



Technicien informatique

Poste de catégorie A

Ouvert aux personnels contractuels uniquement.

Le contrat est à **durée déterminée**, de droit public, à temps complet, jusqu'au 31 août 2025, renouvelable sous conditions.

Rémunération : 1851 € brut mensuel

Date de prise de poste : Janvier 2025

L'Ecole de Management de Toulouse (TSM) recrute un technicien informatique.

PRÉSENTATION DE L'ETABLISSEMENT

Issue d'une longue tradition universitaire, l'Université Toulouse Capitole est devenue au premier janvier 2023 un Établissement public expérimental.

Ce nouvel établissement regroupe, à ce jour, les composantes suivantes : Faculté de droit et science politique, Toulouse School of Management, Faculté d'Administration et Communication, Faculté d'informatique, IUT de Rodez, et deux établissements composantes : Toulouse School of Economics et Sciences po Toulouse.

Avec près de 20 000 étudiants, ses 700 enseignants-chercheurs et 600 personnels administratifs contribuent à son rayonnement.

Son ambition : créer un pôle de recherche pluridisciplinaire et international, développer des partenariats locaux et internationaux, promouvoir l'innovation pédagogique et favoriser l'attractivité du site universitaire toulousain.

TSM, Ecole de Management de l'Université Toulouse Capitole, propose des diplômes de Licences et Masters en Gestion, en formation initiale, continue et alternance. TSM compte environ 3 000 étudiants dont 1 000 stagiaires de formation continue et d'alternants.

TSM est un acteur reconnu au plan régional, national et international et soucieux de répondre aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Historiquement liée au monde professionnel, l'école entretient des relations privilégiées avec les acteurs socio-économiques qui contribuent, à ses côtés, à développer une communauté d'étudiants responsables et entrepreneurs.

Depuis octobre 2023, TSM est accrédité EQUIS (European Quality Improvement System). Cette accréditation de référence internationale attribuée par l'EFMD (European Foundation for Management Development) est délivrée aux meilleurs établissements d'envergure internationale développant un haut niveau de qualité académique. EQUIS marque la reconnaissance de notre école parmi les 207 autres établissements internationaux accrédités. Elle souligne l'excellence académique de nos formations, consacre nos efforts dans les domaines de la recherche et de la responsabilité sociale et marque le développement de nos liens avec le monde socio-économique.

PRÉSENTATION DU SERVICE

Le service Informatique de TSM est composé de 2 personnes. Il travaille en étroite relation avec la Direction des Systèmes Informatiques de l'Université Toulouse Capitole.

MISSIONS

La personne recrutée assure l'installation et garantit le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) de l'Ecole. Elle assure l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Prendre en charge l'installation et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Contribuer à l'administration de la plateforme GoogleApps for Education
- Contrôler et pratiquer des diagnostics de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

COMPÉTENCES REQUISES

- Les savoirs :
 - Très bonnes connaissances de l'environnement GoogleApps for Education
 - Système d'exploitation (connaissance générale)
 - Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
 - Architecture et l'environnement technique du système d'information
 - Diagnostic et résolution de problèmes
 - Langages de programmation (notion de base)
 - Sécurité des systèmes d'information
 - Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
 - Environnement et réseaux professionnels
 - Anglais technique (connaissance générale)
- Les savoir-faire
 - Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
 - Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique (GLPI)
 - Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements (Microsoft et Apple)
 - Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
 - Travailler en équipe
 - Appliquer les normes, procédures et règles
 - Savoir planifier et respecter des délais
- Les savoir-être :
 - Rigueur / Fiabilité
 - Sens de l'organisation
 - Capacité d'écoute

POINTS FORTS

- Contribution à des projets structurants et motivants.
- Travail au sein d'une équipe engagée et solidaire au bénéfice des usagers.
- Intéressement.
- Formation des personnels
- Restauration collective

CONDITION D'EXERCICE FAVORABLES

- 41 jours de congés et 15 jours de RTT.
- Compte Epargne Temps possible à partir d'un an d'ancienneté.
- Télétravail possible sous conditions.
- Cadre de travail en centre-ville avec parking
- Transports en commun à proximité

POSTULER

La candidature (**lettre de motivation et *curriculum vitae***) sera envoyée par courriel avant le **05/01/2025** aux adresses suivantes : utcapitolerecrute@ut-capitole.fr, philippe.escudier@tsm-education.fr en indiquant l'intitulé du poste dans l'objet.