l'université (bâtiments, voiries et réseaux divers). Dans ce cadre, vos missions de responsable sont les suivantes :

- Animer le service et accompagner le changement

La direction du patrimoine est en train de se doter de nouveaux outils, permettant d'optimiser et moderniser son action : changement de SI Patrimoine Immobilier, généralisation de la GTB, mise en place d'une GMAO et d'un outil de gestion des demandes d'intervention.

Ces outils auront un impact fort sur les modalités de travail du service maintenance.

Dès votre arrivée vous participerez activement au choix de ses différents outils, et accompagnerez les équipes dans leur appropriation.

Dans un contexte de renouvellement humain important au sein du service, vous participerez activement à la consolidation des compétences collectives et à la construction d'un collectif de travail solide, efficace et serein.

Vous ferez évoluer l'organisation et les processus de travail de votre équipe en veillant à l'articulation avec les autres métiers de la direction du patrimoine (maitrise d'ouvrage, logistique) et des autres directions techniques et administratives de l'université.

- Participer activement à la stratégie d'intervention sur le patrimoine existant

Sur base d'éléments de diagnostic existants et à compléter, vous élaborerez le plan pluriannuel de GER à 10 ans pour ce qui concerne la pérennité des installations, leur performance, leur évolution au regard des nouvelles technologies, réglementations, des nouveaux enjeux et besoins. Ce plan global intègre la mise en sécurité, sureté et accessibilité des locaux.

Vous définirez la politique de maintenance préventive et prédictive et ferez évoluer les contrats de maintenances de l'université.

En lien avec l'Energy manager, vous finaliserez et mettrez en œuvre le Schéma Directeur de l'Energie.

- Piloter, superviser ou participer aux opérations immobilières

- Vous mettrez en œuvre les opérations définies dans le plan pluriannuel de GER, le SDE et la politique de maintenance (bâti, installations et les réseaux) : Vous superviserez les opérations menées par les techniciens de votre service et serez amené à piloter certaines opérations en propre. Vous veillerez au respect des besoins techniques, des plannings et du budget.
- Vous participerez activement aux opérations de bâtiments neufs ou de réhabilitations portées par le pôle maitrise d'ouvrage : en phase étude, vous serez impliqué aux phases importantes des projets (programmation, APS, APD, PRO-DCE) afin que la conception intègre le plus en amont possible les enjeux d'exploitation portés par votre service, et qu'une approche en coût global oriente les choix techniques. Sur l'ensemble de ces opérations (études et travaux), vous porterez un appui technique aux chefs de projets dans les domaines d'expertises propres au service, et en particulier les courants forts et faibles et CVC.

Vous serez soutenu, dans l'ensemble de vos missions, par la directrice adjointe.

Vous assurerez une astreinte d'encadrement, par rotation avec les autres cadres de la Direction du Patrimoine.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Manager, organiser et coordonner les activités de votre service.
- Elaborer et proposer la politique de maintenance et d'exploitation du patrimoine et décliner les actions pluriannuelles
- Piloter la réalisation des diagnostics et l'élaboration des préconisations techniques
- Organiser la préparation des commissions périodiques de sécurité et accessibilité des ERP
- En lien avec l'energy manager et les techniciens de votre équipe, optimiser la conduite des installations techniques dans un objectif de coût global, d'efficacité énergétique et de confort
- Élaborer, justifier et contrôler l'exécution des budgets prévisionnels nécessaires à l'activité du service ou des projets
- Définir les modalités de contractualisation avec les prestataires extérieurs dans le cadre de l'exploitation et de la maintenance, en intégrant des objectifs de performance

- Elaborer les dossiers de consultation des marchés de maintenance, travaux et accords cadre (pièces techniques et administratives en lien avec le service de la commande publique et des achats)
- Piloter la réalisation des travaux de maintenance (organiser, étudier, planifier, contrôler et réceptionner)
- Renseigner et piloter les indicateurs et les bases de données de gestion de l'activité
- Organiser le traitement des demandes d'intervention et des Fiches d'expression des besoins

COMPÉTENCES REQUISES

Connaissances

- Connaissances approfondies sur : les différents corps de métiers du bâtiment, gros œuvre, second œuvre et installations techniques, ingénierie de maintenance des bâtiments, d'installation et de maintenance des équipements (notamment CFo/CFa et CVC), les marchés publics, réglementation sécurité incendie en ERP
- Connaissances générales sur : le pilotage budgétaire en établissement public, les enjeux environnementaux du bâtiment (transition énergétique, DEET)

Compétences opérationnelles

- Piloter un projet et conduire une opération de travaux (maîtrise)
- Gérer les situations d'urgence (maîtrise)
- Capacité d'animation d'équipe, de développement de l'intelligence collective, de prévention des conflits (maîtrise)
- Savoir rendre compte (maîtrise)
- Gérer un budget (maîtrise)
- Conduire une négociation (maîtrise)

Compétences comportementales

- Capacité à fédérer un collectif, à impulser des projets, enthousiasme
- Capacité à collaborer en interservices (internes à la direction et externe)
- Sens de l'organisation, réactivité, sens de l'initiative
- Loyauté et sincérité
- Capacité à développer une vision stratégique
- Disponibilité

PROFIL IDEAL

Le poste nécessite à la fois des capacités managériales et de très bonnes connaissances techniques.

Le poste à pourvoir est ouvert aux Ingénieurs d'étude. Pour des candidats contractuels, le niveau Bac+5 est requis.

Une expérience équivalente et positive dans une structure de taille équivalente est attendue.

POINTS FORTS

- Contribution à des projets immobiliers structurants et motivants.
- Travail au sein d'une équipe engagée et solidaire au bénéfice des usagers.
- Formation des personnels
- Restauration collective
- Prise en charge partielle des frais de transports

CONDITIONS D'EXERCICE FAVORABLES

- 41 jours de congés + 15 jours de RTT pour année complète à temps plein
- Compte Epargne Temps
- Télétravail possible
- Cadre de travail en centre-ville
- Transports en commun à proximité
- Activités sportives variées

POSTULER

La candidature (**lettre de motivation et *curriculum vitae***) sera envoyée par courriel avant le 07/12/2025 à la Direction des Ressources Humaines, à l'adresse : utcapitolerecrute@ut-capitole.fr en indiquant le **titre du poste dans l'objet**, en ajoutant en copie Virginie Cellier : virginie.cellier@ut-capitole.fr

Les modalités de recrutement comprendront des entretiens puis une mise en situation devant une partie du service maintenance exploitation.

Renseignements



Virginie Cellier, Directrice du patrimoine

05 61 63 35 03 ou 06 03 11 87 72

virginie.cellier@ut-capitole.fr