



Toulouse School of Management

# TSM Buddy Programme / Le programme de parrainage à TSM

## Présentation

Toulouse School of Management, avec l'appui du Service Commun des Relations Européennes et Internationales (SCREI) de l'Université Toulouse Capitole, propose un programme de parrainage entre des étudiants en gestion ayant au moins un an d'expérience à TSM et des étudiants internationaux (Erasmus, mobilité hors Europe et étudiants à titre individuel).

Ce programme vise à favoriser l'accueil des étudiants internationaux en leur proposant un accompagnement autour des démarches relatives à la scolarité.

Les parrains, marraines et filleul.e.s auront des engagements à réaliser tout au long de la période de parrainage, détaillés dans une charte d'engagement (annexe 1) qu'ils seront tenus de signer et de respecter.

Le programme se déroule à partir de mi-mai (appel à candidatures via un formulaire en ligne pour les parrains et marraines) jusqu'à la fin du premier ou deuxième semestre de la mobilité des étudiants étrangers.

Des critères d'évaluation du TSM Buddy Programme donnent lieu à des bonifications (annexe 2).

## Objectifs

1. Renforcer l'accueil des étudiants internationaux à TSM en proposant un cadre d'échange et de soutien informel avec une marraine/un parrain de TSM pour des questions liées aux démarches scolaires et administratives de l'université.
2. Mettre à disposition des étudiants une opportunité de développer des compétences interculturelles et internationales, sans la nécessité d'une mobilité géographique, à travers des échanges interculturels et des ateliers sur l'interculturalité.

## Modalités

### Public cible

- **Marraines/parrains** : étudiants inscrits dans une formation initiale entre la L2 au M1 de TSM dans l'une des disciplines suivantes : comptabilité-contrôle, finance, gestion des ressources humaines, marketing, stratégie.
- **Filleuls** : étudiants internationaux (Erasmus, Mobilité hors-Europe et étudiants à titre individuel)

## Durée

- Minimum d'un semestre d'engagement
- Engagement horaire : environ 4 heures par mois pour échanger avec votre filleul.e, et 3 heures d'ateliers de coaching interculturel

## Thématique

- L'accompagnement concernera les démarches relatives à la scolarité telles que : visite du campus, localisation des services supports pour les étudiants, découverte des plateformes numériques et pédagogiques, échanges en français.
- L'accompagnement consistera également en la participation à des ateliers d'interculturalité et de français langue étrangère afin de favoriser l'intégration culturelle et linguistique des étudiants internationaux.

## Pré-requis et conditions

- Être assidu lors des événements, rencontres et ateliers
- Avoir une démarche inclusive et respectueuse de l'altérité
- Chaque parrain ou marraine pourra accompagner jusqu'à deux étudiants internationaux.
- Signer et respecter la charte d'engagement (annexe 1)
- Pour les parrains/marraines :
  - assister à une présentation sur le fonctionnement général et les services à disposition des étudiants internationaux à TSM et l'UT Capitoile afin de pouvoir orienter leurs filleul(s)
  - remettre un journal d'activité de fin de semestre comprenant un retour d'expérience sur les axes d'amélioration du programme
  - à noter : connaître une langue autre que le français n'est pas indispensable

## Ateliers d'interculturalité

- Un atelier sur la communication interculturelle, les situations de malentendus interculturels, le choc culturel et autres thématiques autour de l'interculturalité sera organisé pour les filleuls, accompagnés de leurs parrains/marraines.

## Référents

- **A TSM** : [international@tsm-education.fr](mailto:international@tsm-education.fr)
- **Au SCREI** : le ou la chargée de projet « internationalisation at home » [internationalisation@ut-capitole.fr](mailto:internationalisation@ut-capitole.fr)

# Annexe 1 : Charte d'engagement

## TSM Buddy Programme

Vous avez souhaité rejoindre le programme de parrainage « TSM Buddy Programme » et nous vous en remercions. Si vous êtes d'accord avec les informations ci-dessous, nous vous remercions de bien vouloir signer et respecter cette charte pendant la durée complète du programme.

Le parrain/la marraine s'engage à accueillir et accompagner son/sa filleul.e à l'arrivée et tout au long du séjour, en fonction de ses disponibilités et des besoins spécifiques de son/sa filleul.e. Il/elle pourra, par exemple, effectuer une visite du campus, aider son/sa filleul.e dans la localisation des services, donner des conseils pour l'inscription et le choix des cours, informer son/sa filleul.e des événements sur le campus, etc. Le parrain/la marraine n'aura pas la réponse à toutes les questions mais il/elle sera un premier point de contact pour son/sa filleul.e. Le parrain/la marraine pourra renvoyer son/sa filleule à d'autres personnes-ressources pour obtenir des informations spécifiques, notamment le service des relations internationales.

Ils se rencontrent en face-à-face en cours d'année, avec une fréquence qu'ils choisissent. Les participants peuvent s'attendre à passer environ 4 heures par mois ensemble pour répondre aux questions et offrir un soutien conformément aux exemples mentionnés ci-dessus. Nous espérons que le programme sera bénéfique pour les deux étudiants. Libre à eux de déterminer ce qui leur convient pour que cela puisse fonctionner.

Deux ateliers de coaching interculturel seront dispensés pour les parrains/marraines et leur.s filleul.e.s, pendant le semestre, afin que les participants puissent apprendre des méthodes de communication interculturelle et établir un climat de confiance. Les ateliers durent 3 heures et comprennent un temps de convivialité, des jeux et des outils pratiques pour travailler dans des environnements interculturels.

Les participants devront remplir une évaluation du parrainage dans un but d'amélioration continue. Les marraines/parrains devront également rédiger un journal d'activité dans lequel ils indiqueront le type d'activités qu'ils ont menées avec leur filleul.e, s'ils ont assisté ensemble à des événements sur le campus, le temps qu'ils ont estimé consacrer à leur activité chaque mois, etc.

### **La marraine/le parrain s'engage à soutenir sa/son filleul.e dans son intégration à TSM en :**

- L'orientant et l'accompagnant vers le service de la scolarité ou le bureau des relations internationales
- Lui apportant des informations complémentaires concernant la vie à Toulouse et la vie quotidienne en France
- L'accompagnant dans des démarches sans jamais se substituer à elle/lui
- Étant à l'écoute, capable d'empathie et d'établir un climat de confiance
- Respectant l'autre et les différences culturelles, et en ne pas perpétuant pas d'actes de harcèlement, de discrimination ou d'autres formes de violence.
- Étant assidu.e lors des événements et ateliers (pot de bienvenue, atelier de coaching interculturel, cérémonie de clôture)
- Complétant un rapport d'activité et une évaluation en fin de semestre

### **La/le filleul.e s'engage à :**

- Solliciter l'aide de sa marraine/son parrain autant que nécessaire en fonction de ses disponibilités mais sans abus.
- Être à l'écoute, capable d'empathie et d'établir un climat de confiance
- Respecter l'autre et les différences culturelles, et ne pas perpétuer des actes de harcèlement, de discrimination ou d'autres formes de violence.
- Être assidu.e lors des événements et ateliers (pot de bienvenue, atelier de coaching interculturel, cérémonie de clôture)
- Compléter une évaluation en fin de semestre

Date :

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature :

# Commitment Charter - TSM Buddy Programme

We thank you for your interest in joining the TSM Buddy Programme. Please read this charter of commitment carefully. If you agree, we ask you to sign it, and to respect it throughout the full duration of the programme.

The buddy volunteer commits to welcoming and accompanying their buddy upon arrival and throughout the duration of their stay, according to their availability and the specific needs of their buddy. They can, for example, give their buddy a tour of campus, help their buddy locate on-campus services, offer advice on course registration and course choices, inform them about student events, etc. Please note that the buddy volunteer will not have the answer to all questions, and is an informal first point of contact for their buddy. Buddy volunteers will often refer their buddy to other contacts for specific information, specifically the International Relations Office.

Buddy volunteers and their buddies will meet face-to-face throughout the year, with a frequency that they choose. Participants should expect to spend about 4 hours a month together to answer questions and offer support in line with the examples stated above. We hope that the program is beneficial for both students, and that they are free to determine a rhythm for meetings that works for them.

An interactive cross-cultural coaching workshop will be provided for both buddy volunteers and buddies at the beginning of and during each semester so that participants can learn cross-cultural communication methods and build trust. The workshop will be 3 hours in length, and will include educational games and practical tools for working in intercultural settings.

An evaluation will be given to all students at the end of the year in order to understand the changes necessary to improve the Buddy Programme. Buddy volunteers will be required to complete an activity report at the end of the year which states the general types of activities they carried out with their buddy, if they attended any on campus events together, their estimated time commitment per month, etc.

## **Buddy volunteers agree to:**

- Support their buddy with their integration at TSM: orienting and accompanying them towards the necessary TSM services
- Provide them with additional information about life as a TSM student, and daily life in France
- Offer their buddy guidance without completing any tasks in their place
- Be a good listener, capable of empathy and establishing a climate of trust
- Respect others and cultural differences, and not perpetuate harassment, discrimination or other forms of violence
- Attend a welcome event, an intercultural coaching workshop (3-hour workshop), and the closing ceremony
- Complete an activity report and an end-of semester evaluation of satisfaction

## **Buddies agree to:**

- Seek help from his or her buddy volunteer as much as necessary while respecting their availability
- Be a good listener, capable of empathy and establishing a climate of trust
- Respect others and cultural differences, and not perpetuate harassment, discrimination or other forms of violence
- Attend a welcome event, an intercultural coaching workshop (3-hour workshop), and the closing ceremony
- Complete an end-of-semester evaluation of satisfaction

Date:

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature:

# Annexe 2 : Système de bonification du TSM Buddy Programme

Merci de lire attentivement ces informations sur le système de notation de la bonification TSM Buddy Programme. Si vous êtes d'accord avec cette politique, veuillez signer ce document avant le début du parrainage.

Le TSM Buddy Programme est une option facultative valorisée par une bonification. Par conséquent, le/la participant sera évalué.e en fonction de son niveau d'engagement. Les critères d'engagement, détaillés dans la charte d'engagement signée par chaque participant, et les notes qui y associées sont :

- Assiduité lors d'un pot d'accueil des étudiants étrangers : 3 points
- Assiduité lors de l'atelier de coaching interculturel (3 hrs) : 6 points
- Remise du journal d'activité à la fin du semestre en cours : 6 points
- Remise d'une évaluation de satisfaction à la fin du semestre en cours : 2 points
- Assiduité lors d'un pot de clôture à la fin du semestre en cours : 3 points

L'étudiant peut cumuler un maximum de 2 bonifications, plafonnées à 2 x 2% du total des points du semestre. Pour les formations "annualisées", un maximum de 4 bonifications dont bénéficie l'étudiant est plafonné à 4 x 1% du total des points de l'année.

<b>Note TSM Buddy Programme</b>	20/20	19/20	18/20	17/20	16/20	15/20	14/20	13/20	12/20	11/20
<b>Bonification</b>	+0,4	+0,36	+0,32	+0,28	+0,24	+0,2	+0,16	+0,12	+0,8	+0,04

Les notes égales ou inférieures à 10/20 n'auront aucun impact sur la moyenne générale et n'apparaîtront pas sur les relevés de note des parrains/marraines. La participation au Buddy Programme est un bonus, seules les notes au-dessus de la moyenne sont prises en compte.

Je soussigné.e, ....., atteste avoir pris connaissance de la politique de bonification du TSM Buddy Programme.

Intitulé exacte de votre parcours de formation : .....

Date :

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature :